

Solistica



INFORME SOSTENIBILIDAD 2023

ÍNDICE DE CONTENIDO

**DECLARACIÓN
DE LA
DIRECTORA
GENERAL**

P. 3

**NUESTRA
EMPRESA**

P. 5

**NUESTRO
COMPROMISO
SOSTENIBLE**

P. 13

**REGIÓN
MÉXICO**

P. 19

**REGIÓN
LATINCENTRO**

P. 31

**REGIÓN
BRASIL**

P. 44

**ACERCA DE ESTE
INFORME**

P. 53



DECLARACIÓN DE LA DIRECTORA GENERAL

¿Cuáles fueron los retos y aprendizajes destacables en 2023, para Solistica y para ti como líder de la organización?

2023, fue un año extraordinario que nos trajo retos, aprendizajes y cambios derivados de la estrategia FEMSA Forward, y que también estuvo acompañado de grandes resultados; nuestros objetivos se cumplieron gracias al trabajo, a la pasión por ganar juntos y al compromiso de nuestros colaboradores; a las bases sólidas de nuestra compañía; a la lealtad y colaboración con nuestros clientes, socios transportistas y proveedores.

Adquirimos mayor madurez como socio logístico en América Latina, donde fuimos reconocidos por nuestros clientes, el mercado y las diferentes audiencias con las que interactuamos.

Durante 18 años consecutivos la ANTP (Asociación Nacional de Transporte Privado) ha reconocido nuestra labor por fortalecer la cultura vial en México; el CEMEFI (Centro Mexicano para la Filantropía) nos otorgó el 17vo. Distintivo por nuestro desempeño en Responsabilidad Social Empresarial; la COLFECAR (Federación Colombiana de Transportadores de Carga por Carretera), nos entregó el Reconocimiento de Excelencia Ambiental en la Categoría Gestión Ambiental Responsable y Liderazgo en Servicios Innovadores; la Secretaría de Medioambiente de Sao Paulo, Brasil, nos otorgó un Sello Verde por nuestras acciones de preservación del medio ambiente; tan solo por citar algunos reconocimientos que nos inspiran e incentivan a seguir impulsando acciones que generan valor social.

¿Cuáles dirías que son los resultados más sobresalientes en 2023?

Seguimos expandiendo nuestras operaciones con nuevos centros de trabajo: Bochica en Colombia, Atena en Brasil y Tultepark en México. Habilitamos nuevos almacenes para soportar el crecimiento de clientes actuales y nuevos; y de esta forma, continuar con nuestro plan de crecimiento.

Seguimos impulsando la transformación digital por lo que desarrollamos Solistica ONE: una plataforma digital para la gestión del transporte, donde Solistica puede integrar las capacidades de nuestros socios de transporte con las necesidades particulares de los clientes, tales como el seguimiento de envíos, la generación de pruebas y la optimización de rutas, reduciendo las rutas “vacías” y proporcionando información en tiempo real.

Nuestro **desempeño operativo y financiero** fueron **muy favorables**, implementamos iniciativas para mejorar nuestros márgenes, la rentabilidad, y manteniendo un ROIC (Return on invested capital) por encima de lo planeado.

¿Cuál es el rumbo de Solistica para los próximos años?

Seguiremos enfocados en lograr nuestro propósito, “entregar bienestar a las personas a través de soluciones logísticas confiables”, y para ello nuestras prioridades estratégicas son:

- **Nivel de servicio**, donde buscamos tener los más altos niveles de servicio para así lograr la satisfacción y lealtad de nuestros clientes;
- **Crecimiento y Solidez financiera**, seguiremos buscando nuestra permanencia y expansión en mercados actuales y con clientes nuevos; así como utilizando de manera eficiente los recursos; maximizando nuestras capacidades y activos e incorporando nuevas tecnologías;
- **Desarrollo de Talento**, asegurándonos que creamos las condiciones para que cada persona pueda alcanzar su máximo potencial.

Estas prioridades están soportadas por nuestra aspiración de largo plazo y por nuestro ecosistema cultural donde prevalecen nuestra filosofía del negocio; como ya mencioné, el desarrollo de nuestros colaboradores; nuestro sistema ético; el fortalecimiento de una cultura inclusiva; y el enraizar la sostenibilidad en nuestro día a día.

[2-22]

¿Cómo ha impactado para Solística la definición de la estrategia de sostenibilidad?

En 2023 hicimos oficial nuestra **Estrategia de Sostenibilidad**, en donde a través del ejercicio de materialidad, enfocamos las prioridades considerando el tamaño de nuestra compañía; la industria en la que participamos; las comunidades en nuestra área de influencia; los impactos de nuestra operación, así como la alineación de estos temas relevantes con la Estrategia de Sostenibilidad de FEMSA y las expectativas de nuestros clientes y demás grupos de interés.

Esta definición en los Ejes de Nuestra Gente; Nuestra Comunidad; y Nuestro Planeta nos ha permitido identificar y medir nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU como: (7) Energía asequible y no contaminante; (8) Trabajo decente y crecimiento económico; (9) Industria, Innovación e Infraestructura; (11) Ciudades y comunidades sostenibles; (12) Producción y consumo responsables; (13) Acción por el clima; (17) Alianzas para lograr los objetivos, pues buscamos sumar para atender los desafíos sociales y mitigar los impactos ambientales presentes en nuestro entorno.

Entendemos que, para lograr un impacto mayor, debemos enraizar la sostenibilidad en nuestra estrategia, procesos y cultura, por ello este año pusimos en marcha nuestro modelo de gobernanza que incluye: políticas y lineamientos en materia ESG (environmental, social and governance); instauramos nuestro Comité de Sostenibilidad y fortalecimos rutinas de gestión estratégicas con nuestro Equipo Directivo, y rutinas tácticas con los líderes de la agenda de sostenibilidad de cada negocio, así como los responsables de los temas materiales; procesos de monitoreo, seguimiento y evaluación de nuestras métricas.

Conscientes de que cada una de nuestras regiones presenta retos y desafíos particulares en materia de sostenibilidad, cada una ha establecido un portafolio de acciones que le permita priorizar y ejecutar acciones en el corto plazo conectadas con nuestra estrategia global de sostenibilidad de largo plazo.

Solística trabaja en soluciones de logística sostenibles en favor de la Agenda 2030 en América Latina. Por lo tanto, la tecnología enfocada a mejorar las prácticas en los procesos ha sido fundamental; prueba de ello es que en las distintas regiones donde opera se implementaron flotas de vehículos que suman a la movilidad sostenible: como vehículos eléctricos, vehículos a gas natural, uso de biodiesel, entre otros.

¿Cuáles dirías que son los logros y metas más relevantes en términos sostenibles para Solística en 2023?

En Nuestra Gente:

- Incrementamos 31% las horas de formación vs. 2022, llegando a **493k horas de formación** a los colaboradores de todas las regiones.
- **Ejecutamos +720 acciones que promovieron el bienestar psicológico; financiero; conexiones sociales; cuerpo sano, con +74,500 participaciones de colaboradores y familiares**
- **Seguimos fortaleciendo la diversidad, equidad e inclusión en nuestra cultura:**
 - » **21%** mujeres en plantilla total
 - » **520** adultos mayores
 - » **149** personas con discapacidad
 - » **30** personas migrantes y en situación de refugio

En Nuestro Planeta:

- **Redujimos 4%** el consumo de combustibles usados en flota propia
- **Disminuimos 7%** la energía eléctrica consumida
- **6%** de la energía que consumimos en México es eólica
- **Redujimos 16%** residuos totales generados en la operación

- **84%** de nuestros residuos no peligrosos se enviaron a reciclaje, reúso, compostaje y otros métodos de disposición distintos al relleno sanitario

En Nuestra Comunidad:

- **+90%** de nuestros proveedores son locales
- **286** de nuestros socios transportistas fueron beneficiados a través del Programa Círculo Naranja
- Pusimos en marcha nuestra Escuela de Oportunidades en Colombia donde **habilitamos a 227 personas** habitantes de la periferia de Bogotá para adquirir y fortalecer conocimientos y competencias en servicios logísticos
- Impactamos directa e indirectamente a **+7,500 personas** a través de acciones comunitarias y de seguridad en el entorno

¿Cuál es el mensaje que te gustaría transmitir a tus grupos de interés?

Mantenemos abiertos nuestros canales de escucha y comunicación para entender mejor las expectativas de nuestros grupos de interés, y con base en ello, priorizar las necesidades de nuestros clientes; contribuir al crecimiento profesional y al bienestar de los colaboradores y sus familias.

Buscamos tener mayor cercanía con nuestros grupos de interés y potencializar la colaboración con la finalidad de lograr impactos sistémicos y sostenibles.

Si bien estamos sentando las bases y avanzando gradualmente en la sostenibilidad, sabemos que aún tenemos un camino por recorrer y dado que somos conscientes de nuestra responsabilidad en la transparencia en nuestro desempeño, estamos haciendo este Informe de Sostenibilidad, mismo que refleja los resultados y el accionamiento en cada una de nuestras regiones, y que invitamos a leer y difundir.

Jessica Ponce de León
Directora General de Solística



Somos una empresa que ofrece soluciones en logística para cumplir las expectativas de nuestros grupos de interés y ser una empresa líder en América Latina.

NUESTRA EMPRESA

[2-1]

¿Quiénes somos?

Somos una empresa de logística que opera en México, Brasil y la región Latincentro (Colombia, Guatemala, y Panamá). Ofrecemos las mejores soluciones para entregar los productos de nuestros clientes a través de prácticas innovadoras y con la capacidad de resolver todos los retos que se presentan en las cadenas de suministro de cada uno de los países en los que operamos.

Estamos conscientes de que la clave del éxito para nuestra empresa es ser un socio comercial que acompaña a nuestros clientes a llegar cada vez más lejos. Ellos son el motor que nos impulsa a ser mejores, y cumplir con sus expectativas y las del resto de nuestros grupos de interés es nuestro mayor compromiso.

Nuestro modelo de negocio integra transporte, almacenaje y otros servicios de valor agregado respaldados por la tecnología, la eficiencia en nuestras operaciones y la gestión comercial. Estamos interesados en establecer una comunicación eficiente con nuestros grupos de interés y brindarles las mejores soluciones en todo momento.



Hemos integrado la sostenibilidad en nuestro ADN organizacional reconociendo así el compromiso adquirido para generar un impacto positivo en la comunidad, el medio ambiente, los clientes, nuestro equipo de trabajo y el resto de nuestros grupos de interés, y este compromiso es mejorar hoy el uso de nuestros recursos para no comprometer los de las generaciones futuras.



Nuestra empresa tiene el firme compromiso de alcanzar la excelencia logística en todas sus operaciones y acompañar a nuestros clientes de sol a sol



Nuestra Misión

Consiste en generar valor económico y social a través de soluciones logísticas integrales que contribuyen al éxito de nuestros clientes y de la sociedad.



Nuestra Visión

Es ser el socio preferido de Logística Tercerizada (3PL) en América Latina, por nuestra experiencia regional y nuestras soluciones innovadoras, así como por exceder constantemente las expectativas del cliente.

Nuestro proceso de gestión integral permite fortalecer la relación comercial con nuestros grupos de interés a través de:

- **Tecnología de punta**, para ajustarnos a las necesidades de nuestros clientes, integrar soluciones innovadoras y cumplir con los objetivos de mejora continua.
- **Alto enfoque en la eficiencia operativa**, para desarrollar acciones y reforzar nuestros impactos positivos en diversos ámbitos.

Buscamos entregar y gestionar soluciones logísticas 3PL centradas 100% en nuestros clientes y grupos de interés en todos los países donde operamos



En Solistica mantenemos un sólido compromiso con la excelencia operativa y la satisfacción del cliente



Nuestro propósito

Entregamos bienestar a las personas a través de soluciones logísticas confiables.

Partimos de cuatro principios que respaldan nuestra actuación:



Trabajamos cada día para **fomentar relaciones duraderas** basadas en eficacia y confianza.



Acompañamos a nuestros clientes para que sus productos y servicios impacten positivamente en la calidad de vida de las personas.



Actuamos con pasión por ganar juntos en nuestras operaciones y en las vías por donde llevamos bienestar a las personas.



Somos un socio que contribuye con las operaciones de nuestros clientes para que éstas sean más eficientes, confiables y exitosas.

[3-3]

Nuestro propósito conduce la actuación de Solística y nuestros colaboradores están conscientes de ello al apegarse a los valores que nos guían en el camino para acompañar de sol a sol a nuestros grupos de interés.

Nuestros valores y atributos nos guían en todo lo que hacemos



Sentido de la Responsabilidad

Que significa hacernos cargo de nuestras decisiones, acciones y resultados.



Integridad

Comportándonos con honestidad, transparencia, ética y equidad en nuestras prácticas.



Foco en el cliente

Para anticiparnos y atender sus necesidades de manera eficiente y oportuna.



Agilidad

Para buscar lo que es posible y responder con decisión al cambio.



Pasión por ganar juntos

Comprometiéndonos a dar lo mejor de nosotros al colaborar como un solo equipo.

Nuestras operaciones

Somos una empresa líder en América Latina que ofrece soluciones logísticas y lleva a cabo sus operaciones de manera eficiente gracias al trabajo constante de nuestro talento, así como a la estrecha relación que mantenemos con el resto de nuestros grupos de interés.

Operamos con los más altos estándares de calidad y satisfacemos a más de 4 mil clientes con la garantía de que pueden confiar en que entregaremos sus productos en su destino de forma óptima e impecable, con seguridad y precisión.

Operamos en tres regiones dando servicio a diversas industrias clave:

- Consumo y retail
- Ciencias de la vida
- Tecnología
- Industria y manufactura
- Automotriz



[2-1, 2-6, 2-7, 3-3]

Operación en 3 regiones

Región México

- 18 Almacenes
- +320,000 m² de almacenaje
- +220,000 Pallet positions
- 49 Bases operativas
- 254 Talleres de mantenimiento

Región Brasil

- 64 Almacenes
- +450,000 m² de almacenaje
- +380,000 Pallet positions
- 63 Cross docks
- +570,000 m² Cross docks

Región Latincentro

- 38 Almacenes
- +100,000 m² de almacenaje
- +111,000 Pallet positions
- 13 Cross docks
- +30,000 m² Cross docks
- 20 Talleres de mantenimiento

Entendemos las necesidades de nuestros clientes y nos mantenemos a la vanguardia de la industria ofreciendo un valor agregado real en su cadena de suministro



+79

Cross-docks



+24,500

colaboradores



+881 mil m²
de almacenes



+1,900 mil
viajes por año



+160 mil
puntos de entrega
por semana



+39 millones
de toneladas
transportadas

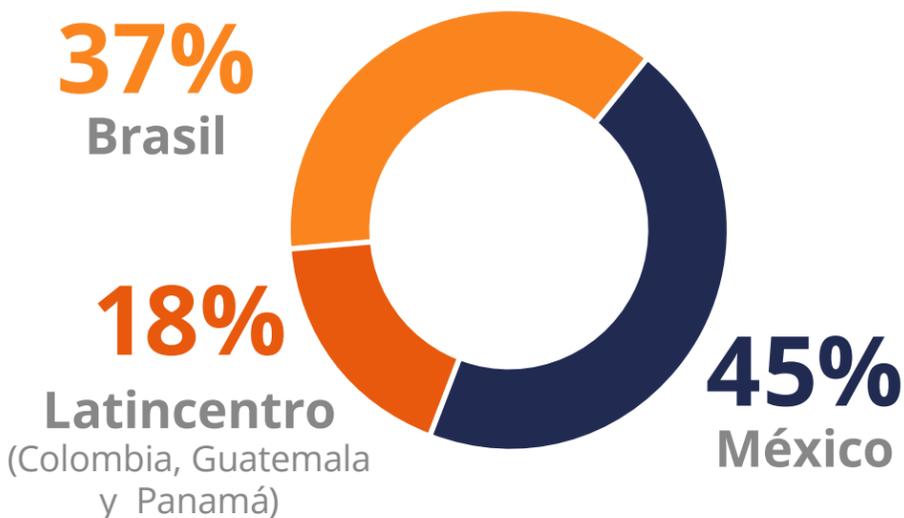
[2-7,2-9]

Nuestro talento

En Solistica contamos con el mejor equipo de trabajo en las regiones donde operamos, y eso nos permite alcanzar los objetivos planteados en nuestra estrategia de negocio. Por ello, estamos en la búsqueda constante de un equipo diverso, comprometido y apasionado que se consolide como un pilar fundamental en nuestras operaciones:



Reconocemos que un equipo tan amplio y variado nos brinda aprendizajes constantes que nos permiten identificar diversas necesidades de nuestro talento y enfocarnos en priorizar el bienestar, desarrollo personal y profesional de cada una de las personas que integran nuestro equipo. La diversidad es evidente en cada uno de los lugares en los que operamos:



Gobierno Corporativo

Estamos conscientes de que un gobierno corporativo sólido es crucial para garantizar la operatividad de nuestra empresa de una forma responsable, honesta, transparente, y sobre todo comprometida en el cumplimiento de las expectativas de nuestros grupos de interés en materia ética, económica, social y ambiental. Es por ello por lo que, como una empresa que forma parte de FEMSA, seguimos su estructura de gobierno:



Nuestro Consejo de Administración se encarga de hacer valer la estrategia corporativa, respaldado por los Comités de Operación y Estrategia, de Prácticas Societarias y Nominaciones, y de Auditoría, así como de nuestro equipo directivo. En conjunto, constituyen la base para impulsar el crecimiento sostenible de la empresa.

[2-24, 3-3]

Nuestra ética

En Solistica estamos comprometidos a operar bajo criterios éticos que respaldan nuestro compromiso con el entorno, así como apegarnos a los marcos regulatorios en cada uno de los países donde tenemos presencia. Por ello, trabajamos constantemente para reforzar nuestra actuación empresarial a través de prácticas comerciales justas, transparentes y sostenibles.

Nuestro compromiso ético es la brújula que guía nuestro camino hacia un futuro sostenible en un entorno de integridad y respeto

Uno de nuestros principales compromisos éticos está relacionado estrechamente con la aplicación de los derechos humanos y laborales de nuestra gente, garantizando un ambiente seguro, inclusivo y libre de discriminación en el que prevalezcan el respeto y la equidad. Nos apegamos, con convicción, a la Declaración de Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Nuestra Política de Derechos Humanos y Laborales establece los principios fundamentales que protegen a nuestros colaboradores, proveedores y otros grupos de interés

Además, nos adherimos a las principales políticas y normas corporativas de FEMSA que nos permiten operar de manera responsable con nuestros grupos de interés. En algunas de ellas profundizamos de acuerdo con las necesidades específicas de nuestra operación y contexto. Reconociendo la relevancia de la gestión responsable, hoy contamos con Políticas de Sostenibilidad; de Compromiso Comunitario; de Seguridad, Salud y Medioambiente; y de Anticorrupción.

Nuestras políticas corporativas son aprobadas por la Dirección General de la compañía, con revisión y aprobación previa de Control Interno y Dueños de Proceso por lo que buscamos en todo momento mantener un orden y un control alineado con nuestra estrategia sostenible, siempre actuando de manera ética y responsable



[2-26, 3-3, 411-1]

Sistema Ético

Además de nuestros principios y valores, tenemos otros mecanismos que respaldan nuestro compromiso para garantizar la integridad y la seguridad de nuestros colaboradores, y que nos ayudan a promover y facilitar la detección de conductas que no están alineadas a nuestra forma de actuar. A continuación, presentamos algunos de ellos.

• Línea Ética

Nuestra Línea Ética nos ayuda a mantener los principios establecidos en nuestro Código de Ética –al que están alineados todos los colaboradores de Solistica– y es administrado por un tercero que cumple cabalmente con los principios de confidencialidad. Esta herramienta puede utilizarse las 24 horas del día los 365 días del año por personas que forman parte de la compañía, así como por cualquier persona externa relacionada con la empresa (clientes, proveedores, organizaciones civiles, cámaras y asociaciones empresariales, entre otros).

En nuestra Línea Ética damos atención y seguimiento a todas las denuncias presentadas por los grupos de interés, internos y externos, con quienes nos relacionamos

Es importante destacar que la severidad de las medidas correctivas se determina en función de la gravedad e impacto de los incumplimientos, y pueden ir desde el despido del colaborador hasta –en caso de ser necesario– ponerle a disposición de las autoridades correspondientes.

• Comité de Ética

Hemos consolidado nuestro Comité de Ética a fin de incidir en las medidas que adoptamos en Solistica para asegurar y promover el cumplimiento de cada una de nuestras políticas, normas y lineamientos corporativos.

Este comité es imprescindible para proteger e impulsar la cultura de integridad que reflejamos en la visión, misión y valores de la empresa mediante el establecimiento de acciones que nos permitan responder ante los reportes de faltas, abusos u otros comportamientos que no coincidan con nuestra filosofía.

Nuestro Comité de Ética investiga, evalúa y determina el grado de la sanción aplicable en las denuncias presentadas.

Conscientes de la importancia de dar a conocer los mecanismos utilizados para atender los temas éticos, llevamos a cabo diversas actividades que mantienen informados a nuestros colaboradores.

En 2023 se organizó la dinámica “Inspectores de cultura” que promovió el uso de la Línea Ética con la participación de más de 6 mil colaboradores

• Cumplimiento ético

Con la finalidad de reforzar y mantener la alineación a nuestros principios, así como para guiar la toma de decisiones, todos nuestros colaboradores reciben y firman cada año su compromiso con el Código de Ética mediante una carta, y también se les habilita en las actualizaciones más relevantes. Durante 2023 profundizamos en el tema de derechos humanos y laborales.



En 2023 nuestros colaboradores operativos y administrativos firmaron su carta anual de adhesión al Código de Ética para reafirmar su compromiso con Solistica en este importante tema

[3-1,3-2]



En Solistica tenemos el firme compromiso de generar valor compartido con nuestros grupos de interés mediante nuestros servicios de logística y almacenamiento

NUESTRO COMPROMISO SOSTENIBLE

[3-1,3-2]

Materialidad

Atendiendo a las expectativas de nuestros grupos de interés, tanto internos como externos, en Solistica realizamos un estudio de materialidad en 2022 que concluimos en 2023. En él identificamos nuestros temas más relevantes en términos ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG), así como los riesgos y las oportunidades que se presentan en nuestras operaciones.

Este ejercicio lo realizamos mediante una serie de etapas que nos permitieron identificar, priorizar y validar las principales preocupaciones de cada grupo de interés.



Identificación



Realizamos una investigación en la que consideramos las mejores prácticas de 15 empresas similares.



Analizamos las estrategias públicas y los requerimientos de sostenibilidad de nuestros clientes principales.



Consideramos las normas y regulaciones de los países en los que operamos.



Incluimos expectativas de inversionistas y calificadoras que evalúan estándares internacionales.



Consideramos las prioridades, los objetivos y la estrategia de sostenibilidad de FEMSA.



Realizamos un análisis de la encuesta de clima laboral para entender las expectativas y necesidades de nuestros colaboradores.



Priorización



Elaboramos una lista de temas relevantes.



Priorizamos los temas con ayuda de nuestro equipo directivo y líderes tácticos.



Determinamos una estrategia de sostenibilidad con tres pilares.



Identificamos 10 temas críticos y 7 temas prioritarios derivados de nuestra normativa empresarial.



Validación



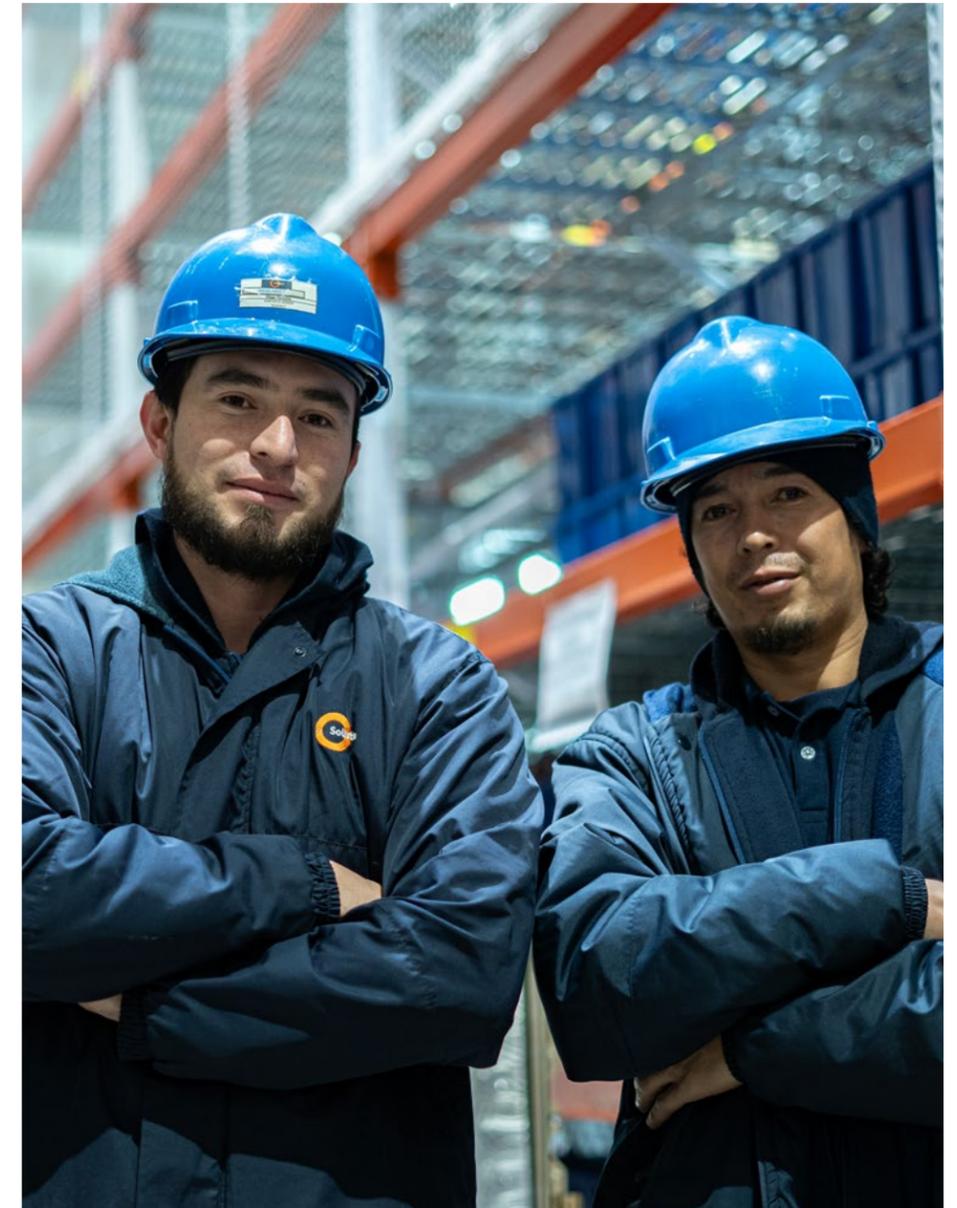
Socializamos los resultados con nuestro equipo directivo y colaboradores para garantizar la apropiación de estos temas en la organización.



Realizamos el monitoreo y seguimiento de la estrategia a través de nuestro Comité de Sostenibilidad.



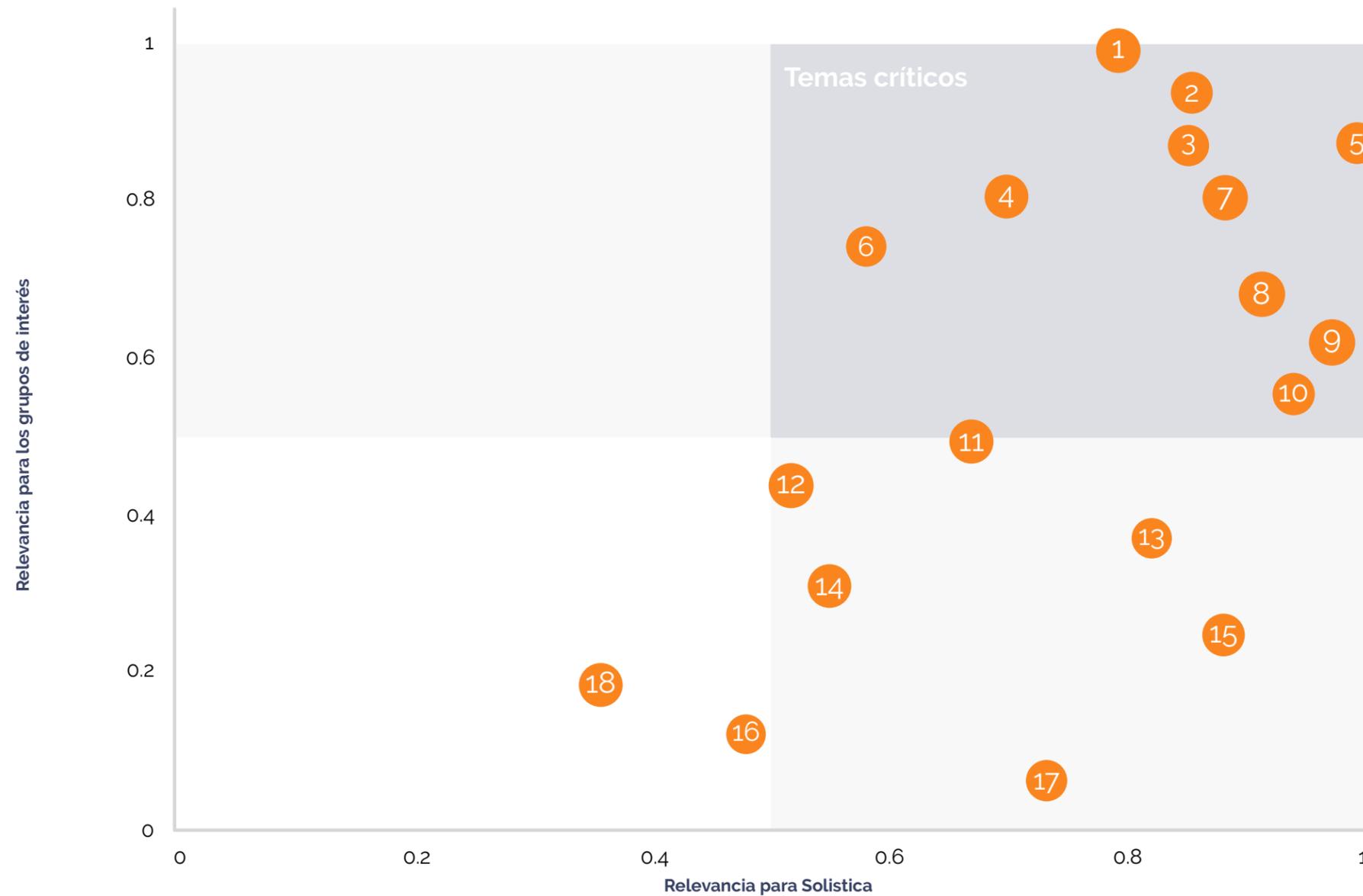
Elaboramos un portafolio de proyectos y acciones de sostenibilidad por cada unidad de negocio.



Nuestro estudio de materialidad fue exhaustivo e incluyó las consideraciones de cada uno de nuestros negocios dentro de un contexto global

[3-1,3-2,3-3]

Matriz de materialidad



- 1. Salud, seguridad y bienestar integral
- 2. Reducción de emisiones de CO₂
- 3. Cambio climático
- 4. Seguridad en el entorno
- 5. Uso de energía y movilidad sostenible
- 6. Economía circular

- 7. Calidad del servicio
- 8. Desarrollo de talento
- 9. Diversidad, equidad e inclusión
- 10. Derechos humanos y laborales
- 11. Abastecimiento sostenible
- 12. Protección a la información

- 13. Desarrollo de comunidades locales
- 14. Ética y gobernanza
- 15. Gestión de riesgos
- 16. Transparencia
- 17. Innovación y tecnología
- 18. Gestión de riesgos

Gestión de riesgos

Además de la identificación de los temas más importantes para la empresa, la gestión de riesgos es un tema estratégico y relevante, debido a que las operaciones de las unidades de negocio de la compañía operan en diferentes países y regiones. Esto representa un reto mayor pues estamos sujetos a diversas leyes y regulaciones, así como a la satisfacción de nuestros clientes dependiendo del sector al que pertenecen.

En este sentido, utilizamos diferentes mecanismos para gestionar los riesgos inherentes a las operaciones de la empresa, como son matrices de riesgos y controles, revisiones de control interno, revisiones de auditoría interna FEMSA y monitoreo de controles e indicadores relacionados con la sostenibilidad por parte de los dueños de cada proceso. Esto nos ayuda a identificar, cuantificar, priorizar, monitorear y mitigar cualquier tipo de riesgo económico, ambiental y social al que pudiéramos estar expuestos.

Además, nos respaldan las metodologías de FEMSA para la evaluación de riesgos:

- **Metodología MIRC:** gestiona los incidentes y da solución a las crisis. También se considera la identificación de problemáticas e impactos potenciales, la probabilidad de ocurrencia, los planes de emergencia y las estrategias para mitigar riesgos.
- **Metodología de Atención a Riesgos y Relacionamento Comunitario (MARRCO):** gestiona riesgos y oportunidades y busca mantener buenas relaciones con la comunidad.

[2-22, 2-24, 3-3]

Estrategia sostenible

En Solistica la sostenibilidad es parte esencial de nuestras operaciones y, como parte de los negocios de FEMSA, nos adherimos a su modelo que busca generar un impacto positivo en tres ejes principales: Nuestra Gente, Nuestra Comunidad y Nuestro Planeta. Con ello se busca impulsar el desempeño económico y social mediante la transparencia y el fortalecimiento de la credibilidad frente a nuestros grupos de interés.

Contribuimos al cumplimiento de las metas corporativas para 2030, alineadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y a los principios del Pacto Mundial, ambos fijados por la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

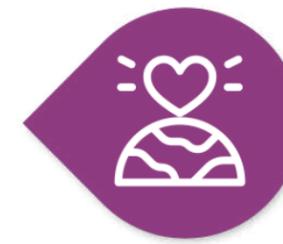


MARCO ESTRATEGICO DE SOSTENIBILIDAD



NUESTRA GENTE

- Diversidad, Equidad e Inclusión
- Salud, seguridad y bienestar
- Desarrollo de Talento
- Derechos Humanos y Laborales



NUESTRA COMUNIDAD

- Calidad en el servicio
- Seguridad en el entorno
- Protección a la información
- Desarrollo de comunidades locales
- Abastecimiento sostenible



NUESTRO PLANETA

- Energía y movilidad sostenible
- Emisiones de CO₂
- Cambio climático
- Economía circular

[3-3]



El eje de **Nuestra Gente** es uno de los más importantes para Solística, ya que sin el trabajo constante de nuestros colaboradores no podríamos alcanzar nuestras metas, por ello, contamos con diversas iniciativas para garantizar su integridad, salud, seguridad y bienestar. Asimismo, pusimos en marcha programas enfocados en el apoyo a minorías, la diversidad, la equidad y la inclusión.

En Solística promovemos la integridad, el respeto a los derechos humanos y laborales y la integración plena a nuestro equipo de trabajo a fin de consolidarnos como una empresa líder de estos temas en nuestro sector.

En 2023 creamos la Norma Corporativa de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) alineada a principios éticos

Por otro lado, implementamos un Modelo de Bienestar integral a través de 5 ejes: Conexiones sociales, cuerpo sano, bienestar psicológico, vida laboral y bienestar financiero a fin de tener un impacto trascendental en la vida de nuestros colaboradores y, comprometidos con su desarrollo, llevamos a cabo programas enfocados en fortalecer la formación de nuestros colaboradores y talentos futuros para hacer frente a los retos que nuestra industria presenta.



Estamos conscientes de que debemos cuidar y preservar **Nuestro Planeta**, por ello, lo consideramos como un eje relevante en nuestra estrategia. Debido a la naturaleza del sector en el que nos desempeñamos y apegados al compromiso de mejorar nuestro desempeño ambiental, trabajamos constantemente en el desarrollo de iniciativas innovadoras para minimizar nuestra huella de carbono y reducir las emisiones de CO₂ a lo largo de nuestra cadena de valor.



84% de nuestros residuos no peligrosos se envían a reciclaje, compostaje y otros métodos distintos al relleno sanitario

Es por ello que promovemos la movilidad sostenible, impulsando eficiencias en la operación, uso de combustibles alternos, y transitamos hacia la renovación de nuestra flota por unidades eléctricas o combustibles que generen bajas emisiones como el biodiesel o el gas natural vehicular, considerando las condiciones externas e internas de los países en los que operamos. Además, realizamos una gestión integral de nuestros residuos, con el objetivo de promover su reducción, reuso, reciclaje y desviarlos del relleno sanitario, pues nuestra aspiración es ser Cero residuos.

[3-3]



Nuestra Comunidad, es el tercer eje sobre el que cimentamos nuestra estrategia sostenible, tenemos el compromiso de incentivar la seguridad de nuestro entorno a través de fomentar la educación vial de todos los actores involucrados, iniciando con la sensibilización y habilitación de nuestros operadores internos y externos buscando fortalecer sus competencias y hábitos de conducción.

Además, consientes de impulsar el desarrollo de nuestras comunidades locales llevamos a cabo acciones comunitarias y de voluntariado, en las que mejoramos espacios y vías públicas, impulsando el que tengamos condiciones propicias que nos permitan impulsar la seguridad para todos.

Generamos alianzas con cámaras empresariales, asociaciones y otras instituciones para incrementar nuestro impacto social, así como coordinamos esfuerzos conjuntos para dar respuesta a emergencias y desastres naturales, buscando contribuir a la rápida recuperación de las comunidades.

Nuestra meta es tener un porcentaje superior al 90% de proveedores locales buscando incentivar el desarrollo económico y social de las comunidades en las que operamos

Finalmente, en Solistica tenemos el compromiso con la transparencia de la información por lo que compartimos con nuestros clientes y otros grupos de interés:

- Información sobre el desempeño de nuestro servicio
- Prácticas comerciales
- Decisiones clave
- Desafíos que enfrentamos

Por otro lado, mantenemos abiertos nuestros canales de escucha, que nos permiten recibir información para seguir mejorando continuamente.

Ciudadanía corporativa

Estamos plenamente conscientes de que la sostenibilidad es un trabajo constante y sistémico, por ello estamos afiliados a diversas cámaras industriales en los países en los que operamos para buscar soluciones conjuntas que ayuden a construir un futuro más próspero y justo donde se impulse a las personas y a las comunidades, se proteja el medioambiente y, en general, se generen impactos positivos mediante las operaciones de empresas como la nuestra.

[2-7]



REGIÓN MÉXICO

En la región México contamos con negocios enfocados en transporte y distribución, almacenamiento y talleres de mantenimiento a unidades de transporte.

Nuestra amplia red de logística y distribución nos permite tener presencia en diferentes partes del país a través de nuestra participación en la cadena de valor de nuestros clientes para acercar sus productos al consumidor final.

[2-1, 2-6, 2-7]

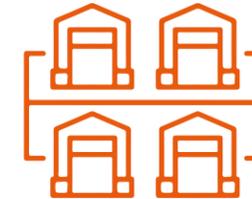
Región México



+11,000
colaboradores



18
almacenes



+320,000 m²
de almacenaje



+220,000
Pallet positions



49
Bases operativas



254
talleres de mantenimiento

[3-3, 403-5, 403-9, 403-10]



Para Solistica es primordial que nuestros colaboradores puedan trabajar en un lugar que les brinde bienestar y seguridad, con el objetivo de seguir brindando el mejor servicio para nuestros socios comerciales y grupos de interés

NUESTRA GENTE | MÉXICO

Salud, seguridad y bienestar integral

En Solistica estamos comprometidos a garantizar la salud, seguridad e integridad de nuestros colaboradores, proveedores, clientes y todos nuestros grupos de interés, por lo que, de manera transversal, en toda la región hemos implementado acciones que contribuyan con estos temas desde la prevención.

Diseñamos y operamos con la mentalidad de que el **“cero absoluto es posible”**, es decir, evitar fatalidades, lesiones y enfermedades para salvaguardar la integridad de nuestros colaboradores.

Nuestro modelo de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo prioriza el cuidado de nuestros colaboradores

Para asegurar nuestra gestión integral basamos nuestras acciones en 5 pilares: Cultura; Gestión de Riesgos y Controles; Desarrollo de capacidades; Gestión del desempeño y Liderazgo; e Infraestructura y tecnología, apalancado por el cumplimiento normativo, las rutinas de gestión y las iniciativas corporativas transversales.

Para evaluar nuestro modelo, hacemos seguimiento de indicadores que nos ayudan a mejorar nuestras acciones y realizar cursos que están basados en: la detección de necesidades de capacitación, el análisis de riesgos de las operaciones y requerimientos normativos.

Adicionalmente, hemos desarrollado un análisis para identificación y clasificación de riesgos por puesto de trabajo, entre los que hemos detectado aquellos relacionados con: viales, el manejo manual de carga y el trabajo en caliente.

[3-3, 403-5, 403-8, 403-9, 403-10]

Este mecanismo nos permite establecer controles y barreras para mitigar la probabilidad de ocurrencia, durante el 2023 trabajamos en:

- Programa de cultura de seguridad ZEIF 2.0
- Medición de indicadores de siniestralidad y ambientales
- Desarrollo de competencias de proveedores
- Foros de comunicación con proveedores
- Auditorías de seguridad a proveedores

Implementamos un Modelo de Salud Ocupacional para promover la salud, el bienestar físico y mental entre nuestros colaboradores de tal forma que existan ambientes, estilos de vida y trabajo saludables para garantizar un entorno laboral digno. Evaluamos temas como: la depresión, ansiedad y estrés, exámenes médicos periódicos y el ausentismo derivado de patologías musculoesqueléticas.



131 operadores

reconocidos como los Mejores Operadores de México en 2023



11 operadores

reconocidos en el Salón de la Fama 2023 por cero accidentes y sin infracciones, además de obtener el primer lugar del Premio Nacional de Seguridad Vial en los últimos tres años



100% de colaboradores

cuentan con grado de salud desde su ingreso a la compañía



100% de los centros

de trabajo cuentan con un responsable de salud con el objetivo de atender a los colaboradores de manera presencial o remota

Hemos sido reconocidos 18 años consecutivos por la Asociación Nacional del Transporte Privado (ANTP) debido a nuestra labor por resaltar la cultura en seguridad vial

[3-3, 403-5, 404-2]

Otorgamos seguridad social a todos los colaboradores e implementamos un programa de asistencia médica, nutricional, financiera, veterinaria y legal para brindar orientación a distancia a situaciones personales del tipo social. En adición, implementamos pólizas de gastos médicos mayores a posiciones con mayor grado de riesgo que iremos aumentando para cubrir a más colaboradores.



+590 colaboradores beneficiados con nuestro programa de asistencia



Contamos con una línea de ayuda externa

que brinda atención todo el año para atender **eventos de acontecimiento traumático severo**, incluso aquellos derivados de un evento laboral



391 acciones realizadas

en nuestro **plan de bienestar** con el objetivo de promover el balance vida-laboral, bienestar financiero, estilos de vida saludable y conexiones sociales donde contamos con 25,385 participaciones de colaboradores y familiares



Obtuvimos el Distintivo TRe por parte del gobierno **Nuevo León** en prácticas de Seguridad, Salud Laboral y Recursos Humanos en 2023



233,148 horas de capacitación

impartidas a nuestros **colaboradores** en temas de sostenibilidad, salud y seguridad, cultura, liderazgo, conocimiento técnico y cultura del ahorro

Programa Desarrollo de Operadores

Estamos motivados en cuidar todos los actores involucrados en el entorno, por lo que hemos puesto en marcha el programa para el desarrollo de nuestros operadores y es que de acuerdo con datos en México mediante la Red Federal de Carreteras se mueve un 55% de la carga total del país.

Concentrados en esta situación, retos como una tasa de rotación elevada, condiciones laborales en temas de seguridad, fuga del talento al extranjero, impacto en la calidad de vida de los operadores con su familia, un cambio en la herencia del oficio y una infraestructura carretera en el país, nos permiten plantearnos acciones que nos beneficien a todos, como lo hemos hecho desde 2019 beneficiando a más de 1,300 personas con este programa.



[3-3, 403-5, 404-2]

Alineados a un visión 2025, nuestro programa de Desarrollo de Operadores se basa en 5 prioridades:



Centros de entrenamiento

Asegurar los recursos necesarios para una buena experiencia del colaborador en los procesos de entrenamiento y desarrollo en todos los centros de trabajo en México.



Oferta formativa

Contar con recursos formativos actualizados y con diseño instruccional enfocado al programa.



Mejora Continua proceso + Identidad

Socializar el proceso con las áreas funcionales en búsqueda de la mejora continua y reforzar la comunicación a través de la identidad gráfica de Solística.



Instructores y Entrenamiento

Contar con una plantilla de instructores dedicada la administración del programa.



Macrocentros de Entrenamiento

Profesionalizar el oficio de operador e incrementar la atracción de personal interesado en trabajar en la industria del transporte.

Nuestro programa de Desarrollo de Operadores Locales consta de 7 pasos que abarcan desde la convocatoria, capacitación y evaluaciones al candidato hasta su graduación e incorporación a Solística

Motoescuela y Biciescuela 2023

Alineados con nuestro compromiso de mantener un entorno seguro, hemos formado parte de esta iniciativa desde 2021 siendo la primera empresa de transportes de carga en participar y trabajar con instancias de gobierno como la Secretaría de Movilidad (SEMOVI) en la Ciudad de México.

Este programa tiene por objetivo mejorar la conciencia sobre seguridad vial, así como generar empatía entre los operadores, motociclistas, ciclistas y otros actores viales. En estas capacitaciones invitamos a otros actores a sumarse como son Coca-Cola FEMSA, OXXO y Heineken.

En estas sesiones de capacitación se incluyen conceptos teóricos y marco legal, los temas básicos para el manejo de bicicletas en la calle, el lenguaje que utiliza el ciclista y ejercicios de rebase, en los que los operadores son expuestos en una bicicleta fija a que pase un tractocamión a una distancia segura para que sean conscientes de la convivencia vial con los ciclistas, y se concluye con una rodada en la calle con acompañamiento de SEMOVI para evitar riesgos mayores.



390 operadores

y 304 motociclistas capacitados con el programa de Biciescuela para evitar incidentes de tránsito y salvar vidas

[3-3, 302-1, 302-3, 302-4]



NUESTRO PLANETA

MÉXICO

Matriz de riesgos ambientales

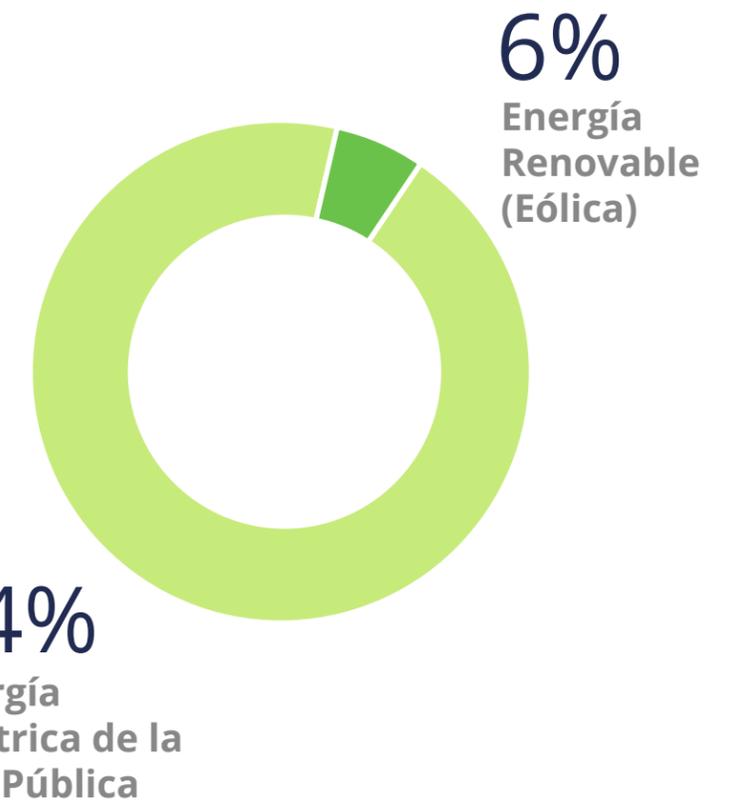
Nuestro compromiso con el medio ambiente está relacionado con nuestra visión desde la prevención, por lo que contamos con una matriz de riesgos ambientales que nos permite identificar, evaluar y determinar los impactos que consideramos significativos para nuestra operación a fin de desarrollar mecanismos de control alineados a los compromisos de nuestras Políticas de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente.

Obtuvimos el certificado de Transporte Limpio otorgado por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

En 2023 participamos en la evaluación de EcoVadis para medir y comparar nuestro desempeño en sostenibilidad

Energía

Estamos comprometidos a ser una empresa que gestiona correctamente el consumo de energía eléctrica, por eso trabajamos constantemente en mejorar nuestros resultados. En 2023 consumimos 9,053 mWh, de los cuales 8,527 MWh provienen de la energía eléctrica de la red pública, mientras que, 525 MWh son de energía renovable, principalmente de fuente eólica.



En Solistica estamos comprometidos a contribuir desde nuestras operaciones con la mitigación del cambio climático y todo lo que derive de ello, por eso trabajamos constantemente para alcanzar nuestras metas ambientales

[3-3, 301-1, 301-2, 303-1, 303-3, 303-4, 303-5, 306-3, 306-4, 306-5]

Hemos automatizado la iluminación en algunos de nuestros almacenes, iniciamos la instalación de luminarias LED y generamos un reglamento de uso de aire acondicionado con el compromiso de hacer cambios graduales para mejorar nuestra eficiencia energética

Asimismo, ponemos atención en cuanto a las fuentes fósiles y renovables tanto fijas como móviles, con el objetivo de monitorear el rendimiento del combustible que ocupamos en las unidades de negocio que así lo requieren.

Agua

El agua es un recurso vital del cual tenemos que cuidar, es importante destacar que, por la naturaleza de nuestro negocio, no hacemos un gran consumo, sin embargo, realizamos monitoreo y desarrollamos acciones para evitar el consumo desmedido.



Evitamos que aproximadamente 5,900 m³ de agua potable se descarguen en alcantarillado municipal como agua residual

Economía Circular

Es nuestro compromiso con la sostenibilidad mantener un registro sobre la gestión de residuos generados por nuestras operaciones y con ello, detectar áreas de oportunidad para crear iniciativas que ayuden a mitigar nuestro impacto ambiental.

2023				
	Reciclaje	Manejo Especial (Procesamiento o tratamiento)	Disposición Final (Confinamiento)	Total
Residuos Peligrosos	673 Ton	81 Ton	33 Ton	787 Ton

2023						
	Reciclaje	Reuso	Incineración (con recuperación de energía)	Relleno Sanitario	Manejo especial	Total
Residuos No Peligrosos	2,140Ton	6 Ton	562Ton	121 Ton	68 Ton	2,897 Ton

Contamos con protocolos y planes de manejo de residuos peligrosos y no peligrosos, donde los clasificamos y determinamos su manejo dentro de la organización, asegurando un correcto almacenamiento y etiquetado, así como su disposición final.

Además, nuestros prestadores de servicio pasan por un proceso en el que se validan los permisos ambientales ante las dependencias gubernamentales correspondientes y en el caso de los residuos peligrosos deben proporcionar una carta de trazabilidad para garantizar el manejo adecuado.

[3-3, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5]

Contamos con total apego y alineación a las normas ambientales para gestionar los residuos generados a través de una entidad acreditada en la materia, los datos son recabados mediante manifiestos de su disposición y notas de salida de residuos en caso de tratarse de manejo especial.



743.15 toneladas de papel y cartón recicladas en 2023



262 toneladas de residuos metálicos fueron valorizados para estar alineados a nuestro objetivo de ser una empresa cero residuos



93% de residuos no peligrosos de la operación en México se envían a reciclaje, reuso, y evitamos que lleguen al relleno sanitario



Emisiones

Las emisiones de gases de efecto invernadero representan un desafío para Solistica, por lo que, reconocemos la importancia de abordar esta problemática de manera sistémica, es decir, desde nuestra operación, pero también en colaboración con proveedores y clientes, debido a que más del 90% de nuestras emisiones corresponden a alcance 3.

Alcances	Descripción	ton CO ₂ e
1	Emisiones provenientes del uso de combustibles fósiles fijos, combustibles fósiles móviles (flota propia) y de gases refrigerantes	28,379
2	Emisiones provenientes del uso de energía eléctrica en nuestras operaciones	3,744*
Total A1 + A2		32,123

*No consideramos 228 Ton CO₂ que provienen de fuente eólica.

Nuestras acciones de mitigación incluyen **eficiencias en la operación**, como la optimización de la cadena de suministro para reducir distancias, capacitación en eco-conducción; **cambios en combustibles**; energía renovable como la eólica; e impulsar la **renovación de la flota** por motores de nueva generación con menor impacto ambiental, así como el implementar proyectos piloto de vehículos eléctricos en conjunto con nuestros clientes, es decir, consideramos el uso de la tecnología y la innovación como un potenciador para mitigar las emisiones y continuar con la visión sostenible que hemos adoptado.

Consideramos esencial la reducción de emisiones para contribuir a los esfuerzos globales contra el cambio climático

[3-3, 204-1, 413-1]



NUESTRA COMUNIDAD

MÉXICO

Abastecimiento Sostenible

El cumplimiento de las metas sostenibles que tenemos en Solistica está relacionado con impulsar la consciencia del cuidado y la preservación del medio ambiente en nuestros proveedores, por lo que, seleccionamos aquellos que compartan nuestros ideales y demuestren este compromiso tanto en sus prácticas operativas como en los servicios ofertados.

Además, debido a nuestro modelo de negocio, tenemos un impacto considerable en cuanto a las emisiones de CO₂ generadas por los servicios de logística que realizamos con la proveeduría de terceros, por ello, nuestras acciones van desde compartir nuestros principios guía a través de las órdenes de compra hasta programas, como la renovación de llantas en alianza con Michelin uno de nuestros principales proveedores, a fin de disminuir nuestra huella ambiental.



2,498 llantas renovadas en conjunto con Michelin, equivalentes al **ahorro de 70 toneladas de emisiones de CO₂** en 2023

Proveedores Locales

Impulsamos el crecimiento económico de la comunidad cercana a nuestras operaciones a través del establecimiento de relaciones colaborativas con proveedores locales que apoyan el abastecimiento y suministro responsable tanto de los productos como de los servicios requeridos.

Entre los principales beneficios que tenemos al establecer estas relaciones destacamos una comunicación más estrecha, la transparencia de la información y la capacidad de dar respuesta de manera más efectiva ante cualquier inquietud que pudieran tener nuestros proveedores.



95% de las compras de Solistica en México se realizan con proveedores locales

Conscientes de nuestro contexto y la influencia que tenemos en él, hemos creado programas para ayudar al desarrollo de las personas y promover la seguridad de todo nuestro entorno

[3-3, 413-1]

Círculo Naranja

Este programa de lealtad está destinado a desarrollar un esquema que nos permita fortalecer y mantener alianzas con nuestros socios estratégicos de transporte que les pueda brindar beneficios escalonados de acuerdo con su desempeño.

Fortalecemos nuestras relaciones con los socios transportistas a través de la interacción, convivencia y escucha

Entre los parámetros que consideramos para otorgar los beneficios están: la facturación y volumen de viajes, KPIs operativos, evaluación del servicio, la seguridad en el camino y la documentación actualizada; una vez obtenidos los resultados podemos asignarles un nivel: Plata, Oro, Platino y Naranja.

Entre los beneficios que otorgamos en este programa de lealtad contamos con descuentos preferenciales en llantas y combustible, apoyamos su desarrollo comercial y la compra de equipo, impulsar la tecnología y seguridad con GPS y Control de operadores y otorgar beneficios financieros como prepago o descuentos comercial.



Nuestro objetivo es impulsar a todos nuestros socios comerciales a alcanzar el Nivel Naranja para fortalecer la relación con nuestra cadena de valor



286 socios estratégicos fueron fidelizados con este programa en 2023, lo que equivale al 80% del volumen total

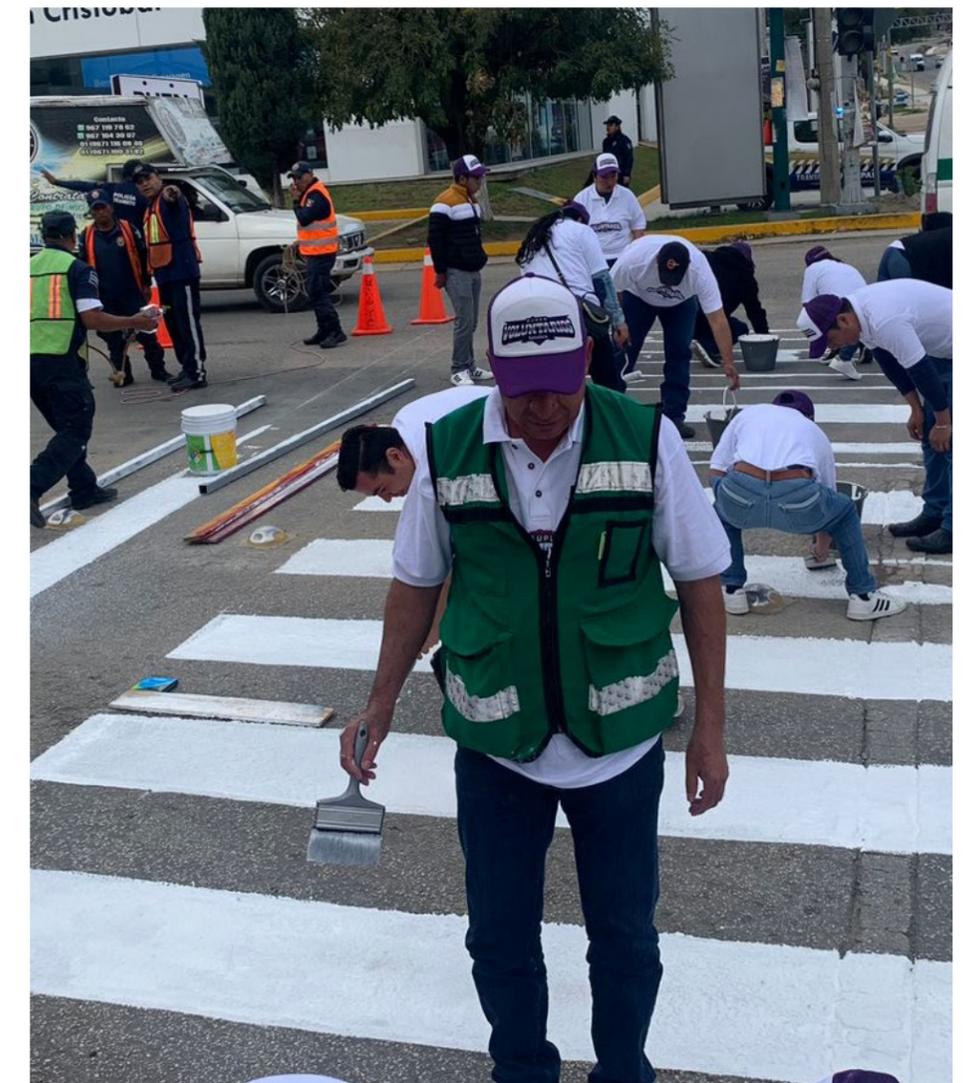
Desarrollo de Comunidades Locales

Estamos seguros de que contribuir con el fortalecimiento del tejido social y el desarrollo de las comunidades cercanas a nuestros centros de operación es una forma de continuar con la estrategia de sostenibilidad que nos hemos planteado por lo que realizamos diversas iniciativas encaminadas a construir un futuro más sostenible, sumar al bienestar e impulsar el desarrollo de nuestro entorno.

Entre las acciones de voluntariado que realizamos durante el 2023, estuvo una **donación de juguetes y dulces** en una comunidad indígena en la localidad de la Florecilla en San Cristóbal de las Casas, Chiapas que tuvo por objetivo sensibilizar a nuestros colaboradores sobre las problemáticas sociales y reforzando la idea de que hacer felices a otros aumenta la motivación personal.

Apegados al compromiso con la seguridad vial en las comunidades en las que operamos, participamos en la iniciativa **Transformando mi Calle** en Polígono de San Bernabé y San Nicolás, en Nuevo León, en la que se pintaron las calles de las zonas, y se realizaron actividades lúdicas con los niños para crear conciencia sobre la seguridad vial y tener espacios más amigables para la primer infancia.

Un tercer proyecto realizado fue el **fomentar cruces seguros**, en los que se promueve la mejora de las vías, contar con señalética, pasos peatonales y en general, condiciones para la movilidad de personas y la seguridad en el entorno, gracias a nuestras acciones en San Cristóbal de las Casas, Chiapas y en Guadalajara, Jalisco impactamos a más de 4,770 personas de las comunidades.



[2-28, 3-3, 413-1]

Conscientes del cambio climático y su impacto, el último año uno de los huracanes más fuertes, Otis, causó estragos en la costa de Guerrero, por lo que abrimos en nuestras instalaciones 13 centros de acopio para recaudar víveres donados por nuestros colaboradores en apoyo a los afectados; por otro lado, contribuimos con nuestra capacidad de transporte recorriendo +5,770 kilómetros para llevar toneladas de despensas, higiénicos, y electrodomésticos recolectados en alianza con CAINTRA Nuevo León, SEDENA, ANTP y CONCAMIN. Adicionalmente, participamos en el despliegue y habilitación del vehículo potabilizador **Ven por Agua**, en conjunto con Fundación FEMSA, OXXO, Coca-Cola FEMSA, gracias a este esfuerzo se otorgaron +63,360 litros de agua y +5,705 bolsas de hielo para las comunidades afectadas en Acapulco.



Asimismo, realizamos **la limpieza del Río Santa Catarina** junto a la asociación Sociedad Sostenible A.C (SOSAC) en Nuevo León, en conjunto con instituciones académicas, empresas y autoridades gubernamentales, donde entre todos logramos retirar 2.65 toneladas de residuos sólidos urbanos, valorizamos +444 kilogramos de residuos como PET y vidrio, este esfuerzo evitó casi 2 tonCO₂e liberadas a la atmósfera.



Afiliación a cámaras

Estamos conscientes que para alcanzar nuestras metas y superar los retos en nuestra industria tenemos que trabajar en equipo, por ello, estamos afiliados a diversas cámaras industriales para encontrar las mejores soluciones para la sociedad, el ambiente, el desarrollo económico y el bienestar de nuestro futuro. Entre los organismos a los que estamos afiliados en México se encuentran:

- Cámara Nacional de la Industria de Transformación (CANACINTRA)
- Confederación de las Cámaras Industriales (CONCAMIN)
- Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX Xalapa)
- Asociación Nacional de Transporte Privado (ANTP)
- Cámara de la Industria de Transformación de Nuevo León (CAINTRA Nuevo León)

[2-7]



Nuestras operaciones en la región Latincentro están ubicadas de manera estratégica para continuar con nuestra participación en la cadena de valor, acercar los productos de nuestros clientes y ofrecer nuestros servicios de distribución, almacenaje y talleres de mantenimiento en Colombia, Guatemala y Panamá.

REGIÓN LATINCENTRO

[2-1, 2-6, 2-7]

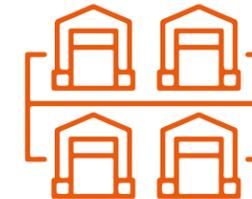
Región Latincentro



+4,300
colaboradores



38
almacenes



+100,000 m²
de almacenaje



+111,000
Pallet positions



13
Cross docks



20
talleres de mantenimiento

[3-3, 403-5, 403-9, 403-10]



Nuestra gente es la base para el desarrollo de nuestra empresa, por ello nos enfocamos en construir y mantener operaciones sanas y seguras que propicien, la productividad y la calidad de servicio para nuestros clientes

NUESTRA GENTE | LATINCENTRO

Salud, seguridad y bienestar integral

La Seguridad y la Salud son elementos esenciales para nuestro entorno, por ello desarrollamos acciones para garantizar el bienestar integral de nuestros colaboradores, promover ambientes y estilos de vida y de trabajo saludables, con la filosofía de que el cero absoluto en lesiones y enfermedades laborales es posible.

Contamos con un modelo de gestión de seguridad y salud centrado en las personas que nos permite actuar de manera preventiva

Nuestro modelo de Seguridad está estructurado con pilares relacionados con la cultura de la prevención, la gestión de riesgos, la evaluación de las capacidades y el desempeño de nuestro Sistema de Gestión, así como la inclusión de la tecnología en nuestros procesos, para garantizar el cumplimiento normativo y ambientes de trabajo seguros y saludables.

Para reforzar este modelo, contamos con un cronograma anual de capacitación en *Safety, Health & Environment* (SHE) que incluye temas relacionados con la prevención de accidentes laborales; la identificación de peligros y riesgos; promoción de la cultura de seguridad; prevención de afecciones de salud; y uso eficiente de recursos naturales.

Adicionalmente, cada año realizamos capacitaciones a conductores de vehículos de carga a través de un simulador de conducción para fomentar la cultura vial y mantener una correcta interacción con los diferentes actores viales.

Capacitamos a nuestros contratistas en el cumplimiento de estándares para Tareas de Alto Riesgo a través de talleres en temas de SHE

[3-3, 403-5, 403-8, 403-9, 403-10]

Por otro lado, nuestro modelo enfocado en la salud ocupacional que tiene los pilares de: Promoción y prevención de la salud, Prevención de accidentes y enfermedades laborales, Ambientes de trabajo saludables, Reintegro laboral y el Programa de Salud Mental; que buscan la protección de las personas, el cumplimiento de las normas requeridas por el gobierno y el sector, procurando siempre el bienestar integral de nuestros colaboradores.

Además, procuramos la salud de nuestros colaboradores a través de beneficios adicionales, tales como medicina prepagada y complementos al plan obligatorio de salud. También contamos con profesionales que se encargan de brindar orientación y desarrollar actividades de promoción y prevención de la salud.

Contamos con la certificación en la norma internacional ISO 45001 en sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, ratificando nuestro compromiso con los colaboradores de Solística.



Certificamos a +700 colaboradores

que realizan labores en alturas, operación de equipos de montacarga, manipulación manual de alimentos y brigadistas, con el apoyo de expertos



Realizamos campañas

sobre estilos de vida saludable con la participación de 3,225 colaboradores para fomentar la cultura de la prevención



Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud

asegura al 100% de nuestros colaboradores



Realizamos campañas

tanto de seguridad como de salud con énfasis en el autocuidado y la prevención de accidentes y enfermedades



Fortalecimos la atención

a la salud de nuestros colaboradores a través del Plan Salud Activa, en colaboración con Colsanitas, otorgado a jefaturas y coordinaciones administrativas con cobertura integral

[3-3, 403-5, 403-9, 403-10]

Es importante para nosotros gestionar los riesgos, por lo que contamos con una metodología que nos permite identificarlos, medirlos y clasificarlos de acuerdo con su impacto en nuestras operaciones y se va actualizando con base en la información obtenida de los colaboradores, inspecciones y auditorías que se realizan.

Identificamos los riesgos que pueden dar origen a una enfermedad laboral o general mediante una metodología que nos permite evaluarlos y determinar acciones como la creación de Sistemas de vigilancia epidemiológica para la prevención de desórdenes músculo esqueléticos (DME), campañas de prevención y otras herramientas en las que se consideran a todos los colaboradores de Solistica.



Recibimos un Sello de Oro

por sexto año consecutivo por Buenas Prácticas en Seguridad Vial, sumando 8 Sellos de Oro en total



Generamos alianzas

con las dependencias de movilidad y tránsito en Colombia y Guatemala, para realizar campañas de educación y seguridad vial con alcance a la comunidad en 2023



El INVIMA nos otorgó diferentes certificados

que habilitan nuestras capacidades en almacenamiento de productos sensibles como: productos farmacéuticos, dispositivos médicos, cosméticos, entre otros

Desarrollo de Talento

Tenemos un firme compromiso con el desarrollo de nuestros colaboradores, por lo que con base en nuestro modelo de talento hemos implementado diversas acciones para mejorar las habilidades del equipo de trabajo.

Brindamos más de 150 mil horas de capacitación a los colaboradores en temas de derechos humanos; sostenibilidad; salud y seguridad; cultura y liderazgo; conocimiento técnico; y cultura del ahorro con la participación de +3 mil colaboradores.



[3-3, 401-2, 404-2]

Programa de Bienestar

Hemos desarrollado acciones para promover el bienestar de nuestros colaboradores y con ello, mejorar tanto el sentido de pertenencia y su compromiso con Solistica, adicionalmente mejoramos condiciones internas que permitan su desarrollo integral:



Tu excelencia paga

En donde reconocemos la excelencia, el autocuidado y comportamiento de nuestros colaboradores en relación con la cultura de la transparencia e integridad con un bono de canasta familiar.



Mejor colaborador

En donde reconocemos la excelencia operacional, otorgándoles un día libre y un trofeo a los miembros del equipo que cumplen con las características requeridas.



Bienestar emocional

En donde brindamos apoyo ya sea económica o emocionalmente en situaciones importantes.



Subsidio para medicina

Prepagada o plan complementario a través de un aporte económico mensual por parte de Solistica en la entidad que el colaborador desee.



Vacaciones recreativas

Para los hijos de nuestros colaboradores de entre 4 y 12 años mediante una jornada de recreación.

182 actividades de Bienestar Integral en las que tuvimos +33 mil participaciones de colaboradores y familias con una inversión de +7.5 millones de pesos mexicanos

Uniendo saberes, iluminando futuros

En Solistica creemos en el poder de compartir conocimiento y trabajar juntos, a través de **Dona tu conocimiento** vinculamos a colaboradores internos: 30 estudiantes y 7 instructores expertos en Excel, donde además de compartir conocimiento y desarrollar habilidades técnicas, se logró confianza, paciencia, empatía y un ambiente colaborativo y de crecimiento mutuo.

Plan Carrera Maquila

Para Solistica es importante fomentar el desarrollo de nuestros colaboradores en la línea de negocio de maquila con la finalidad de fortalecer las competencias de los colaboradores, equiparlos para su desarrollo, y en conjunto, cumplir con la propuesta de valor a nuestros clientes.

Identificamos al talento clave y trazamos su ruta de carrera, les ofrecemos un programa de entrenamiento teórico-práctico exclusivo, evaluación, retroalimentación constante, acompañados de reconocimiento intrínseco y extrínseco.



[3-3, 302-1, 302-3, 302-4]



NUESTRO PLANETA

LATINCENTRO

Matriz de riesgos ambientales

Hemos desarrollado un análisis exhaustivo para identificar y evaluar los posibles riesgos ambientales que podrían impactar al planeta y afectar nuestra operación. Este análisis se enfoca en las actividades relacionadas con la elaboración de nuestros productos y servicios durante su ciclo de vida. Los resultados obtenidos nos permiten implementar mecanismos de control que están alineados a nuestra política de seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente.

Contamos con certificación ISO14001 ratificando nuestro compromiso con la reducción del impacto ambiental de los servicios de logística que ofrecemos

Energía

Estamos en la búsqueda de la innovación en relación con el servicio de logística a fin de generar un cambio positivo, mitigar el impacto ambiental de nuestras operaciones con apoyo de la tecnología para mejorar los procesos de entrega, distribución y almacenaje de los productos de nuestros clientes.



Consumo total de energía en 2023

+8,295 MWh

Contamos con luminarias LED y reemplazamos constantemente sensores de automatización para garantizar su funcionamiento óptimo para mejorar nuestro consumo energético

El cuidado del medio ambiente es un pilar en nuestras operaciones, por lo que desarrollamos diversas acciones para mitigar nuestro impacto ambiental en especial en los aspectos relacionados con el cambio climático

[3-3, 301-2, 301-1, 303-1, 303-3, 303-4, 303-5, 306-3, 306-4, 306-5]

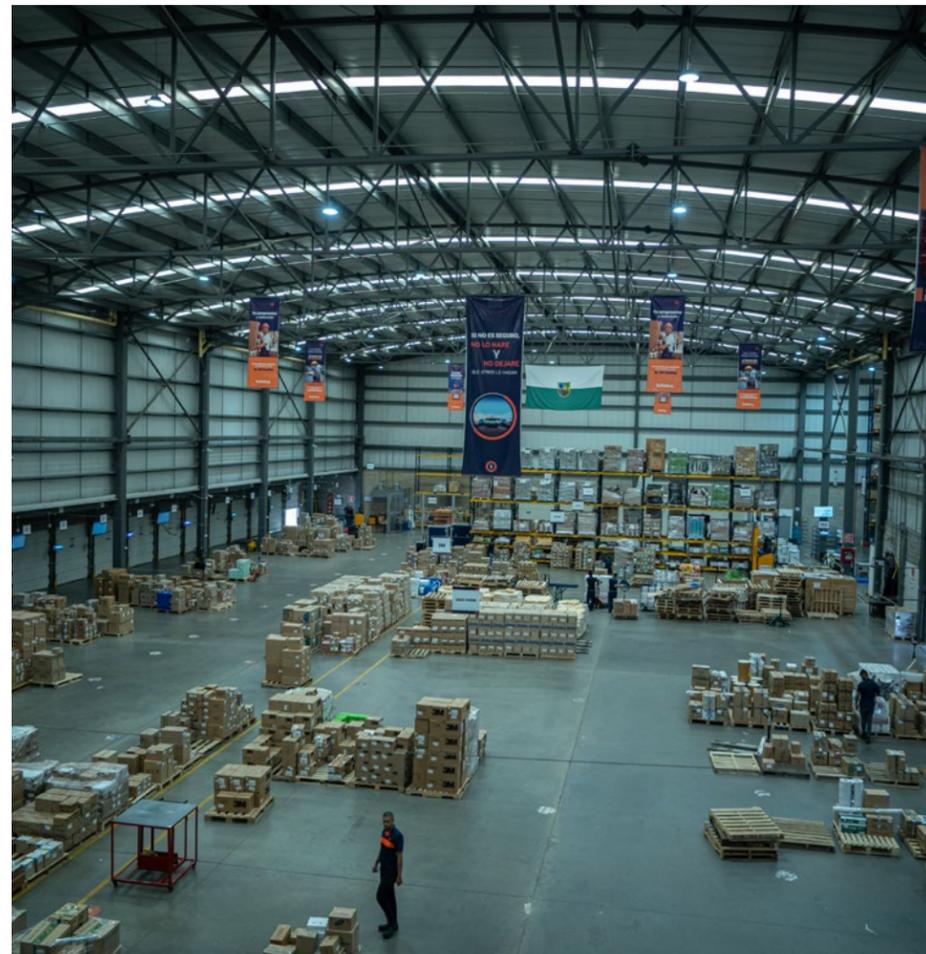
Agua

Aunque en nuestras operaciones no hacemos un uso significativo de un recurso tan crucial como el agua, somos conscientes de la importancia de su cuidado. El principal consumo de agua está asociado principalmente al lavado de unidades, uso de sanitarios, lavamanos, lavado de platos, procesos de desinfección y limpieza de áreas, así como algunos empaques con geles para mantener la cadena de frío de medicamentos.



Extracción de agua en 2023

39,143 m³



Economía Circular

En Solistica, como parte de nuestras operaciones logísticas, generamos una variedad de residuos, incluyendo cartón, plástico, plegadiza, icopor y chatarra, entre otros. Nuestro compromiso con el cuidado del planeta nos impulsa a implementar prácticas sostenibles, como el aprovechamiento de residuos orgánicos en procesos de compostaje para la producción de abono. En tanto que los residuos peligrosos pasan por un proceso de recuperación energética en donde son triturados y utilizados en hornos cementeros para aprovechar tanto su potencial calórico, así como para que funcione de reemplazo de combustibles como el carbón. Estos procesos son gestionados con proveedores que son autorizados bajo licencia ambiental y quienes son auditados de forma periódica para asegurar la adecuada disposición final.

Adicionalmente, en relación con los residuos aprovechables contamos con aliados estratégicos para su reincorporación a nuevos ciclos productivos incluyendo las neveras y láminas de poliestireno expandido que pueden ser de difícil aprovechamiento.

2023*					
	Reciclaje	Manejo Especial (Procesamiento o tratamiento)	Disposición Final (Confinamiento)	Incineración sin recuperación de energía	Total
Residuos Peligrosos	49 Ton	11 Ton	25 Ton	2 Ton	87 Ton

2023*						
	Reciclaje	Compostaje	Relleno Sanitario	Manejo especial	Incineración	Total
Residuos No Peligrosos	1,208 Ton	111 Ton	62 Ton	5 Ton	50 Ton	1,437 Ton

*La información de los residuos generados se administra mediante bases de datos que son verificadas en los diferentes registros del proceso como: manifiestos de carga, certificados de disposición final y documentos propios.

Contamos con aliados que son especialistas con permisos o licencias ambientales para garantizar que la disposición de los residuos sea adecuada, además disponemos de un Plan de Gestión Integral de Residuos Peligrosos (PGIRESPEL) y en el caso de los Residuos no Peligrosos brindamos capacitación constante a nuestros colaboradores.

La generación de residuos en nuestra operación ha sido un reto que en Solistica estamos orgullosos de haberlo podido superar; el beneficio para nuestro planeta, la empresa y el desarrollo de la comunidad se pudo ver reflejado en un impacto económico positivo con **ingresos de +\$468 mil pesos mexicanos** por el reingreso de los residuos en diferentes cadenas productivas.



36% de nuestros insumos

son de origen reciclado y fueron utilizados para brindar los principales servicios de Solistica



92% de los residuos generados

fueron aprovechados para apoyar a empresas locales que formalizan y dignifican el trabajo de los recuperadores



278 Ton de residuos

fueron enviadas a compostaje, 108 toneladas fueron de origen propio y 170 toneladas de nuestros clientes



+41,000 estibas recuperadas

en la fabricación de nuevas, y sean retomadas en el proceso productivo



586 llantas reencauchadas

generando un ahorro de +3 millones de pesos mexicanos



49 Ton de aceites y baterías

aprovechados



[3-3, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5]

Emisiones

Conscientes de que el sector de transporte tiene un impacto importante en las emisiones de carbono por el uso de combustibles fósiles, en Solística estamos comprometidos hacia una transición de fuentes cada vez más sostenibles y enfrentar los retos que la infraestructura y las políticas públicas presentan en cada uno de los países en los que tenemos operación. Al cierre del 2023:

Alcances	Descripción	ton CO ₂ e
1	Emisiones provenientes del uso de combustibles fósiles fijos, combustibles fósiles móviles (flota propia) y de gases refrigerantes	33,678
2	Emisiones provenientes del uso de energía eléctrica en nuestras operaciones	1,057
Total A1 + A2		34,735



Somos conscientes de que el camino para brindar soluciones en temas de movilidad sostenible es complejo, estamos comprometidos con la búsqueda e implementación de soluciones integralmente viables:

Eficiencia en la operación

- Gestión del combustible para identificar áreas de oportunidad en su eficiencia.
- Manejo eco-eficiente acompañado con capacitación, seguimiento y retroalimentación continua a nuestros operadores.
- Consolidación de carga para optimizar el espacio en los remolques y el proceso de transporte para reducir costos de transporte y emisiones de CO₂.
- Optimización de rutas para reducir la emisión de contaminantes atmosféricos, el cambio de piezas y la generación de residuos.

Cambios en combustibles

- Mantuvimos el uso de biodiesel en nuestras operaciones de transporte y distribución para reducir nuestras emisiones.
- Incorporamos uso de gas natural vehicular.

Cambios en tecnología

- Tractocamiones con motores de nueva generación.
- Unidades a Gas Natural Vehicular.
- Vehículos eléctricos y Bicicletas eléctricas.

Renovamos 5 vehículos eléctricos, 52 tractocamiones a gas natural vehicular y 7 triciclos eléctricos que nos ayudan a evitar 526 Ton CO₂ de emisiones

+200 operadores de flota propia fueron certificados en eco -conducción, como parte del proyecto Giro Zero que promueve acciones de descarbonización del Transporte Automotor de Carga

[3-3, 413-1]



NUESTRA COMUNIDAD | LATINCENTRO

Seguridad en el entorno

Estamos comprometidos con el cuidado y la protección de los diversos actores viales desde lo que nuestra operación nos permite, por ello trabajamos en diversas medidas para fomentar la educación vial y reforzar la seguridad del entorno para las comunidades con las que interactuamos. En 2023:

- Establecimos la **Política global de Seguridad Vial** para implementarse el próximo año en todos los países en los que operamos.
- Determinamos los **perfiles de contratación con requisitos básicos** de seguridad vial para sumar a nuestro equipo conductores y vehículos tercerizados.
- **Formamos a nuestros operadores** en puntos ciegos de vehículos de diferentes dimensiones, así como la interacción segura con lo demás usuarios de las vías.
- Implementamos un **programa de cultura de seguridad y cambio de roles** para formar a nuestros conductores en relación con los ciclistas, el efecto de las corrientes de viento y las diferencias de las presiones que ejercen los vehículos al circular (efecto Venturi).
- Dentro de las **actividades de capacitación** simulamos accidentes entre un vehículo de transporte de pasajeros y un vehículo articulado de carga para estar preparados y dar respuesta oportuna ante emergencias viales.
- Consolidamos **alianzas con diferentes secretarías** de movilidad y transporte en los países en los que operamos.
- **Colaboramos con otras organizaciones** para promover la seguridad vial y crear espacios colaborativos de prevención sobre la interacción de los vehículos de carga con el resto de los actores viales.
- Realizamos **10 campañas de Seguridad Vial** en Colombia, Panamá y Guatemala sobre temas relacionados con la seguridad vial.
- Llevamos a cabo **campañas y actividades con escuelas** para concientizar sobre los puntos ciegos, seguridad vial, prevención de accidentes y los diferentes roles de peatones, ciclistas, motociclistas y conductores.

Entendemos el desarrollo de las comunidades en las que operamos como un elemento fundamental de la sostenibilidad, por ello implementamos diversas acciones que promuevan el bienestar social

[3-3, 413-1, 413-2]

Desarrollo de comunidades locales

Para Solistica es importante que impulsemos el desarrollo económico y social de la comunidad en la que operamos, ya que sabemos que cuidar de nuestro entorno resulta en beneficios para que todas y todos disfrutemos de una sociedad cada vez más sostenible, por ello implementamos acciones que impactan positivamente nuestro contexto.

Metodología MARRCO

Implementamos MARRCO, una metodología que surge de la necesidad de fortalecer y desarrollar competencias para el relacionamiento comunitario en los equipos locales, de modo que puedan responder a un entorno social altamente dinámico y cada vez más complejo. Este proyecto tiene por meta generar valor agregado mediante cinco aspectos centrales:



Escuela de Oportunidades

Implementamos este piloto para desarrollar conocimientos en logística a 227 habitantes de la periferia de Bogotá (Tenjo, Funza, El Rosal), y así dotarles de recursos para obtener un empleo, que les permita mejorar su calidad de vida y promover la inclusión económica y social.

Esta iniciativa refleja el compromiso de Solistica con el desarrollo comunitario y la generación de empleo brindando una oportunidad transformadora para un futuro prometedor.

60% de las personas capacitadas se han empleado con Solistica, el 40% se ha empleado en otras empresas u oficios relacionados con la logística

Voluntariado

Los programas de voluntariado que hemos puesto en marcha son una herramienta que contribuye con nuestra estrategia sostenible y a fortalecer el compromiso social que tenemos con nuestro entorno, por lo que fomentamos en nuestros colaboradores la participación que refuerce los lazos comunitarios y la satisfacción personal de cada uno de los voluntarios.

En este año ejecutamos 344 horas de voluntariado, en las colaboramos con el jardín Amiguitos de Lio y con un proyecto de polinización de las abejas y los colibrís, acciones que pueden marcar una diferencia positiva en las comunidades donde operamos para cuidar a niños en etapa de crecimiento, y la protección de la flora y fauna local.

[2-28, 3-3, 204-1, 413-1]

Abastecimiento Sostenible

En Solistica, estamos firmemente comprometidos con la sostenibilidad, por ello, implementamos acciones para promover este enfoque en toda nuestra cadena de valor, con el objetivo de mejorar nuestra eficiencia operativa. Buscamos activamente proveedores que compartan nuestros valores y practiquen la sostenibilidad, para juntos contribuir al bienestar de nuestro entorno.

Reconocimientos y Certificaciones

- Obtuvimos tres Reconocimientos en el Programa de Excelencia Ambiental Distrital – PREAD en categorías Élite y Excelencia.



- Colfecar - Federación Colombiana de Transportadores de Carga por Carretera, nos entregó el Reconocimiento de Excelencia Ambiental en la Categoría Gestión Ambiental responsable y Liderazgo en Servicios Innovadores.
- Obtuvimos un Sello de Oro, otorgado por la Secretaría Distrital de Movilidad, por ser una Empresa con Sostenibilidad Ambiental en la Red de Logística.
- Estamos certificados por la INVIMA en Buenas Prácticas de Manufactura y Laboratorio, Capacidad de Productos cosméticos, Capacidad de almacenamiento y/o acondicionamiento, dispositivos médicos y reactivos de diagnóstico.
- Fuimos certificados por ICA como semi-elaborador (maquilador), así como almacenador de productos farmacéuticos y otros productos de uso veterinario.
- Fuimos reconocidos por la Administradora de Riesgos Laborales ARL SURA hizo entrega a Solistica Colombia de reconocimiento por Mejorar la Tasa y Frecuencia de Accidentes Laborales durante los últimos 4 años.
- Aprobamos la inspección de vigilancia y control higiénico sanitaria a establecimientos farmacéuticos mayoristas realizada anualmente por la Secretaría Distrital de Salud.
- Nuestra operación en Colombia cuenta con la certificación ISO 28000 de Seguridad de la Cadena de Suministro en almacenamiento, acondicionamiento secundario y transporte terrestre automotor de productos, así como la certificación ISO 9001 del Sistema de Gestión de Calidad en la prestación de servicios de logística integral que incluye el manejo de la cadena de frío en torno al almacenamiento, acondicionamiento secundario y transporte de productos para el sector farmacéutico y médico hospitalario, cosmético, alimentos procesados, editorial y de consumo masivo.

Afiliación a cámaras

Conscientes de que la afiliación a cámaras empresariales y redes de trabajo es clave para impulsar el desarrollo sostenible en nuestro ámbito de influencia, fomentamos el diálogo y la colaboración con otros actores del sector para implementar iniciativas que promuevan prácticas empresariales responsables. De esta forma, abordamos desafíos a nivel ambiental, social y económico.

Las principales organizaciones en las que participamos en Latincentro son:



Federación Colombiana de Transportadores de Carga por Carretera (COLFECAR)



Federación de Empresarios del Transporte de Carga (FEDETRANSCARGA)



LOGYCA/Servicios SAS



Nuestras operaciones en Brasil brindan un servicio de gestión de transporte confiable y eficaz que, aunado a una gran experiencia en gestión de almacenamiento de productos podemos desempeñar un rol esencial en la cadena de valor para contribuir con el éxito operativo de nuestros socios comerciales y al crecimiento de sus negocios en el mercado nacional.

REGIÓN BRASIL

[2-1, 2-6, 2-7]

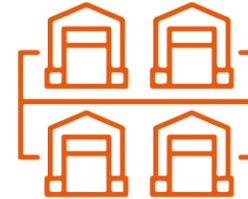
Región Brasil



+9,000
colaboradores



64
almacenes



+450,000 m²
de almacenaje



+380,000
Pallet positions



63
Cross docks



+570,000 m²
Cross docks

[3-3, 403-5, 403-8, 404-2]



Promovemos un entono seguro para que nuestros colaboradores puedan desempeñar sus funciones, además cuidamos de su salud y bienestar, ya que entendemos que son la base para que Solistica pueda alcanzar sus metas

NUESTRA GENTE | BRASIL

Salud, seguridad y bienestar integral

Estamos seguros de que priorizar la seguridad y el bienestar de nuestros colaboradores implica establecer medidas sólidas, ofrecer capacitaciones de prácticas laborales seguras y fomentar una cultura de prevención de accidentes, manteniendo la idea transversal de que en Solistica el cero absoluto en términos de incidentes es posible.

Estamos certificados en ISO 45001 relacionado con los sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo que respalda nuestro compromiso con todos nuestros colaboradores.

Enfocados en cuidar la salud de nuestros colaboradores realizamos campañas a fin de promover la prevención y la atención a la salud, como Septiembre Amarillo con charlas sobre salud mental, Octubre Rosa relacionado con el cáncer de mama o Noviembre Azul sobre el cáncer de próstata.

Además, estamos comprometidos a brindar programas integrales de bienestar en materia de salud física y mental para mantener un equipo completamente saludable que determine el éxito sostenible de nuestras operaciones.

En 2023, llevamos a cabo 150 acciones con más de 16 mil participaciones de colaboradores, alineados a los cinco ejes de nuestro Modelo de Bienestar

Desarrollo de Talento

Estamos conscientes que gran parte de alcanzar nuestras metas es debido a la labor diaria de nuestros colaboradores, que es complementada con el equipo de líderes con el que contamos, por ello contamos con un programa Líder Solistica en el que se cuentan con 6 módulos encaminados a mejorar sus habilidades.

100% de los líderes de la empresa completó la capacitación de nuestro programa Líder Solistica en 2023

[3-3, 401-2, 404-2]

- **Programa de Excelencia Profesional (PEX):** Tiene por objetivo optimizar los procesos, reducir los residuos para aumentar la productividad y recortar los costes operativos para volver a la empresa más rentable. En 2023, se contemplaron 470 colaboradores.
- **Semillero de talentos y Programa de Futuros Líderes:** Impulsan el desarrollo de nuestros supervisores, coordinadores, analistas y especialistas a fin de que puedan tener un plan de carrera dentro de la empresa.
- **Habilita+:** Se propone financiar el cambio de categoría de CNH de colaboradores operativos para desarrollar el plan de carrera de nuestros colaboradores. En 2023, brindamos esta oportunidad a 15 miembros de nuestro equipo operativo.
- **Café con Transformación:** Espacio donde generamos una conversación directa entre los colaboradores y los directores operativos a fin de garantizar la integración del equipo y con ello mejorar nuestras operaciones.
- **Gestión del Transporte:** Fomenta la responsabilidad y el buen comportamiento de nuestros operadores tanto propios como asociados, por lo que con el objetivo de reconocerlos y premiarlos en colaboración entre las oficinas centrales de Solística y de la región.

+100 mil horas de formación en derechos humanos; sostenibilidad; salud y seguridad; cultura y liderazgo y conocimiento técnico con +29 mil participaciones de colaboradores

Diversidad, Equidad e Inclusión

En Solística, estamos comprometidos a fomentar un entorno en donde cada individuo se sienta valorado y respetado, independientemente de su origen, género, orientación sexual o habilidades. Esta visión nos permite llevar a cabo acciones que sumen a estos ejes:

- **Curso de Lengua de Señas Brasileña (Libras):** Con el cual impulsamos la integración de las personas a nuestro equipo de trabajo, por lo que llevamos a cabo un curso para 20 de nuestros reclutadores en alianza con la organización ATEAL con el objetivo de hacer más inclusivos nuestros procesos de selección y apoyar a nuestros colaboradores con discapacidad auditiva.
- **50+ en Solística :** Valoramos la experiencia de las personas, por lo que diseñamos el proyecto para integrar a nuestros equipos personas de 50 años en adelante, durante 2023 incorporamos a 368 colaboradores para contar con un total de 1,117 en este grupo de edad.

13% de nuestro talento es parte del grupo de edad de 50 años o más

- **Aprendiz PCD:** Programa desarrollado con el objetivo de incluir en nuestra plantilla a personas con discapacidad. En el año, logramos 5 contrataciones en nuestra operación, ya que consideramos que es una forma de disminuir las desigualdades para los grupos vulnerables.

Impulsar el desarrollo sostenible de las comunidades cercanas a nuestras operaciones y alineados a la participación de FEMSA en el Foro Mundial de Refugiados del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) en el que se anunció que se busca beneficiar a más de 27 mil refugiados en Latinoamérica para el 2027, apoyamos esta iniciativa integrando a nuestras filas, a 30 personas impactadas por esta situación.



[3-3, 302-1, 302-3]



En Solistica estamos enfocados en disminuir nuestra huella ambiental y así mitigar el cambio climático mediante acciones y objetivos en beneficio del medio ambiente



NUESTRO PLANETA

BRASIL

Matriz de riesgos ambientales

Reconocemos que el cuidado y la preservación del medio ambiente es un trabajo constante del que todos somos partícipes, por lo que sumando a nuestra visión de prevención hemos desarrollado un procedimiento para la identificación, mitigación y evaluación de impactos ambientales con el objetivo de implementar planes de acción y compromisos que nos ayuden a reducirlos. Estos compromisos, están definidos en la política de salud, seguridad y medio ambiente de Brasil.

Adicionalmente, en nuestro plan de negocios con el área técnica se definen objetivos y metas para el año siguiente y es que, para 2023, se definieron indicadores y objetivos en materia de Ambiente, Social y Gobernanza (ESG, por sus siglas en inglés) que fueron validados por el equipo estratégico de Brasil.

Fuimos reconocidos con el Sello Verde por parte de la Secretaría del Medio Ambiente de São Paulo debido a nuestra labor para la preservación del medio ambiente

Certificamos nuestros sistemas de gestión ambiental con las ISO 9001 y 14001 para sumar a nuestro compromiso ambiental de reducir nuestra huella ambiental

Obtuvimos el Sello de Ecovadis resultado de nuestra adecuada gestión de riesgos, cumplimiento ambiental y desempeño en sostenibilidad

[3-3, 301-1, 302-1, 302-3, 302-4, 303-1, 303-3, 303-4, 303-5, 306-3, 306-4, 306-5]

Energía

En una empresa, como Solistica, en la que ofrecemos servicios de logística y distribución estamos comprometidos a garantizar la eficiencia energética de nuestras operaciones buscando alternativas renovables.

Consumimos 28,141 MWh provenientes de fuentes hidroeléctricas en 2023

Agua

El consumo de agua que tenemos es mínimo, en comparación con otras industrias, sin embargo, estamos conscientes de la importancia que tiene cuidar este recurso vital y contribuir a mitigar los impactos negativos en este tema.

Consumo de agua en 2023
35,217 m³

Realizamos cosechas de agua de lluvia y reutilizamos 457 mil litros de este recurso para lavado de vehículos durante el primer semestre del 2023

Economía Circular

Gestionamos nuestros residuos a través de prácticas de reducción, reutilización y reciclaje que nos ayuden a disminuir la cantidad de desechos generados por nuestras operaciones y que tengan una correcta disposición. Además, nuestros sistemas de gestión ambiental son ejemplo del compromiso que tenemos para proteger al medio ambiente.

2023				
	Reciclaje	Manejo Especial (Procesamiento o tratamiento)	Incineración sin recuperación de energía	Total
Residuos Peligrosos	3 Ton	18 Ton	60 Ton	81 Ton

2023				
	Reciclaje	Relleno Sanitario	Manejo especial	Total
Residuos No Peligrosos	1,269 Ton	609 Ton	48 Ton	1,926 Ton



66% de nuestros residuos no peligrosos fueron destinados para reciclaje, lo que es muestra de nuestro compromiso



Campaña para la recolección de desechos electrónicos por parte de nuestros colaboradores para su correcta eliminación



Eliminación de desechos sostenible, por lo que realizamos la devolución a nuestros clientes

[3-3, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5]

Emisiones

En nuestra empresa consideramos la reducción de emisiones como prioridad, por lo que implementamos estrategias como la optimización de rutas para minimizar los kilómetros recorridos, la adopción de vehículos eléctricos o híbridos, y el uso de combustibles alternativos, por mencionar algunas medidas, que pueden contribuir significativamente a la reducción de la huella de carbono de Solistica.

Alcances	Descripción	ton CO ₂ e
1	Emisiones provenientes del uso de combustibles fósiles fijos, combustibles fósiles móviles (flota propia) y de gases refrigerantes	16,184
2	Emisiones provenientes del uso de energía eléctrica renovable en nuestras operaciones	3,557
Total A1 + A2		19,741

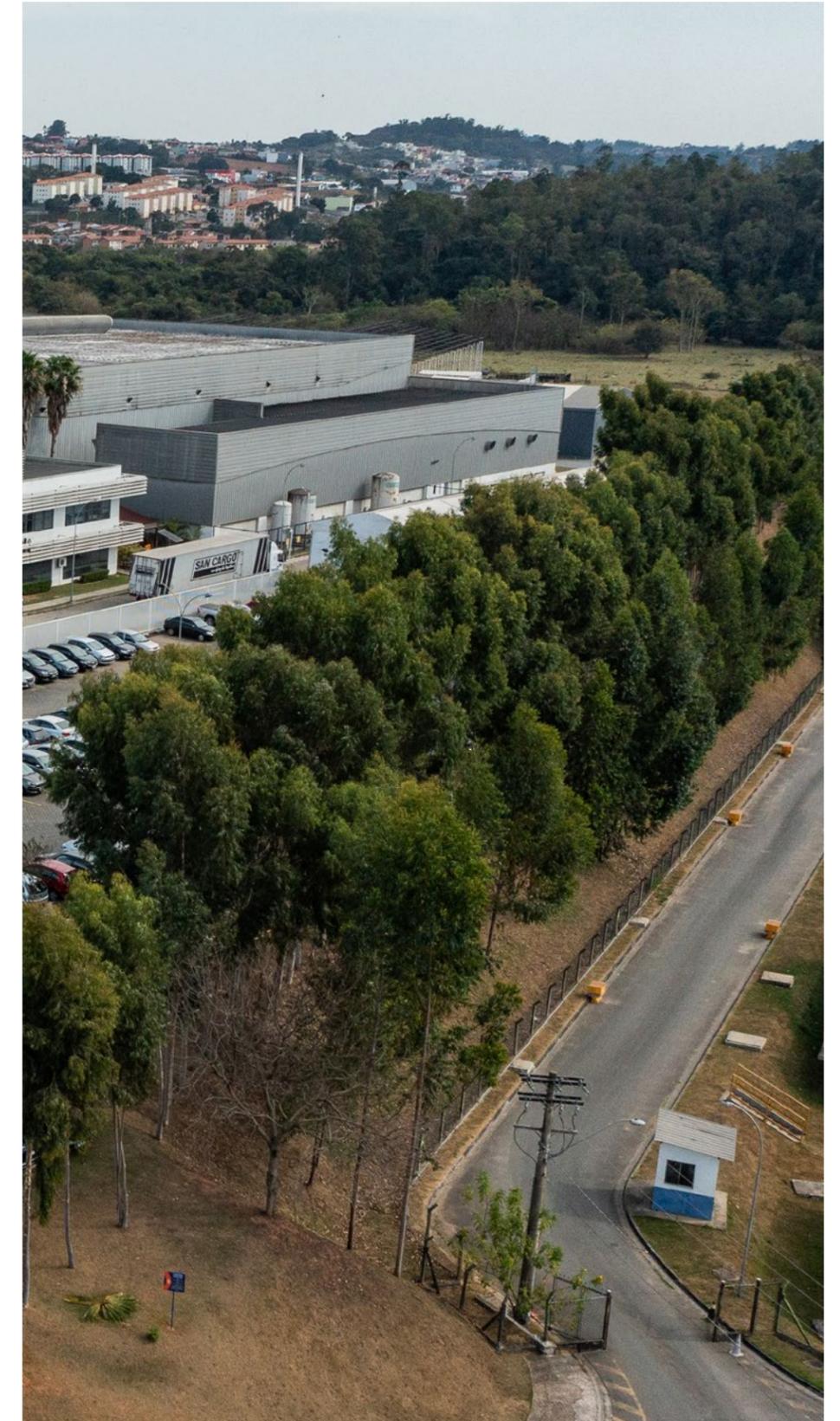
Obtuvimos el Sello de Plata, reconocimiento otorgado por la Fundación Getulio Vargas por la publicación del nuestro inventario completo de gases de efecto invernadero en 2023 muestra de nuestro compromiso con la transparencia y el medio ambiente

En este año, elaboramos y publicamos nuestro primer inventario de emisiones de gases de efecto invernadero con el objetivo de identificar las principales fuentes de emisiones y así generar proyectos y realizar esfuerzos para reducir las emisiones y alcanzar la meta de cero emisiones que nos hemos planteado.

Implementamos el proyecto Cortina Vegetal con un total de 317 plántulas para contribuir con una mejora ambiental desde nuestra área de influencia

Iniciamos el proyecto ECO Freight para compensar toneladas de CO₂ emitidas por nuestras flotillas

Impulsamos la conciencia de la sostenibilidad en nuestras operaciones con la ampliación de Espacios ECO que fueron construidos con materiales reciclados y reutilizados



[3-3, 204-1, 413-1]



Garantizar la seguridad de todos los actores relacionados con la vialidad es un eje importante para la implementación de nuestras acciones, así como impulsar el desarrollo de la comunidad en la que operamos para continuar siendo un buen vecino

NUESTRA COMUNIDAD | BRASIL

Abastecimiento Sostenible

Estamos comprometidos con el entorno y desarrollo sostenible de las comunidades en las que tenemos operaciones por lo que ponemos en marcha acciones que nos permitan contar con una cadena de valor cada vez más sostenible, además que, desde nuestra operación podamos sumar al contexto social y ambiental para contar con la mejor selección de proveedores y mejorar nuestras prácticas operativas, reflejo de ello, son los premios y reconocimientos con los que hemos sido reconocidos:

- Fuimos tricampeones en el **premio SINDUSFARMA** por Almacenamiento y Distribución de medicamentos, transporte de medicamentos y Soluciones activas para la cadena de frío.
- **Mejor prestador de servicios logísticos** por Abbott.
- **Excelencia Logística** por Ache.
- **Mejor proveedor de transporte** por Duratex, Boticario, JDE, SANOFI y L'Oreal.
- **Mejor proveedor de la salud animal** por Zoetis.
- **Mejor proveedor aéreo** por Latam Cargo.

Mayo amarillo

El movimiento Mayo Amarillo es una iniciativa que surge para generar una reflexión en la sociedad relacionada con la seguridad vial y sus consecuencias con el objetivo principal de salvar vidas involucrando a los más diversos segmentos: organismos gubernamentales, empresas, entidades de clase, asociaciones, federaciones y sociedad civil organizada.

En 2023, el lema representativo fue "Juntos salvamos vidas" por lo que en Solistica realizamos pláticas a todos nuestros colaboradores, en particular a los operadores en temas de:

- Diálogos sobre seguridad
- Charlas técnicas y educativas sobre seguridad vial
- Sensibilización sobre la explotación sexual de niños y adolescentes en las carreteras
- Controles de salud
- Blitz de seguridad

Realizamos la Semana del Conductor con el objetivo de promover la conciencia de los operadores a través de diversas pláticas y sesiones de capacitación sobre la salud y seguridad en el trabajo

[2-28, 3-3, 413-1]

Abril Verde

El 28 de abril celebramos el Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el trabajo en memoria de aquellas víctimas de accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo realizados. Esta fecha fue establecida por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y en Brasil por la Ley n° 11.121/05, por lo que realizamos eventos en nuestras unidades de trabajo con el objetivo de sensibilizar y concientizar a nuestros colaboradores sobre los riesgos a los que podrían estar expuestos.

Movilizamos a +4 mil colaboradores internos y externos con resultados exitosos en la disminución de accidentes

Desarrollo de comunidades locales

El desarrollo de las comunidades es un tema relevante en nuestra estrategia sostenible, ya que mantenemos un esfuerzo constante por ser un catalizador para su crecimiento tanto económico como social en todas las regiones donde tenemos presencia y trabajando de la mano con autoridades locales, sumando a organizaciones de la sociedad civil y generando alianzas con otras empresas para que entre todos podamos mejorar nuestro entorno.

Fuimos reconocidos por la Asociación Brasileña de Ludotecas (ABRINQ, por sus siglas en portugués) como una empresa amiga de los niños, esto representa nuestra labor de seguir contribuyendo al desarrollo de nuestra comunidad.

Enfocados en proteger la niñez y las adolescencias desarrollamos el programa En las Manos Correctas para protegerlos de la explotación sexual en las carreteras

Estamos seguros de que apoyar de manera activa causas sociales y ambientales genera impactos positivos para el bienestar general, por lo que promovemos la participación de nuestros colaboradores como voluntarios para que nos ayuden a fortalecer los lazos con nuestras comunidades siendo agentes de cambios positivos.

Recolectamos 338 kg de tapas de plástico que serán recicladas y generarán ingresos en la iniciativa Tapas que Curan a fin de apoyar tratamientos para niños con cáncer, esto refuerza nuestro compromiso con la sociedad y el medio ambiente



Asimismo, hemos desarrollado otras acciones de voluntariado en las que contribuimos al desarrollo de las comunidades vecinas, entre las acciones podemos destacar la Entrega de Huevos de Pascua, el Día de la Familia, El día del niño con una participación de 350 voluntarios, Reparto de juguetes en Navidad y S.O.S Lluvias para apoyar a las personas que perdieron sus pertenencias por las fuertes lluvias.

Realizamos 5 acciones comunitarias, beneficiando al Jardim FEPASA de Jundiá contando con +1,700 participaciones.

Solística EDUCA

Realizamos el evento Solística Educa, que tiene como objetivo promover el conocimiento técnico sobre el Rastreo Logístico a través de visitas monitoreadas a nuestras operaciones de universidades. En donde los estudiantes pueden ver en la práctica cómo se realizan los procesos en la empresa a fin de generar conocimiento y valor para los visitantes.

Llevamos a cabo 6 campañas sociales dirigidas a la asistencia a niños y personas en situación de vulnerabilidad

En Solística establecemos relaciones sólidas y respetuosas en las comunidades donde operamos mediante una comunicación abierta y transparente, escuchamos sus preocupaciones y buscamos estrategias para generar impactos positivos en el entorno local para ser un buen vecino y contribuir a una sostenibilidad a largo plazo.

Afiliación a cámaras

En Solística formar parte de las cámaras empresariales nos permite establecer relaciones con otros socios comerciales, buscar oportunidades de negocio y entender las tendencias del sector. Además, podemos mantenernos actualizados frente a las tendencias de la industria y el mercado de forma que todos podamos ser beneficiados.

[2-2, 2-3, 2-4]



ACERCA DE ESTE INFORME

En Solistica hemos transformado nuestra estrategia sostenible basándonos en tres pilares esenciales: **Nuestra Gente, Nuestro Planeta y Nuestra Comunidad**. Mantenemos nuestro compromiso de transparencia e integridad con todos nuestros socios comerciales, clientes, colaboradores, comunidades y demás grupos de interés, el cual se ve reflejado en el presente informe de sostenibilidad.

“Solistica S.A de C.V ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero al 31 de diciembre de 2023”, y no fue verificado por una entidad externa.

En este documento, presentamos los resultados de las iniciativas que, como empresa, abordamos de manera transversal, respetando las leyes y costumbres de los países en los que operamos. Esta es la segunda vez que publicamos un informe de sostenibilidad de manera independiente a Fomento Económico Mexicano, S.A.B. de C.V (FEMSA), siendo esta la principal modificación de la manera de presentar la información. Adicionalmente, no se hicieron cambios en los datos publicados previamente, ni existieron cambios significativos en las operaciones o en la cadena de valor.

Para cualquier información adicional que se requiera se puede contactar a

Rocío Zuly Silerio al correo:
zuly.silerio@solistica.com

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Declaración de uso

Solistica S.A de C.V ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2023 utilizando como referencia los Estándares GRI.

GRI 1 usado

GRI 1: Fundamentos 2021

CONTENIDO GRI	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	ODS
GRI 2: Contenidos Generales 2021		
1. La organización y sus prácticas de presentación de informes		
2-1 Detalles organizacionales	p. 6, 8-9, 20, 32, 45 En Solistica contamos con pronunciamientos, lineamientos e información que se refleja en el Informe Anual Integrado de FEMSA y por ello, algunos datos son vinculados a este informe	
2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	p. 53	
2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	p.53 Para cualquier información adicional que se requiera se puede contactar a Rocío Zuly Silerio al correo: zuly.silerio@solistica.com	
2-4 Actualización de la información	p. 53	
2-5 Verificación externa	Este informe de sostenibilidad de Solistica no fue verificado por un externo	
2. Actividades y trabajadores		
2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	p. 8-9, 20, 32, 45	
2-7 Empleados	p. 9-10, 20, 32, 45	8,10
2-8 Trabajadores que no son empleados	En Solistica contamos con operadores que no pertenecen a Solistica directamente, es decir, terceros que nos brindan el servicio. Asimismo, algunos de los beneficios de nuestros colaboradores internos, se hacen extensivos a ellos	8
3. Gobernanza		
2-9 Estructura de gobernanza y composición	p. 10 Estamos conscientes de que un gobierno corporativo sólido es crucial para garantizar la operatividad de nuestra empresa de una forma responsable, honesta, transparente, y sobre todo comprometida en el cumplimiento de las expectativas de nuestros grupos de interés en materia ética, económica, social y ambiental. Es por ello que, como una empresa que forma parte de FEMSA, seguimos su estructura de gobierno: https://femsa.gcs-web.com/es/corporate-governance/board-of-directors https://femsa.gcs-web.com/es/corporate-governance/committees	5,16

CONTENIDO GRI	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	ODS
2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Esta información se puede consultar en el Informe Anual Integrado 2023 de FEMSA << https://informeanual.femsa.com/ >>. Sección: "Nuestro Consejo de Administración y Comités" p. 60	5,16
2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Esta información se puede consultar en el Informe Anual Integrado 2023 de FEMSA << https://informeanual.femsa.com/ >>. Sección: "Nuestro Consejo de Administración y Comités" p. 60	16
2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Esta información se puede consultar en el Informe Anual Integrado 2023 de FEMSA << https://informeanual.femsa.com/ >>. Sección: "Nuestro Consejo de Administración y Comités". Anexo: "Gobernanza de la sostenibilidad y de los Riesgos y Oportunidades relacionadas con el cambio Climático" pp. 60, 120. Ver sitios web: https://femsa.gcs-web.com/es/corporate-governance/board-of-directors# https://femsa.gcs-web.com/es/corporate-governance/committees	16
2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Esta información se puede consultar en el Informe Anual Integrado 2023 de FEMSA << https://informeanual.femsa.com/ >>. Secciones: "Desempeño Operativo" y "Abastecimiento sostenible". Anexo: "Gobernanza de la sostenibilidad y de los Riesgos y Oportunidades relacionadas con el cambio Climático" pp.15,47, 120	
2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	El Equipo de Sostenibilidad de FEMSA, presidido por el director general Corporativo, quien reporta directamente al Presidente Ejecutivo del Consejo de Administración y Director General, supervisa la integración de la Sostenibilidad en las Unidades de Negocio de la empresa a través de políticas y procesos, y supervisa el desempeño y las metas en esta materia, además de ser responsable de formular, desarrollar, implementar, monitorear y reportar tanto las políticas como los lineamientos que, Solística al formar parte de FEMSA se apega y se encarga de velar su cumplimiento. Esta información se puede consultar en el Informe Anual Integrado 2023 de FEMSA << https://informeanual.femsa.com/ >>. Anexo: "Gobernanza de la sostenibilidad y de los Riesgos y Oportunidades relacionadas con el Cambio Climático" p. 120	
2-15 Conflictos de interés	Esta información se puede consultar en el Informe Anual Integrado 2023 de FEMSA << https://informeanual.femsa.com/ >>. Secciones: "Desempeño Operativo" y "Abastecimiento sostenible". pp. 15,47. Ver el sitio web: https://femsa.gcs-web.com/es/corporate-governance/code-of-ethics	16
2-16 Comunicación de inquietudes críticas	Esta información se puede consultar en el Informe Anual Integrado 2023 de FEMSA << https://informeanual.femsa.com/ >>. Anexo: "Datos de Desempeño de Sostenibilidad". p.90	
2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Esta información se puede consultar en el Informe Anual Integrado 2023 de FEMSA << https://informeanual.femsa.com/ >>. Sección: "Nuestro Consejo de Administración y Comités". p.59 Ver el sitio web: https://femsa.gcs-web.com/es/corporate-governance/board-of-directors	
2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Esta información se puede consultar en el Informe Anual Integrado 2023 de FEMSA << https://informeanual.femsa.com/ >>. Sección: "Nuestro Consejo de Administración y Comités". p.60	
2-19 Políticas de remuneración	Ver el sitio web: https://femsa.gcs-web.com/es/financial-reports/20fs	
2-20 Proceso para determinar la remuneración	Ver el sitio web: https://femsa.gcs-web.com/es/financial-reports/20fs	
2-21 Ratio de compensación total anual	Información que no se divulga	
4. Estrategia, políticas y prácticas		
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	p. 3, 4, 16	
2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	p. 11, 16 Capacitación a colaboradores sobre políticas o procedimientos en Derechos Humanos: • Horas totales (No.): 41,549 • Participaciones (No.): 6,043	

CONTENIDO GRI	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	ODS
2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	Esta información se puede consultar en el Informe Anual Integrado 2023 de FEMSA << https://informeannual.femsa.com/ >>. Sección: "Conducta ética y socialmente responsable". Anexo: "Datos de desempeño de sostenibilidad" pp.70,90	
2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	p. 12	16
2-27 Cumplimiento de leyes y regulaciones	Solistica como parte de FEMSA no ha recibido multas o sanciones significativas por incumplimiento de leyes/regulaciones en 2023, incluyendo temas sociales, económicos o ambientales. Por "significativo" nos referimos a la multa/sanción que individualmente cuesta más de US\$ 10,000 (o su equivalente en pesos mexicanos, por "menor" nos referimos a la multa/sanción que individualmente cuesta menos de US\$ 10,000". La información contenida en este informe se proporciona de buena fe y tiene como objetivo mejorar la comprensión del desempeño no financiero de la organización. Aunque se cree que la información es correcta en el momento de la publicación, no podemos aceptar ninguna responsabilidad por cualquier pérdida o daño causado por cualquier persona u organización que actúe o no como resultado de la información contenida en estos documentos	
2-28 Afiliación a asociaciones	p. 30, 43, 52	16
5. Compromiso con los grupos de interés		
2-29 Enfoque de la participación de los grupos de interés	En Solistica nos relacionamos con una serie de grupos de interés y mantenemos una comunicación constante con ellos. Estos incluyen: organizaciones sin fines de lucro, inversionistas, actores de la industria, instituciones especializadas, gobierno, consumidores y clientes, proveedores, empleados, sociedad y medios de comunicación Ver sitio web: https://solistica.com/sostenibilidad/	
2-30 Convenios de negociación colectiva	El 100% de nuestros empleados sindicalizados están amparados por algún contrato, pacto o convención colectiva.	8
GRI 3: Temas materiales 2021		
3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	p. 14-15	
3-2 Lista de temas materiales	p. 14-15	
TEMAS MATERIALES		
Diversidad, Equidad e Inclusión		
GRI 3: Temas materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	p. 16-18, 47	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016		
405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	En Solistica, contamos con un equipo amplio y diverso. A continuación, compartimos el consolidado de información de todas las regiones en las que operamos: <ul style="list-style-type: none"> • Por mujeres (%) : 21% • Por grupos minoritarios y personas en situación vulnerable (no.): 520 adultos mayores, 149 personas con discapacidad y 30 personas migrantes o en situación de refugio La información sobre la diversidad de órganos de gobierno se puede consultar en el Informe Anual Integrado 2023 de FEMSA << https://informeannual.femsa.com/ >>. Sección: "Miembros del Consejo de Administración y Comités". Anexo: "Datos de desempeño de sostenibilidad" pp. 64,90	5,8

CONTENIDO GRI	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	ODS
Salud, seguridad y bienestar		
GRI 3: Temas materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	p. 21-23, 33-36, 46	
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018		
403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Solistica cuenta con un sistema de gestión en Seguridad Industrial y Salud Ocupacional de acuerdo con sus actividades y giro de negocio, se alinea a las Políticas Corporativas FEMSA y al marco legal de los países en los que operamos. Su objetivo principal es crear espacios de trabajo seguros y estilos de vida saludables	8
403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Solistica cuenta con profesionales a cargo de la administración de los Sistemas de Gestión de seguridad y salud ocupacional como lo son: <ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de la normatividad aplicable de acuerdo con su giro de negocio • Cumplimiento de políticas internas de Salud Ocupacional y Seguridad Industrial • Identificación y mitigación de riesgos en los centros de trabajo. •Cumplimiento a los programas de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional • Vigilancia a la salud y seguridad de los colaboradores • Gestión de diferentes mecanismos de comunicación para que los colaboradores, clientes y terceros puedan reportar actividades o condiciones y/o actos inseguros en el trabajo 	8
403-3 Servicios de salud en el trabajo	En Solistica contamos con servicios de atención médica que contribuyen a la supervisión y vigilancia a la salud de los colaboradores de manera preventiva como la detección temprana de enfermedades asociadas a las condiciones de trabajo, así como brindando atención médica de calidad a los colaboradores que presenten algún malestar durante su jornada laboral. Actividades Principales: <ul style="list-style-type: none"> • Atención médica a colaboradores • Aplicación de exámenes médicos de ingreso y periódicos • Elaboración de historial clínico de acuerdo con riesgos de exposición • Atención de urgencias médicas • Investigación de accidentes • Evaluaciones a medio ambiente laboral (higiene industrial) • Campañas de vacunación • Se programan revisiones periódicas para auditar y contribuir a la mejora de la calidad y cumplimiento del servicio 	8
403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	En Solistica existen Comités de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, a través de los cuales se abordan diferentes temas como: <ul style="list-style-type: none"> • Actualizaciones en los programas de Seguridad y Salud • KPIs (Indicadores de Ausentismo, Prima de Riesgos, Fatalidades) • Actualización de políticas y lineamientos • Comunicación de información relevante en materia de seguridad y salud Contamos con herramientas que nos permiten conocer la percepción que tienen los colaboradores con respecto a los sistemas de gestión, entorno laboral, relación con sus jefes, procesos y tareas asignadas	8,16
403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	p. 21-24, 33-35, 46 Capacitación a colaboradores en salud y seguridad: <ul style="list-style-type: none"> • Horas totales (no.): 135,159 • Participaciones (no.): 17,382 Estos datos corresponden a los cursos brindados a lo largo del año. Adicionalmente, se brindan capacitaciones sobre medidas de salud y seguridad con 34,992 participaciones	8

CONTENIDO GRI	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	ODS
403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	En Solistica se promueven distintos programas de atención a la Salud de manera interna y en colaboración con instituciones públicas y privadas, como lo son: <ul style="list-style-type: none"> • Campañas de Vacunación • Consultas de apoyo psicosocial • Campañas de concientización y prevención (Ej. Cáncer de Mama, Cáncer de Próstata, Tabaquismo, Factores de Riesgo Cardiovascular etc.) 	3
403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	Solistica busca crear espacios de trabajo seguros y estilos de vida saludables en sus centros de trabajo, así como promover la mejora continua en sus procesos mediante Programas de Seguridad y Salud Ocupacional	8
403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	p. 22, 34, 46 Se invirtieron 73,317,433.82 pesos en programas de seguridad industrial y salud ocupacional en el trabajo; uniformes y equipo de protección personal; protección contra incendios; adecuaciones locativas y técnicas; programas de salud ejecutiva	8
403-9 Lesiones por accidente laboral	p. 21-22, 33-35 Total Solistica Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (LTIFR) por cada 1,000,000 de horas trabajadas: 8.1 Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (LTIFR) por cada 100 colaboradores: 2.16	3, 8,16
403-10 Dolencias y enfermedades laborales	p. 21-22, 33-35 Tasa de enfermedades profesionales: Tasa de frecuencia de enfermedades profesionales por cada 1,000,000 horas trabajadas: 0.397 Tasa de frecuencia de enfermedades profesionales por cada 100 colaboradores: 0.106	3, 8,16
Bienestar Integral		
Presentamos los resultados totales de Solistica en materia de nuestro Programa de Bienestar Integral	Número total de actividades: 724 <ul style="list-style-type: none"> • Conexiones sociales: 522 • Vida laboral: 77 • Cuerpo Sano: 74 • Bienestar psicológico: 34 • Bienestar financiero: 17 Número total de participantes en actividades de Bienestar Integral: 74,542	
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016		
416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	Nuestros servicios cumplen con los más altos estándares de calidad y algunas certificaciones como ISOs que refuerzan nuestro compromiso con la salud y seguridad de nuestro entorno	
416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	Información que no se divulga	16
Desarrollo de talento		
GRI 3: Temas materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	p. 23-24, 35-36, 46-47	
GRI 401: Empleo 2016		
401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	p. 36, 47	3,5,8

CONTENIDO GRI	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	ODS
GRI 404: Formación y Educación 2016		
404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	<p>En Solistica tenemos el compromiso de brindar formación a nuestros colaboradores, por lo que presentamos el consolidado de toda la empresa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inversión Total en millones de pesos mexicanos: 4,904,286 • Horas de capacitación (no.): 492,922 • Promedio de hora de capacitación: 20 <ul style="list-style-type: none"> » Número de horas por categoría laboral: 520 en dirección; 631 en gerencias; 171,962 en empleados; 311,315 sindicalizados; 8,493 en otras categorías » Número de horas por tema: 41,549 en Derechos Humanos; 34,076 en sostenibilidad; 135,159 en salud y seguridad; 22,458 en cultura y liderazgo; 255,077 en conocimiento técnico » Número de participaciones de colaboradores por tema: 6,043 en derechos humanos; 3,583 en sostenibilidad; 17,382 en salud y seguridad; 7,503 en cultura y liderazgo; 19,654 en conocimiento técnico 	4,5,8,10
404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	p. 23-24, 36, 46-47	8
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	<p>El número total de evaluaciones de desempeño y desarrollo profesional en Solistica realizadas en 2023 fue de 3,566, lo que representa el 99% de la meta que teníamos para este año</p> <p>En Solistica, como parte de FEMSA, implementamos un modelo de Gestión de Desempeño que nos permite asegurar el alineamiento estratégico, impulsar el desempeño de los colaboradores, potenciar su desarrollo y promover la cultura y valores en la organización. Nuestros colaboradores son evaluados mediante diferentes metodologías dependiendo de la región a la que pertenecen o según el nivel organizacional que ocupan. La evaluación se realiza estableciendo objetivos de éxito y gestionando comportamientos para lograr el cumplimiento. Las evaluaciones de desempeño incluyen el desempeño de la gestión individual y/o de equipos por objetivos y conversaciones ágiles, con una frecuencia que va desde al menos una vez al año hasta evaluaciones con frecuencias inferiores a un trimestre. Para asegurar el cumplimiento de los objetivos se realizan revisiones periódicas de desempeño, nuestros colaboradores son evaluados según el cumplimiento de la meta definida bajo los siguientes criterios: Bajo desempeño, Desempeño con oportunidad, Desempeño satisfactorio, Desempeño extraordinario, Desempeño transformacional</p>	5,8,10
Evaluación de clima organizacional		
Presentamos los resultados totales de Solistica en materia de Evaluación de Clima Organizacional	<ul style="list-style-type: none"> • Tasa de participación (%): 85% • Componentes y resultados de la evaluación (% de favorabilidad) <ul style="list-style-type: none"> » Compromiso: 81% » Orgullo (Satisfacción Laboral): 86% » Motivación intrínseca (propósito): 78% » Intención de permanencia: 86% » Recomendación de empresa: 84% » Habilidad del empleado: 76% 	
Derechos humanos y Laborales		
GRI 3: Temas materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	p. 11-12	
GRI 205: Anticorrupción 2016		
205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Como cada año, se llevó a cabo el proceso de revisión, actualización y comunicación de nuestro Código de Ética con todos nuestros colaboradores. Adicionalmente, se implementó el curso de capacitación en el Código de Ética, en el cual participaron 1,677 colaboradores	16

CONTENIDO GRI	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	ODS
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Esta información se puede consultar en el Informe Anual Integrado 2023 de FEMSA << https://informeanual.femsa.com/ >>. Sección: "Conducta Ética y socialmente responsable". Anexo: "Datos de desempeño de sostenibilidad" pp. 70,90	16
205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Esta información se puede consultar en el Informe Anual Integrado 2023 de FEMSA << https://informeanual.femsa.com/ >>. Anexo: "Datos de desempeño de sostenibilidad" p. 90	16
GRI 206: Competencia desleal 2016		
206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Ver nuestra Forma 20-F	16
GRI 406: No discriminación 2016		
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	En el periodo de este informe recibimos un total de 14 reportes éticos sobre "Discriminación y/o cualquier falta a la Inclusión y Diversidad" a través de nuestro sistema de denuncias "Línea Ética". Tras realizar investigaciones, 12 reportes fueron cerrados al 31 de diciembre 2023 donde 5, no presentaron hallazgos sustentados por lo cual no fue necesario tomar ninguna acción, en 4 se proporcionó retroalimentación, en 1 se puso fin a la relación laboral, en 1 se emitió un informe administrativo y en 1 se impartió formación. La severidad de dichas medidas correctivas está en función de la gravedad e impacto de los incumplimientos, las cuales incluyen el despido del colaborador, sin perjuicio de la denuncia ante las autoridades competentes, en su caso, conforme a la legislación aplicable. Cuando existe alguna duda sobre la existencia de un incumplimiento a la política de Derechos Humanos, el Comité de Ética de Solistica, procede a evaluar si se materializó el incumplimiento y, en su caso, a validar y evaluar la gravedad e impacto del incumplimiento de acuerdo con la evidencia disponible, antes de que se imponga la medida correctiva correspondiente al posible infractor. Con el apoyo organizacional que se considere necesario, las medidas correctivas se determinarán y aplicarán conforme al procedimiento establecido por el Comité de Ética de Solistica	5,8
Código de Ética-Sistema de Denuncias		
Presentamos los resultados totales de Solistica en relación con nuestro Sistema de Denuncias	<p>Total de reportes recibidos por presuntas violaciones al Código de Ética: 157</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actos administrativos: 12 • Retroalimentación: 88 • Sin acción requerida: 1 • Revisión de políticas y/o procesos: 3 • Desvinculación: 33 • Capacitación: 6 • Otro: 14 	
Calidad en el servicio		
GRI 3: Temas materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	p. 8-9	
Seguridad en el entorno		
GRI 3: Temas materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	<p>p. 8-9</p> <p>En Solistica los riesgos potenciales viales: daños a la propiedad, infraestructura y a la salud en terceros, derivado de siniestros viales con responsabilidad. Riesgos potenciales al medio ambiente: en caso de no contar con manejo adecuado de residuos y control de emisiones contaminantes en nuestras unidades, actualmente tenemos esos controles. No tenemos impacto negativo a la sociedad derivado de convenios comerciales/giro de negocio</p>	

CONTENIDO GRI	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	ODS
Protección a la información		
GRI 3: Temas materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	p. 11	
Desarrollo de comunidades locales		
GRI 3: Temas materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	p. 28-30, 41-43, 51-52	
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016		
411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	p. 12	2
GRI 413: Comunidades Locales 2016		
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	p. 28-30, 41-43, 51-52	
413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	p. 42 El Modelo de Gestión de Riesgos y Relación con la Comunidad (MARRCO) de FEMSA nos permite identificar riesgos y oportunidades para crear valor y optimizar nuestras acciones y programas. MARRCO apoya el desarrollo de capacidades a través de equipos multidisciplinarios en nuestras plantas y centros de distribución; este fue implementado en operaciones seleccionadas de Solistica en México, Brasil y Colombia	1,2
Abastecimiento sostenible		
GRI 3: Temas materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	p. 28, 43, 51	
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016		
204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	p. 28, 43, 51 En todo Solistica más del 90% de nuestras compras se realizan a proveedores locales. Los principios guía de proveedores se han adoptado en Solistica como parte de FEMSA, para más información: https://solistica.com/wp-content/uploads/2018/11/GuiaProveedoresSolistica.pdf	8
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016		
308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	Promovemos buenas prácticas en las áreas de derechos humanos, medio ambiente, comunidad, ética y valores entre nuestros proveedores a través de nuestro código de ética, "Principios Guía para Proveedores", y buscamos que todos conozcan los mismos	
308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		
414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Promovemos buenas prácticas en las áreas de derechos humanos, medio ambiente, comunidad, ética y valores entre nuestros proveedores a través de nuestro código de ética, "Principios Guía para Proveedores", y buscamos que todos conozcan los mismos	5, 8,16
414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		5,8,16

CONTENIDO GRI	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	ODS
Energía y movilidad sostenible		
GRI 3: Temas materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	p. 25, 37, 49	
GRI 302: Energía 2016		
302-1 Consumo de energía dentro de la organización	<p>p. 25, 37, 49</p> <p>En Solistica consideramos la energía proveniente de operaciones propias y de terceros provenientes de combustibles de fuentes fijas como el Gas LP o de fuentes móviles como Diésel, gasolina o el gas natural vehicular. Además de diversos gases refrigerantes R134-A, R410-A, R22 y R-404A</p> <p>El cálculo de los rendimientos de combustible se analizaba por medio de tablas dinámicas, actualmente se tienen bases de datos formuladas y se incorporaron Indicadores de rendimiento de combustible</p> <p>Los datos consolidados en Solistica de nuestras tres regiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Energía total consumida: • Energía directa de fuente fija: 28,916.56 Its • Energía directa de fuente móvil: 17,310,762.28 Its de combustibles (biodiésel, diésel, gasolina, gas LP) y 2,043,136 m³ de gas natural vehicular 	7, 8,12,13
302-3 Intensidad energética	p. 25, 37, 49	7,8,12,13
302-4 Reducción del consumo energético	p. 25, 37, 49	7,8,12,13
Emisiones de CO2		
GRI 3: Temas materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	p. 27, 40, 50	
GRI 305: Emisiones 2016		
305-1 Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	<p>p. 27, 40, 50</p> <p>En Solistica, presentamos la información consolidada del total de emisiones de Alcance 1 de todas las regiones: 78,240 tonCO₂e</p>	3, 12,13,14,15
305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	<p>p. 27, 40, 50</p> <p>En Solistica, presentamos la información consolidada del total de emisiones de Alcance 2 de todas las regiones: 8,587 tonCO₂e (location based, es decir, considerando el consumo de electricidad y tomando el factor de emisión de la red eléctrica nacional aplicable para cada país)</p>	3,12,13,14,15
305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	El Alcance 3 en las regiones en las que tenemos operación se realiza con estimaciones	3,12,13,14,15
305-4 Intensidad de emisiones GEI	p. 27, 40, 50	13,14,15
305-5 Reducción de las emisiones de GEI	p. 27, 40, 50	13,14,15
Cambio Climático		
GRI 3: Temas materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	p. 16, 26, 38, 49	

CONTENIDO GRI	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	ODS
GRI 303: Agua y efluentes 2018		
303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	p. 26, 38, 49 En Solistica, presentamos la información consolidada del total de agua extraída de todas las fuentes: • Agua de terceros (suministro municipal): 103,030.9 m³ • Agua subterránea: 571 m³	6,12
303-3 Extracción de agua	p. 26, 38, 49 Contamos con hojas de cálculo donde se ingresan los litros consumidos por cada centro de trabajo a partir de dos fuentes de suministro: la red municipal. Además, tenemos medidores instalados que van calculando el paso del agua o por notas de suministro de los depósitos, en ambos casos con proveedores externos	6
303-4 Vertidos de agua	p. 26, 38, 49 Este dato, se obtiene por el dato de flujo de agua calculado en el estudio de aguas residuales	6
303-5 Consumo de agua	p. 26, 38, 49	6
Economía Circular		
GRI 3: Temas materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	p. 16, 26, 38, 49	
GRI 301: Materiales 2016		
301-1 Materiales usados, desglosados por peso o volumen	p. 26, 38, 49 El total de materiales utilizados en Solistica, consolidando las tres regiones en las que operamos fue de 3,204.03 ton de materiales de embalaje de los cuales, 1,146.61 ton son de origen reciclado, es decir, el 36%	8,12
301-2 Insumos reciclados utilizados	p. 26, 38, 49 En Solistica, alineados a nuestra estrategia, consideramos 2,057.42 toneladas de origen virgen en empaques y 1,146.61 toneladas de origen reciclado en empaques	8,12
GRI 306: Residuos 2020		
306-3 Residuos generados	Los residuos peligrosos generados derivan de nuestras operaciones, entre los que podemos encontrar: aceites, lubricantes, baterías, filtros automotrices, refrigerantes, entre otros. Asimismo, nuestros residuos no peligrosos derivan del embalaje de los productos, madera y neumáticos por mencionar algunos En Solistica, presentamos la información consolidada del total de residuos generados en todas las regiones: • Peligrosos: 954.97 ton • No peligrosos: 6,269 ton	3,6,11,12,15
306-4 Residuos no destinados a eliminación	p. 26, 38, 49 KPI 1: Porcentaje de residuos operaciones totales desviados de rellenos sanitarios: 84.48% En Solistica, presentamos la información consolidada del total de residuos peligrosos y no peligrosos dispuestos: • Reciclado o reusados: 5,348.05 ton • Compostaje: 111.05 ton • Relleno sanitario: 910.43 ton • Incinerados (con recuperación de energía): 562.42 ton • Incinerados (sin recuperación de energía): 112.72 ton • Residuos peligrosos con manejo especial y confinamiento: 288.79 ton	3,11,12
306-5 Residuos destinados a eliminación	p. 26, 38, 49	3,6,11,12,15,

