

# Solistica



# RELATÓRIO SUSTENTABILIDADE 2023

# ÍNDICE DE CONTEÚDO

**DECLARAÇÃO DO  
CEO**

P. 3

**NOSSA  
EMPRESA**

P. 5

**NOSSO  
COMPROMISSO  
COM A  
SUSTENTABILIDADE**

P. 13

**REGIÃO DO  
MÉXICO**

P. 19

**REGIÃO  
LATINCENTRO**

P. 31

**REGIÃO  
BRASIL**

P. 44

**SOBRE ESTE  
RELATORIO**

P. 53



# DECLARAÇÃO DO CEO

## ***Quais foram os desafios e aprendizados notáveis em 2023, para Solistica e para você como líder da organização?***

2023 foi um ano extraordinário que nos trouxe desafios, aprendizados e mudanças decorrentes da estratégia FEMSA Forward, e que também foi acompanhado de grandes resultados. Nossos objetivos foram alcançados graças ao trabalho, à paixão por vencer juntos e ao comprometimento de nossos colaboradores; às bases sólidas da nossa empresa; à fidelização e colaboração com os nossos clientes, parceiros de transporte e fornecedores.

Adquirimos maior maturidade como parceiro logístico na América Latina, onde fomos reconhecidos pelos nossos clientes, pelo mercado e pelos diversos públicos com os quais interagimos.

Há 18 anos consecutivos, a ANTP (Associação Nacional de Transporte Privado) reconhece nosso trabalho para fortalecer a cultura rodoviária no México; O CEMEFI (Centro Mexicano de Filantropia) nos concedeu o 17º lugar. Distinção pela nossa atuação em Responsabilidade Social Corporativa; A COLFECAR (Federação Colombiana de Transportadores Rodoviários de Mercadorias) nos concedeu o Reconhecimento de Excelência Ambiental na Categoria Gestão Ambiental Responsável e Liderança em Serviços Inovadores; A Secretaria do Meio Ambiente de São Paulo, Brasil, nos concedeu o Selo Verde por nossas ações de preservação do meio ambiente. Só para citar alguns reconhecimentos que nos inspiram e incentivam a continuar promovendo ações que gerem valor social.

## ***Quais você diria que são os resultados mais marcantes em 2023?***

**Continuamos expandindo nossas operações com novos centros de trabalho:** Bochica na Colômbia, Atena no Brasil e Tultepark no México. Habilitamos novos armazéns para apoiar o crescimento de clientes atuais e novos; e desta forma continuar com nosso plano de crescimento.

**Continuamos promovendo a transformação digital, por isso desenvolvemos Solistica ONE:** uma plataforma digital de gestão de transportes, onde a Solistica pode integrar as capacidades dos nossos parceiros de transporte com as necessidades particulares dos clientes, como rastreamento de embarques, geração de testes e otimização de rotas, reduzindo rotas “vazias” e fornecendo informações em tempo real.

Nosso desempenho operacional e financeiro foi bastante favorável, implementamos iniciativas para melhorar nossas margens, rentabilidade e manter um ROIC (Retorno sobre o Capital Investido) acima do planejado.

## ***Qual o rumo da Solistica para os próximos anos?***

Continuaremos focados em alcançar o nosso propósito, “entregar bem-estar às pessoas por meio de soluções logísticas confiáveis”, e para isso as nossas prioridades estratégicas são:

- **Nível de serviço**, onde procuramos os mais elevados níveis de serviço para alcançar a satisfação e fidelização dos nossos clientes;
- **Crescimento e solidez financeira**, continuaremos buscando nossa permanência e expansão nos mercados atuais e com novos clientes; bem como utilizar recursos eficientemente, as nossas capacidades e ativos e incorporar novas tecnologias;
- **Desenvolvimento de Talentos**, garantindo que criamos as condições para que cada pessoa atinja o seu máximo potencial.

Estas prioridades são apoiadas pela nossa aspiração de longo prazo e pelo nosso ecossistema cultural, onde prevalece a nossa filosofia empresarial. Como já mencionamos, o desenvolvimento dos nossos colaboradores; nosso sistema ético; fortalecer uma cultura inclusiva; e enraizar a sustentabilidade em nossas vidas diárias.

[2-22]

## Como a definição da estratégia de sustentabilidade impactou a Solistica?

Em 2023 oficializamos a nossa **Estratégia de Sustentabilidade**, onde através do exercício de materialidade, focamos nas prioridades considerando o tamanho da nossa empresa; a indústria em que participamos; as comunidades da nossa área de influência; os impactos da nossa operação, bem como o alinhamento destas questões relevantes com a Estratégia de Sustentabilidade da FEMSA e as expectativas dos nossos clientes e demais stakeholders.

Esta definição nos Eixos da Nossa Gente; Nossa Comunidade; e Nosso Planeta permitiu-nos identificar e medir a nossa contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, tais como: (7) Energia limpa e acessível; (8) Trabalho digno e crescimento econômico; (9) Indústria, Inovação e Infraestrutura; (11) Cidades e comunidades sustentáveis; (12) Produção e consumo responsáveis; (13) Ação Climática; (17) Alianças para atingir os objetivos, à medida que procuramos unir-nos para enfrentar os desafios sociais e mitigar os impactos ambientais presentes no nosso ambiente.

Entendemos que, para alcançar um impacto maior, devemos enraizar a sustentabilidade em nossa estratégia, processos e cultura, por isso lançamos este ano nosso modelo de governança que inclui: políticas e diretrizes sobre ESG (ambiental, social e governança); Instituímos nosso Comitê de Sustentabilidade e fortalecemos rotinas de gestão estratégica com nossa Equipe de Gestão, e rotinas táticas com os líderes da agenda de sustentabilidade de cada negócio, bem como os responsáveis pelos temas materiais; processos de monitoramento, acompanhamento e avaliação de nossas métricas.

Conscientes de que cada uma das nossas regiões apresenta desafios particulares em termos de sustentabilidade, cada uma estabeleceu um portfólio de ações que lhe permite priorizar e executar ações de curto prazo ligadas à nossa estratégia global de sustentabilidade de longo prazo.

A Solistica trabalha em soluções logísticas sustentáveis em prol da Agenda 2030 na América Latina. Portanto, a tecnologia focada na melhoria das práticas de processos tem sido fundamental; prova disso é que nas diferentes regiões onde atua foram implementadas frotas de veículos que contribuem para a mobilidade sustentável: como veículos elétricos, veículos a gás natural, utilização de biodiesel, entre outros.

## Quais você diria que são as conquistas e metas mais relevantes em termos sustentáveis para a Solistica em 2023?

### Em nossa gente:

- Aumentamos as horas de treinamento em 31% vs. 2022, atingindo **493 mil horas de treinamento** para colaboradores em todas as regiões.
- **Executamos +720 ações que promoveram bem-estar psicológico, financeiro, conexões sociais; corpo saudável, com mais de 74.500 participações de colaboradores e familiares.**
- **Continuamos a fortalecer a diversidade, a equidade e a inclusão na nossa cultura:**
  - » **21%** de mulheres na força de trabalho total
  - » **520** idosos
  - » **149** pessoas com deficiência
  - » **30** imigrantes e refugiados

### Em nosso planeta:

- **Reduzimos 4%** o consumo de combustíveis utilizados na frota própria
- **Diminuímos 7%** a energia elétrica consumida
- **6%** da energia que consumimos no México é eólica
- **Reduzimos 16%** dos resíduos totais gerados

- **84%** dos nossos resíduos não perigosos foram enviados para reciclagem, reutilização, compostagem e outros métodos de disposição que não sejam aterros

### Em nossa comunidade

- **+90%** nossos fornecedores locais
- **286** nossos parceiros de transporte foram beneficiados através do Programa Orange Circle
- Lançamos nossa Escola de Oportunidades na Colômbia, onde **capacitamos 227 pessoas** que vivem na periferia de Bogotá a adquirir e fortalecer conhecimentos e habilidades em serviços logísticos
- Impactamos direta e indiretamente **mais de 7.500 pessoas** por meio de ações comunitárias e de segurança ambiental

## Qual é a mensagem que você gostaria de transmitir aos seus stakeholders?

Mantemos abertos nossos canais de escuta e comunicação para melhor compreender as expectativas de nossos grupos de interesse e, a partir disso, priorizar as necessidades de nossos clientes; contribuir para o crescimento profissional e o bem-estar dos colaboradores e seus familiares.

Procuramos estar mais próximos dos nossos stakeholders e reforçar a colaboração para alcançar impactos sistêmicos e sustentáveis.

Embora estejamos lançando as bases e avançando gradativamente na sustentabilidade, sabemos que ainda temos um caminho a percorrer e, conscientes da nossa responsabilidade na transparência da nossa atuação, estamos elaborando este Relatório de Sustentabilidade, que reflete os resultados e a ação em cada uma de nossas regiões, e que convidamos você a ler e divulgar.

**Jessica Ponce de León**  
CEO Solistica



Somos uma empresa que oferece soluções em logística para atender às expectativas dos nossos stakeholders e ser uma empresa líder na América Latina

NOSSA  
EMPRESA

[2-1]

## Quem somos?

Somos uma empresa de logística que atua no México, Brasil e na região Latincentro (Colômbia, Guatemala e Panamá). Oferecemos as melhores soluções para entregar os produtos dos nossos clientes através de práticas inovadoras e com a capacidade de superar todos os desafios que surgem nas cadeias de fornecimento de cada um dos países em que operamos.

Sabemos que a chave para o sucesso da nossa empresa é ser um parceiro de negócios que ajude os clientes a chegarem mais longe, pois são a mola propulsora para nos tornarmos melhores. Afinal, nosso maior compromisso é atender às expectativas dos clientes e das demais partes interessadas.

Nosso modelo de negócio integra transporte, armazenagem e outros serviços de valor agregado respaldados pela tecnologia e eficiência em nossas operações e na gestão do negócio. Estamos interessados em estabelecer uma comunicação eficiente com nossas partes interessadas, para quem fornecemos as melhores soluções em todos os momentos.



Integramos a sustentabilidade em nosso DNA organizacional, reconhecendo, assim, o compromisso que assumimos de gerar impacto positivo na comunidade, no meio ambiente, nos clientes, em nossa equipe de trabalho e nas demais partes interessadas. Este compromisso consiste em otimizar o uso de nossos recursos no presente a fim de não prejudicar os recursos das gerações futuras.



***Nossa empresa tem o firme compromisso de alcançar a excelência logística em todas as suas operações e acompanhar nossos clientes de sol a sol***



## Nossa Missão

É gerar valor econômico e social através de soluções logísticas abrangentes que contribuam para o sucesso de nossos clientes e da sociedade.



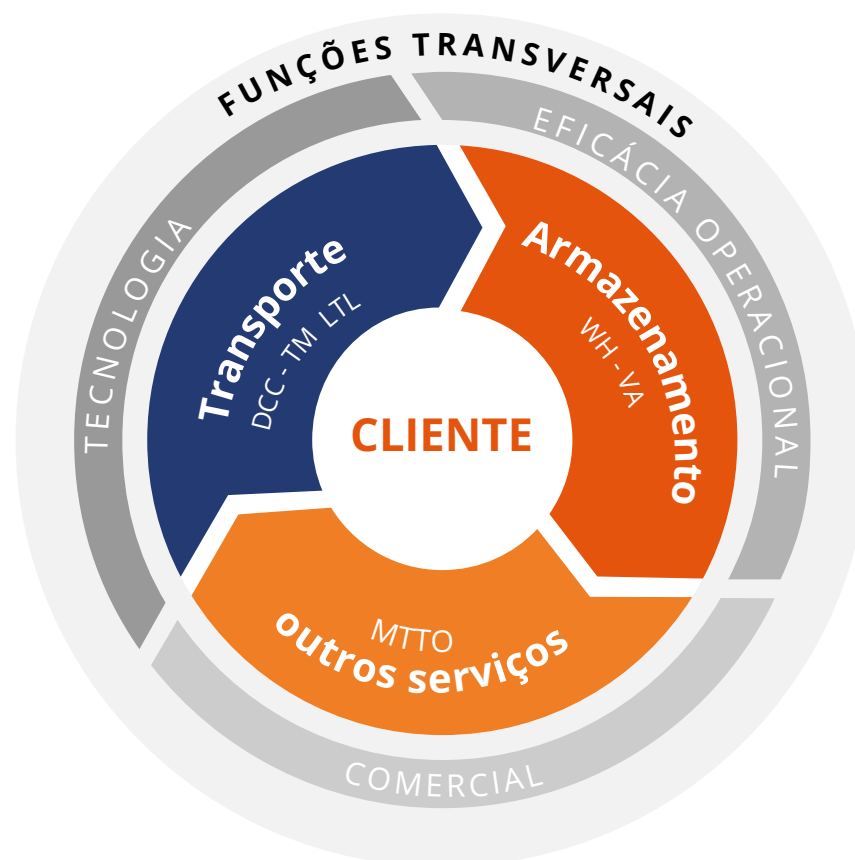
## Nossa Visão

É ser o parceiro preferido de Logística Terceirizada (3PL) na América Latina, em razão de nossa experiência regional e soluções inovadoras e nossa capacidade de superar constantemente as expectativas dos clientes.

Nuestro proceso de gestión integral permite fortalecer la relación comercial con nuestros grupos de interés a través de:

- **Tecnologia de ponta**, para nos adaptarmos às necessidades dos clientes, integrar soluções inovadoras e cumprir os objetivos de melhoria contínua.
- **Foco elevado na eficiência operacional**, para desenvolver ações e reforçar nossos impactos positivos em várias áreas.

**Buscamos entregar e gerenciar soluções logísticas 3PL centradas 100% em nossos clientes e stakeholders em todos os países onde operamos**



## Na Solistica, temos um forte compromisso com a excelência operacional e a satisfação do cliente



## Nosso Propósito

O propósito da Solistica é entregar bem-estar às pessoas por meio de soluções logísticas confiáveis.

### Partimos de quatro princípios que apoiam nossa ação:



Trabalhamos todos os dias para **construir relações duradouras** baseadas em eficácia e confiança.



**Acompanhamos nossos clientes** para que seus produtos e serviços tenham um impacto positivo na qualidade de vida das pessoas.



**Agimos com entusiasmo** para alcançarmos o sucesso em nossas operações e nas estradas que utilizamos para proporcionar bem-estar às pessoas.



**Somos um parceiro** que contribui para que as operações de nossos clientes sejam mais eficientes, confiáveis e bem-sucedidas.

[3-3]

Nosso propósito orienta a atuação da Solística e nossos colaboradores estão conscientes disso ao aderirem aos valores que nos guiam no caminho para acompanhar de sol a sol nossos stakeholders.

## Nossos valores e atributos são a base de tudo o que fazemos



### Senso de responsabilidade

Que significa assumir a responsabilidade pelas nossas decisões, ações e resultados.



### Integridade

Agindo de forma honesta, transparente, ética e justa em nossas práticas.



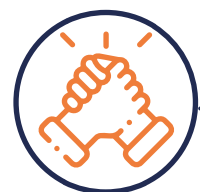
### Foco no cliente

Para antecipar e atender às suas necessidades de forma eficiente e oportuna.



### Agilidade

Para buscar o que é possível e reagir de forma assertiva às mudanças.



### Vontade de vencer juntos

Firmando o compromisso de máximo empenho no trabalho de equipe.

## Nossas operações

Somos uma empresa líder na América Latina, oferecendo soluções logísticas e realizando operações de forma eficiente graças não apenas ao trabalho incansável de nossos talentosos colaboradores, mas também à relação próxima que mantemos com as demais partes interessadas.

Operamos com os mais altos padrões de qualidade e satisfazemos mais de 4 mil clientes, que contam com a garantia de que seus produtos serão entregues no destino final com excelência, segurança e precisão.

Operamos em três regiões que servem várias indústrias-chave:

- Consumo e varejo
- Ciências da vida
- Tecnologia
- Indústria e manufatura
- Setor automobilístico





[2-1, 2-6, 2-7, 3-3]

# Operação em 3 regiões

## Região México

- 18** Armazéns
- +320.000** m<sup>2</sup> de armazenagem
- +220.000** Posições de paletes
- 49** Bases operacionais
- 254** Oficinas de manutenção

## Região Brasil

- 64** Armazéns
- +450.000** m<sup>2</sup> de armazenagem
- +380.000** Posições de paletes
- 63** Cross docks
- +570.000** m<sup>2</sup> Cross docks

## Região Latincentro

- 38** Armazéns
- +100.000** m<sup>2</sup> de armazenagem
- +111.000** Posições de paletes
- 13** Cross docks
- +30.000** m<sup>2</sup> Cross docks
- 20** Oficinas de manutenção

*Compreendemos as necessidades dos clientes e continuamos na vanguarda da indústria, oferecendo valor agregado real para a cadeia de fornecimento de cada um deles*



**+79**

**Cross-docks**



**+24.500**

**colaboradores**



**+881.000 m<sup>2</sup>**  
**de armazenagem**



**+1.900.000**  
**viagens por ano**



**+160.000**  
**pontos de entrega**  
**por semana**



**+39 milhões**  
**de toneladas**  
**transportadas**

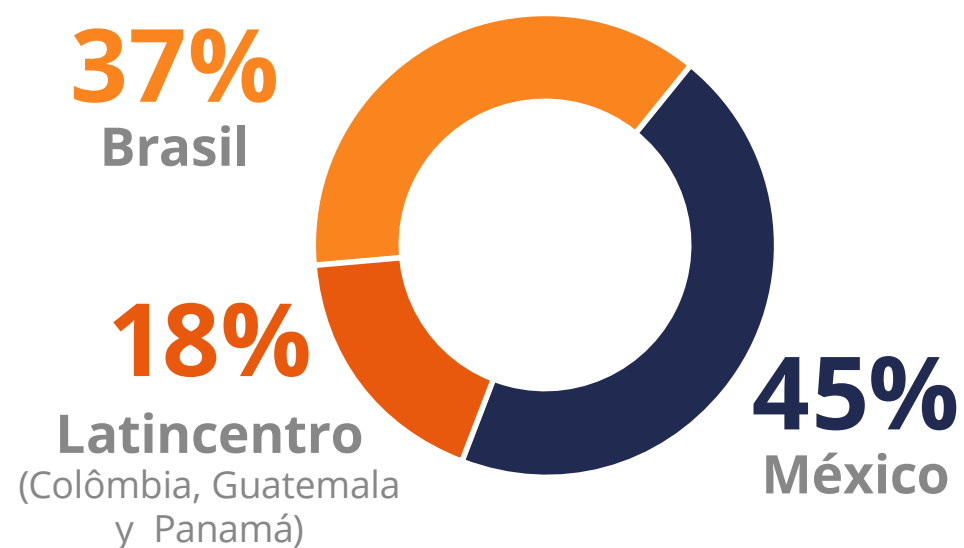
[2-7, 2-9]

## Nossos talentos

Na Solistica, temos a melhor equipe nas regiões onde atuamos, o que nos permite atingir os objetivos definidos na nossa estratégia de negócios. Por isso, estamos em constante busca de uma equipe diversificada, comprometida e altamente motivada que se consolide como um pilar fundamental nas nossas operações:



Reconhecemos que uma equipe tão ampla e variada nos proporciona uma aprendizagem constante que nos permite identificar as necessidades diversas de nossos talentos e priorizar o bem-estar e o desenvolvimento pessoal e profissional de cada uma das pessoas que compõem a equipe. A diversidade é nítida nas diferentes nacionalidades dos colaboradores nas equipes:



## Governança corporativa

Estamos conscientes de que uma boa governança corporativa é crucial para garantir o funcionamento da empresa de uma forma responsável, honesta e transparente, que está, acima de tudo, empenhada em satisfazer as expectativas das partes interessadas em relação às questões éticas, econômicas, sociais e ambientais. É por isso que seguimos a estrutura de governança da FEMSA, da qual fazemos parte:



Nosso Conselho de Administração é responsável pela aplicação da estratégia corporativa, apoiado pelos comitês de operações e estratégia, práticas societárias e nomeações, e auditoria, bem como por nossa equipe executiva. Juntos, formam a base para impulsionar o crescimento sustentável da empresa.

[2-24, 3-3]

## Nossa ética

Na Solistica, estamos empenhados em operar sob critérios éticos que sirvam de alicerce para nosso compromisso com o entorno, bem como em aderimos às leis e regulamentos de cada um dos países onde temos presença. Assim, estamos constantemente trabalhando para fortalecer nosso desempenho empresarial através de práticas comerciais justas, transparentes e sustentáveis.

### ***Nosso compromisso ético é a bússola que guia nosso caminho para um futuro sustentável num ambiente de integridade e respeito***

Um dos nossos principais compromissos éticos está intimamente relacionado com a implementação dos direitos humanos e trabalhistas de nossa gente, garantindo um ambiente seguro, inclusivo e livre de discriminação em que prevaleçam o respeito e a igualdade. Aderimos de forma decisiva à Declaração dos Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho da Organização Internacional do Trabalho (OIT).

### ***Nossa Política de Direitos Humanos e Trabalhistas estabelece os princípios fundamentais que protegem nossos colaboradores, fornecedores e outras partes interessadas***

Além disso, aderimos às principais políticas e padrões corporativos da FEMSA que nos permitem operar de forma responsável com nossas partes interessadas. Nós nos aprofundamos em alguns deles de acordo com as necessidades específicas das nossas operações e nosso contexto. Reconhecendo a relevância da gestão responsável, hoje temos políticas de sustentabilidade; compromisso comunitário; segurança, saúde e meio ambiente; e anticorrupção.

Nossas políticas corporativas são aprovadas pela Direção Geral da empresa, com revisão e aprovação prévia do Controle Interno e dos Proprietários de Processos, buscando a todo momento manter uma ordem e um controle alinhados com nossa estratégia sustentável, sempre agindo de maneira ética e responsável.



[2-26, 3-3, 411-1]

## Sistema ético

Além dos nossos princípios e valores, dispomos de outros mecanismos que apoiam nosso compromisso de garantir a integridade e a segurança dos nossos colaboradores, e que nos ajudam a promover e facilitar a detecção de comportamentos que não estão alinhados com nossa forma de agir. Abaixo, apresentamos alguns deles.

### • Canal de ética

Nosso Canal de ética nos ajuda a manter os princípios estabelecidos em nosso Código de Ética – com o qual estão alinhados todos os colaboradores da Solistica. O Canal é administrado por terceiros que cumprem plenamente os princípios de confidencialidade. Esta ferramenta pode ser usada 24 horas por dia, 365 dias por ano por pessoas que fazem parte da empresa, bem como por qualquer pessoa externa relacionada com a Solistica (clientes, fornecedores, organizações civis, câmaras e associações empresariais, entre outros).

***Em nosso Canal de ética, damos atenção e acompanhamento a todas as reclamações apresentadas pelas partes interessadas, internas e externas, com quem nos relacionamos***

É importante notar que a gravidade das medidas corretivas é determinada de acordo com a gravidade e o impacto das violações, e pode variar desde a demissão do colaborador até (se necessário) o ato de colocá-lo à disposição das autoridades competentes.

### • Comitê de ética

Consolidamos nosso Comitê de ética para influenciar as medidas que tomamos na Solistica para garantir e promover o cumprimento de cada uma das nossas políticas, normas e diretrizes corporativas.

O comitê é essencial para proteger e promover a cultura de integridade que se reflete na visão, missão e valores da empresa, através do estabelecimento de ações que nos permitam tomar uma atitude em relação a relatórios de falhas, abusos ou outros comportamentos que não estejam de acordo com nossa filosofia.

Nosso Comitê de ética investiga, avalia e determina o grau de sanções aplicável às denúncias apresentadas

Conscientes da importância de divulgar os mecanismos usados para abordar questões éticas, realizamos várias atividades que mantêm nossos colaboradores informados.

***Em 2023, foi organizada a dinâmica “Inspetores da cultura”, que promoveu o uso do Canal de Ética com a participação de mais de 6 mil colaboradores***

### Conformidade ética

Para reforçar e manter o alinhamento com nossos princípios, bem como orientar a tomada de decisões, todos os colaboradores recebem e assinam um termo de compromisso com o Código de Ética, enviado todos os anos através de carta. Além disso, os colaboradores são informados a respeito das atualizações mais relevantes. Durante 2023, abordamos em profundidade a questão dos direitos humanos e trabalhistas.



***Em 2023, nossos parceiros operacionais e administrativos assinaram uma carta anual de adesão ao Código de Ética para reafirmar seu compromisso com a Solistica nesta importante questão***

[3-1,3-2]



Na Solistica, temos o firme compromisso de gerar valor compartilhado com nossos stakeholders por meio dos nossos serviços de logística e armazenagem

# NOSSO COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE

[3-1,3-2]

## Materialidade

Em resposta às expectativas das partes interessadas, tanto internas como externas, a Solistica realizou um estudo de materialidade em 2022, que foi concluído em 2023. No estudo, identificamos as questões mais relevantes em termos de governança ambiental, social e corporativa (ESG), bem como os riscos e oportunidades que surgem em nossas operações.

Realizamos este exercício através de uma série de etapas que nos permitiram identificar, priorizar e validar as principais preocupações de cada grupo de partes interessadas.



### Identificação



Realizamos uma pesquisa na qual consideramos as boas práticas de 15 empresas semelhantes.



Analisamos as estratégias públicas e os requisitos de sustentabilidade de nossos principais clientes.



Consideramos as regras e regulamentos dos países em que operamos.



Incluímos as expectativas de investidores e empresas de classificação de ricos que avaliam padrões internacionais.



Consideramos as prioridades, os objetivos e a estratégia de sustentabilidade da FEMSA.



Analisamos a pesquisa sobre clima organizacional para compreender as expectativas e necessidades de nossos colaboradores.



### Priorização



Elaboramos uma lista de tópicos relevantes.



Priorizamos os problemas com a ajuda da nossa equipe de gestão e de líderes táticos.



Determinamos uma estratégia de sustentabilidade com três pilares.



Identificamos 10 questões críticas e 7 questões prioritárias derivadas de nossos regulamentos internos.



### Validação



Compartilhamos os resultados com nossa equipe de gestão e colaboradores para garantir a abordagem destas questões na organização.



Realizamos o monitoramento e o acompanhamento da estratégia através do nosso Comitê de Sustentabilidade.



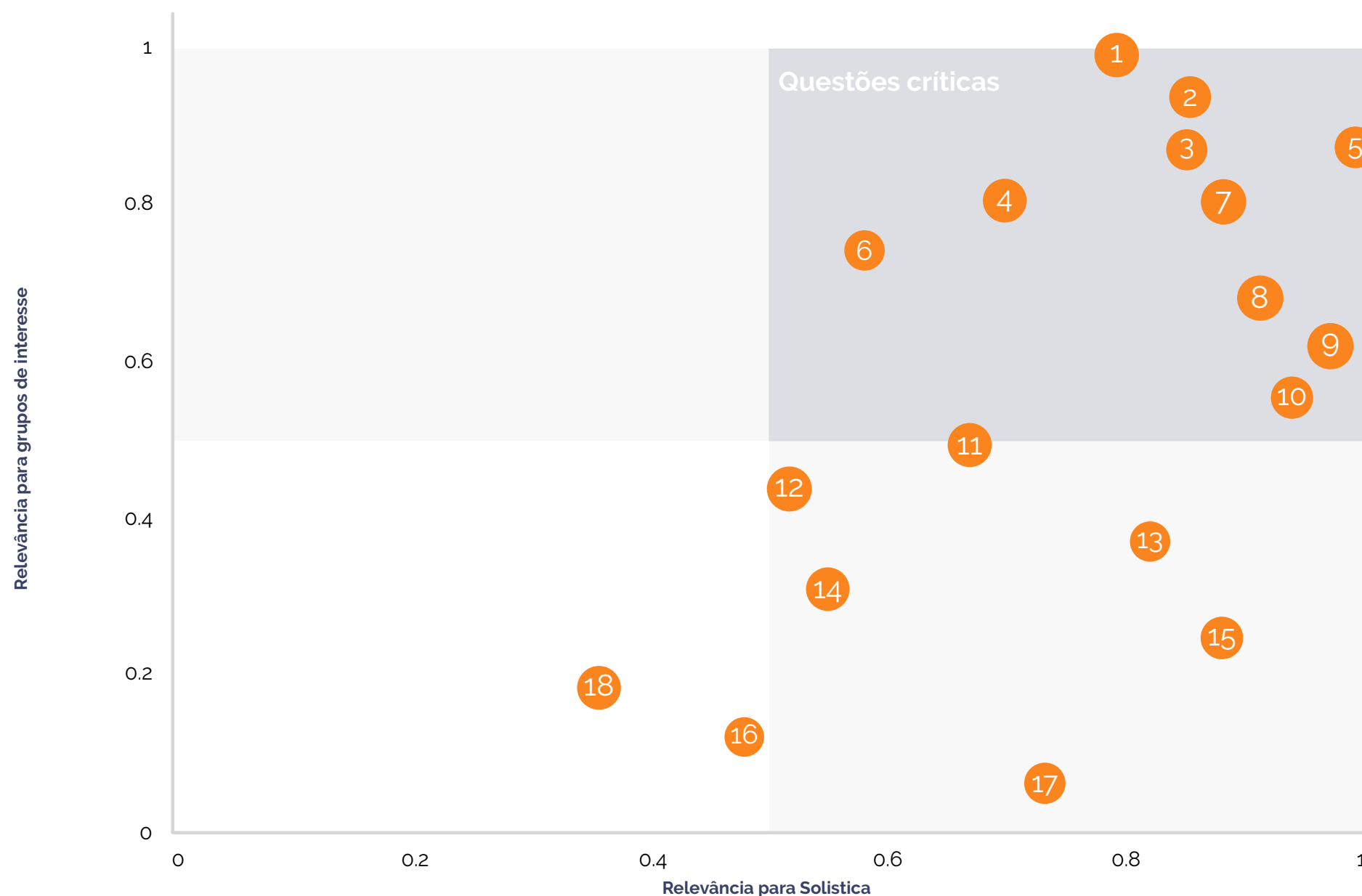
Desenvolvemos um portfólio de projetos e ações de sustentabilidade para cada unidade de negócio.



**Nosso estudo de materialidade foi abrangente e incluiu as observações e argumentos de cada um dos nossos negócios num contexto global**

[3-1,3-2,3-3]

## Matriz de materialidade



- 1. Saúde, segurança e bem-estar integral
- 2. Redução das emissões de CO<sub>2</sub>
- 3. Mudança climática
- 4. Segurança no entorno
- 5. Uso de energia e mobilidade sustentável
- 6. Economia circular

- 7. Qualidade de serviço
- 8. Desenvolvimento de talento
- 9. Diversidade, equidade e inclusão
- 10. Direitos humanos e trabalhistas
- 11. Fornecimento sustentável
- 12. Proteção de informações

- 13. Desenvolvimento da comunidade local
- 14. Ética e governança
- 15. Gestão de riscos
- 16. Transparência
- 17. Inovação e tecnologia
- 18. Gerenciamento de riscos

## Gestão de riscos

Além de identificar as questões mais importantes para a empresa, a gestão de riscos é uma questão estratégica e relevante, porque as operações das unidades de negócios da empresa são realizadas em diferentes países e regiões. Tal fato representa um grande desafio porque estamos sujeitos a várias leis e regulamentos; precisamos, ainda, satisfazer nossos clientes, dependendo do setor a que pertencem.

Neste sentido, utilizamos diferentes mecanismos para gerir os riscos inerentes às operações da empresa, tais como matrizes de riscos e controles, revisões de controle interno, revisões da auditoria interna da FEMSA e monitoramento de controles e indicadores relacionados à sustentabilidade pelos proprietários de cada processo. Assim, conseguimos identificar, quantificar, priorizar, monitorar e mitigar qualquer risco econômico, ambiental e social a que possamos estar expostos.

Além disso, utilizamos as metodologias da FEMSA para avaliação de riscos:

- **Metodologia MIRC:** para a gestão de incidentes e resolução de crises. Também são considerados a identificação de problemas e potenciais impactos, a probabilidade de ocorrência, planos de emergência e estratégias de mitigação de riscos.
- **Metodologia de Gestão de Risco e Relacionamento com a Comunidade (MARRCO):** para a gestão de riscos e oportunidades e o desenvolvimento de boas relações com a comunidade.

[2-22, 2-24, 3-3]

## Estratégia sustentável

Na Solistica, a sustentabilidade é uma parte essencial das nossas operações e, como parte dos negócios da FEMSA, aderimos ao modelo do Grupo, que procura gerar um impacto positivo em três eixos principais: Nossa gente, Nossa comunidade e Nosso planeta. Assim, procuramos alavancar o desempenho econômico e social através da transparência e do reforço da credibilidade junto às partes interessadas.

Contribuímos para o alcance dos objetivos corporativos para 2030, alinhados com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e os princípios do Pacto Global, ambos definidos pelas Nações Unidas (ONU).



## MARCO ESTRATÉGICO DE SUSTENTABILIDADE



### NOSSA GENTE

- Diversidade, equidade e inclusão
- Saúde, segurança e bem-estar
- Desenvolvimento de talentos
- Direitos humanos e trabalhistas



### NOSSA COMUNIDADE

- Qualidade dos serviços
- Segurança no entorno
- Proteção de informações
- Desenvolvimento da comunidade local
- Fornecimento sustentável



### NOSSO PLANETA

- Energia e mobilidade sustentável
- Emissões de CO<sub>2</sub>
- Mudança climática
- Economia circular



[3-3]



O eixo **Nossa gente** é um dos mais importantes para a Solística, uma vez que sem o trabalho constante de nossos colaboradores, não conseguiríamos atingir nossos objetivos; por isso, temos várias iniciativas para garantir a integridade, a saúde, segurança e o bem-estar de todos. Também lançamos programas focados no apoio às minorias e na diversidade, equidade e inclusão.

Na Solística, promovemos a integridade, o respeito pelos direitos humanos e trabalhistas e a integração total de nossa equipe de trabalho a fim de nos consolidarmos em nosso setor como uma empresa líder nestas questões.

### **Em 2023, criamos a Norma Corporativa de Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI), alinhada com os princípios éticos**

Por outro lado, implementamos um modelo de bem-estar integral através de 5 eixos: Conexões sociais, corpo saudável, bem-estar psicológico, vida profissional e bem-estar financeiro para criarmos um impacto transcendental na vida dos colaboradores e, comprometidos com o desenvolvimento profissional, mantemos programas focados no fortalecimento da formação dos nossos colaboradores e futuros talentos para podermos enfrentar os desafios inerentes à nossa indústria.



Estamos conscientes de que devemos cuidar e preservar **Nosso planeta**, que acreditamos ser um eixo relevante na nossa estratégia. Devido à natureza do setor em que operamos e ao compromisso de melhorar nosso desempenho ambiental, estamos constantemente desenvolvendo iniciativas inovadoras para minimizar nossa pegada de carbono e reduzir as emissões de CO<sub>2</sub> em toda a nossa cadeia de valor.



### **84% de nossos resíduos não perigosos são enviados para reciclagem, compostagem e processamento por métodos que evitem o envio ao aterro**

É por isso que promovemos a mobilidade sustentável, executando operações mais eficientes, fazendo uso de combustíveis alternativos, e avançando na renovação da nossa frota por unidades elétricas ou combustíveis que geram baixas emissões, como o biodiesel ou veículos a gás natural, levando em consideração as condições externas e internas dos países em que operamos. Além disso, realizamos a gestão abrangente de nossos resíduos, com o objetivo de reduzir, reutilizar, reciclar e evitar o envio para aterros sanitários, pois nossa intenção é chegar ao nível zero de resíduos.

[3-3]



**Nossa comunidade** é o terceiro eixo no qual baseamos nossa estratégia sustentável. Temos o compromisso de incentivar a segurança do nosso entorno através da promoção da educação para o trânsito junto a todos os atores envolvidos, começando pela consciência e capacitação dos nossos operadores internos e externos, que procuram fortalecer suas competências e hábitos de condução de veículos.

Além disso, conscientes da necessidade de fomentar o desenvolvimento das nossas comunidades locais, realizamos ações comunitárias e voluntárias, nas quais melhoramos os espaços públicos e as estradas, criando condições favoráveis que tragam segurança para todos.

Construímos alianças com câmaras de negócios, associações e outras instituições a fim de aumentar nosso impacto social; coordenar, ainda, esforços conjuntos para responder a emergências e desastres naturais, procurando contribuir para a rápida recuperação das comunidades.

***Nosso objetivo é ter um percentual superior a 90% de fornecedores locais, buscando incentivar o desenvolvimento econômico e social das comunidades em que operamos***

Afinal, na Solistica, estamos comprometidos com a transparência das informações; por isso, compartilhamos informações com nossos clientes e outras partes interessadas:

- Sobre o desempenho de nossos serviços
- Práticas de negócios
- Principais decisões
- Desafios que enfrentamos

Por outro lado, mantemos abertos nossos canais de escuta para recebermos feedback que nos ajuda a promover a melhoria contínua.

## Cidadania corporativa

Estamos plenamente conscientes de que a sustentabilidade é um trabalho constante e sistêmico; é por isso que somos afiliados a várias câmaras de indústria nos países onde atuamos para a busca conjunta de soluções que apoiem a construção de um futuro mais próspero e justo, com estímulo às pessoas e às comunidades, a proteção do meio ambiente e, em geral, a geração de impactos positivos através das operações de empresas como a nossa.

[2-7]



Na região do México, temos negócios nas áreas de transporte e distribuição, armazenamento e oficinas de manutenção para as unidades de transporte.

Graças à nossa extensa rede de logística e distribuição, estamos presentes em diferentes partes do país, participando da cadeia de valor de nossos clientes para levar os produtos que fabricam até o consumidor final.

# REGIÃO DO MÉXICO

[2-1, 2-6, 2-7]

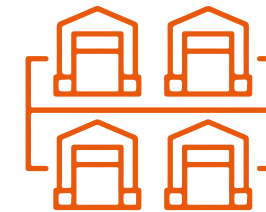
# Região do México



**+11.000**  
colaboradores



**18**  
Armazéns



**+320.000 m<sup>2</sup>**  
de armazenagem



**+220.000**  
Posições de paletes



**49**  
Bases operacionais



**254**  
Oficinas de manutenção

[3-3, 403-5, 403-9, 403-10]



***Para a Solistica, é essencial que nossos colaboradores possam trabalhar em um local que proporcione bem-estar e segurança; assim, seguimos prestando o melhor serviço a nossos parceiros de negócios e partes interessadas***



# NOSSA GENTE

## MÉXICO

## Saúde, segurança e bem-estar integral

Na Solistica, temos o compromisso de garantir a saúde, a segurança e a integridade de nossos colaboradores, fornecedores, clientes e todas as partes interessadas; por isso, com foco na prevenção e de forma transversal, implementamos ações em toda a região que contribuem para estas questões.

Planejamos e operamos com a mentalidade de que o **“zero absoluto é possível”**, ou seja, evitando fatalidades, lesões e doenças para salvaguardar a integridade de nossos colaboradores.

### ***O nosso Modelo de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional prioriza o cuidado com os colaboradores***

Para garantir uma gestão abrangente, nossas ações estão baseadas em 5 pilares: Cultura; Gestão e Controles de Risco; Desenvolvimento de Capacidades; Gestão de Desempenho e Liderança; e Infraestrutura e Tecnologia, alavancadas por conformidade regulatória, rotinas de gestão e iniciativas corporativas transversais.

Para a avaliação do modelo, acompanhamos indicadores que nos ajudam a melhorar nossas ações e a conduzir cursos baseados em: detecção das necessidades de formação, análise de risco das operações e requisitos regulatórios.

Além disso, desenvolvemos uma análise para a identificação e classificação de riscos por local de trabalho, entre as quais detectamos aqueles relacionados com: frascos, manipulação manual de carga e trabalhos a quente.

[3-3, 403-5, 403-8, 403-9, 403-10]

Com este mecanismo, conseguimos estabelecer controles e barreiras para mitigar a probabilidade de ocorrência de incidentes. Durante o ano de 2023, desenvolvemos as seguintes atividades:

- Programa de cultura de segurança ZEIF 2.0
- Medição de acidentes e indicadores ambientais
- Desenvolvimento de competências dos fornecedores
- Fóruns de comunicação com fornecedores
- Auditorias de segurança de fornecedores

Implementamos um Modelo de Saúde Ocupacional para a promoção de saúde e bem-estar físico e mental entre os nossos colaboradores de forma a desenvolver ambientes, estilos de vida e formas de trabalho saudáveis que garantam um ambiente de trabalho digno. Foram avaliados temas como: depressão, ansiedade e stress, exames médicos periódicos e absenteísmo derivados de patologias musculoesqueléticas.



## 131 operadores

foram reconhecidos como os melhores do México em 2023



## 11 operadores

foram reconhecidos no Hall da Fama de 2023 por zero acidentes e ausência de infrações, além da conquista do primeiro lugar no Prêmio Nacional de Segurança Rodoviária nos últimos três anos



## 100% dos colaboradores

contam com um nível de saúde assim que entram na empresa



## 100% dos centros

de trabalho contam com um responsável pela saúde com o objetivo de atender os colaboradores de maneira presencial ou remota

*Fomos reconhecidos, por 18 anos consecutivos, pela Associação Nacional de Transportes Privados (ANTP) em razão de nosso trabalho de fomento à cultura de segurança rodoviária*

[3-3, 403-5, 404-2]

Concedemos segurança social a todos os colaboradores e implementamos um programa de assistência médica, nutricional, financeira, veterinária e jurídica para fornecer orientação à distância para situações pessoais de cunho social. Além disso, implementamos políticas para a cobertura de despesas médicas mais altas para cargos com maior grau de risco, que seguiremos aumentando a fim de oferecer o benefício a mais colaboradores.



**+590 colaboradores beneficiados** com nosso programa de assistência



**Contamos com uma linha de ajuda externa** que oferece atendimento durante todo o ano **para lidar com eventos traumáticos graves**, incluindo aqueles decorrentes de um evento laboral



**391 ações realizadas em nosso plano de bem-estar** com o objetivo de promover o equilíbrio entre vida e trabalho, bem-estar financeiro, estilos de vida saudáveis e conexões sociais, onde tivemos 25.385 participações de colaboradores e familiares



**Obtivemos o Distintivo TRe por parte do governo de Nuevo León** em práticas de Segurança, Saúde Laboral e Recursos Humanos em 2023



**233.148 horas de capacitação ministradas aos nossos colaboradores** em temas de sustentabilidade, saúde e segurança, cultura, liderança, conhecimento técnico e cultura de economia

## Programa de Desenvolvimento de Operadores

Estamos focados em cuidar de todos os atores envolvidos em nosso entorno; por isso, lançamos um programa para o desenvolvimento dos nossos operadores, pois de acordo com dados divulgados, 55% da carga total no México é transportada através da Rede Rodoviária Federal.

Assim, enfrentamos desafios como a alta taxa de rotatividade, condições de trabalho em relação à segurança, fuga de talentos para o exterior, impactos na qualidade de vida dos operadores que afetam as respectivas famílias, mudanças nas práticas comerciais e a infraestrutura rodoviária no país, planejando ações que tragam benefícios a todos, como temos feito desde 2019, beneficiando mais de 1.300 pessoas com este programa.



[3-3, 403-5, 404-2]

Alinhado a uma visão para 2025, nosso Programa de Desenvolvimento de Operadores se baseia em 5 processos prioritários:



#### Centros de treinamento

Assegurar os recursos necessários para uma boa experiência para o colaborador nos processos de capacitação e desenvolvimento em todos os centros de trabalho no México.



#### Oportunidades de capacitação

Disponibilizar recursos formativos atualizados com design instrucional focado no programa



#### Melhoria contínua dos processos + Identidade

Compartilhar o processo com áreas funcionais em busca de melhoria contínua e fortalecer a comunicação através da identidade gráfica da Solistica.



#### Instrutores e treinamento

Manter uma equipe de instrutores dedicados à administração do programa.



#### Macrocentros de treinamento

Profissionalizar a profissão do operador e aumentar a atração de pessoal interessado em atuar no setor de transportes.

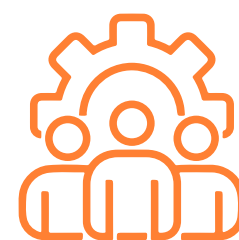
**Nosso programa de Desenvolvimento de Operadores Locais consiste em 7 passos, que vão desde o recrutamento, a formação e avaliações do candidato até a formação e incorporação à Solistica**

## Auto escola e Bici-escola 2023

Alinhados com nosso compromisso de manter um ambiente seguro, fazemos parte desta iniciativa desde 2021, sendo a primeira empresa de transporte de mercadorias a participar e trabalhar com órgãos governamentais como o Ministério da Mobilidade (SEMOVI) na Cidade do México.

Este programa visa melhorar a consciencialização da segurança rodoviária, bem como gerar empatia entre operadores, motociclistas, ciclistas e outros atores rodoviários. Nestas capacitações, convidamos outros atores a se juntarem a nós, por exemplo, a Coca-Cola FEMSA, a OXXO e a Heineken.

As sessões de capacitação incluem conceitos teóricos e enquadramento legal, tópicos básicos para o uso de bicicletas na rua, a linguagem usada por ciclistas, e exercícios de ultrapassagem, nos quais os operadores praticam o ato de ultrapassar uma bicicleta fixa a uma distância segura para que estejam cientes da convivência rodoviária com os ciclistas. O treinamento é concluído com um passeio na rua com o acompanhamento da SEMOVI para que se evitem maiores riscos.



## 390 operadores

e 304 motociclistas capacitados com o programa de Auto escola e Bici-escola para evitar incidentes de trânsito e salvar vidas



[3-3, 302-1, 302-3, 302-4]



*Na Solistica, estamos empenhados em contribuir, através de nossas operações, para a mitigação das alterações climáticas e tudo o que dela deriva; é por isso que trabalhamos constantemente para atingir nossos objetivos ambientais*

# NOSSO PLANETA

MÉXICO

## Matriz de riscos ambientais

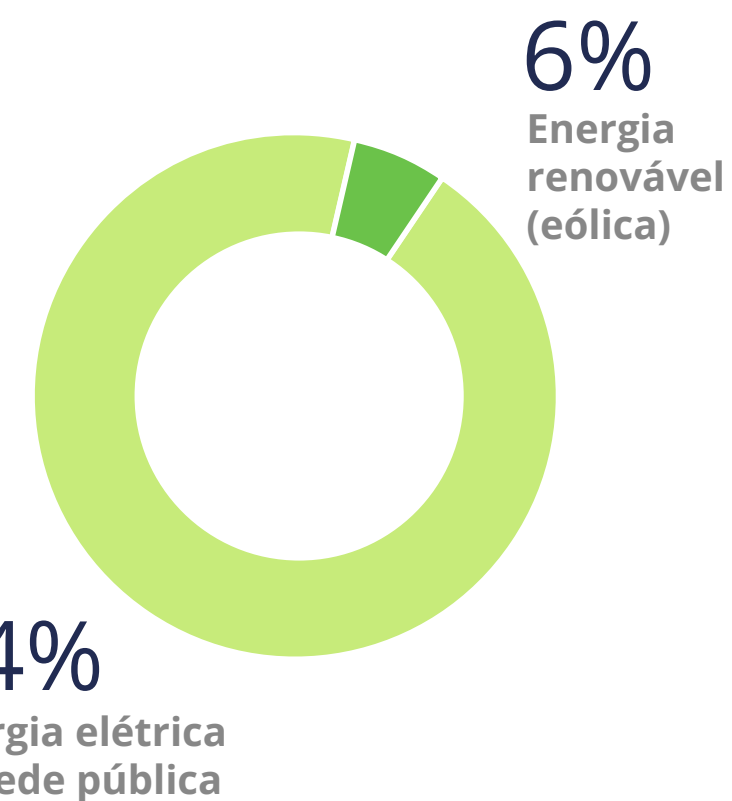
Nosso compromisso com o meio ambiente está relacionado com nossa visão já desde a prevenção, por isso temos uma matriz de riscos ambientais que nos permite identificar, avaliar e determinar os impactos que consideramos significativos para nossas operações, de forma a desenvolver mecanismos de controle alinhados com os compromissos das nossas políticas de Segurança, Saúde Ocupacional e Meio Ambiente.

***Recebemos o Certificado de Transporte Limpo concedido pelo Ministério do Meio Ambiente e Recursos Naturais***

***Em 2023, participamos da avaliação EcoVadis para medir e comparar nosso desempenho em sustentabilidade***

## Energia

Estamos comprometidos em ser uma empresa que faz a gestão correta do consumo de energia elétrica; sendo assim, trabalhamos constantemente para melhorar nossos resultados. Em 2023, consumimos 9,053 MWh, dos quais 8,527 MWh provêm da eletricidade da rede pública, enquanto 525 MWh são oriundos de energia renovável, principalmente de fontes de energia eólica.



[3-3, 301-1, 301-2, 303-1, 303-3, 303-4, 303-5, 306-3, 306-4, 306-5]

***Temos iluminação automatizada em alguns de nossos armazéns, iniciamos a instalação de iluminação LED e geramos um regulamento para o uso de ar-condicionado com o compromisso de fazer mudanças graduais a fim de melhorar nossa eficiência energética***

Também voltamos nossa atenção para fontes de energia fósseis e renováveis, tanto fixas quanto móveis, com o objetivo de monitorar a eficiência de combustível que utilizamos nas unidades de negócios que exigem esse controle.

## Água

A água é um recurso vital do qual temos de cuidar; é importante salientar que, devido à natureza do nosso negócio, não consumimos uma grande quantidade desse recurso; no entanto, realizamos o acompanhamento e desenvolvemos ações para evitar o consumo excessivo.



***Evitamos que cerca de 5.900 m<sup>3</sup> de água potável sejam descarregados em esgotos municipais como águas residuais***

## Economia Circular

É nosso compromisso com a sustentabilidade acompanhar a gestão dos resíduos gerados por nossas operações e, assim, detectar áreas de oportunidade para a criação de iniciativas que ajudem a mitigar nosso impacto ambiental.

2023				
	Reciclagem	Manejo especial (Processamento ou tratamento)	Descarte final (confinamento)	Total
<b>Resíduos perigosos</b>	<b>673 Ton</b>	<b>81 Ton</b>	<b>33 Ton</b>	<b>787 Ton</b>

2023						
	Reciclagem	Reuso	Incineração (com recuperação de energia)	Aterro sanitário	Manejo especial	Total
<b>Resíduos não perigosos</b>	<b>2.140Ton</b>	<b>6 Ton</b>	<b>562Ton</b>	<b>121 Ton</b>	<b>68 Ton</b>	<b>2.897 Ton</b>

Temos protocolos e planos de manejo de resíduos perigosos e não perigosos, através dos quais classificamos e determinamos o manejo dentro da organização, garantindo armazenamento e rotulagem adequados, bem como o descarte final.

Além disso, nossos fornecedores de serviços passam por um processo em que as autorizações ambientais são validadas perante as agências governamentais correspondentes e, no caso de resíduos perigosos, eles devem fornecer uma carta de rastreabilidade para garantir o tratamento adequado.

[3-3, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5]

Temos total adesão e alinhamento às normas ambientais para o manejo dos resíduos gerados através de uma entidade credenciada para lidar com a questão; os dados são recolhidos através de manifestos de descarte e notas de saída de resíduos em caso de manejo especial.



**743,15 toneladas** de papel e papelão reciclados em 2023



**262 toneladas** de resíduos metálicos foram valorizadas para estar alinhadas ao nosso objetivo de ser uma empresa de zero resíduos



**93% dos resíduos** não perigosos da operação no México são enviados para reciclagem, reuso, e evitamos que cheguem ao aterro sanitário



## Emissões

As emissões de gases com efeito de estufa representam um desafio para a Solistica; dessa forma, reconhecemos a importância de abordar este problema de forma sistêmica, ou seja, a partir de nossas operações, mas também em colaboração com fornecedores e clientes, porque mais de 90% das nossas emissões correspondem ao escopo 3.

Escopo	Descrição	ton CO <sub>2</sub> e
1	Emissões provenientes do uso de combustíveis fósseis fixos, combustíveis fósseis móveis (frota própria) e gases refrigerantes	28.379
2	Emissões provenientes do uso de energia elétrica em nossas operações	3.744*
<b>Total A1 + A2</b>		<b>32.123</b>

\*Não consideramos 228 Ton de CO<sub>2</sub> provenientes de fontes eólicas.

Estas ações incluem **operações mais eficientes**, por exemplo, otimização da cadeia de abastecimento para a redução de distâncias; capacitação em condução ecológica; **mudanças nos combustíveis**, uso de energias renováveis como a eólica; e **renovação da frota** com motores de nova geração com menor impacto ambiental, bem como a implementação de projetos-piloto de veículos elétricos em conjunto com nossos clientes, ou seja, vemos o uso da tecnologia e da inovação como um facilitador para mitigar as emissões e continuar a visão sustentável que adotamos.

***Acreditamos que a redução das emissões é essencial para contribuirmos para os esforços globais contra as mudanças climáticas***

[3-3, 204-1, 413-1]



*Conscientes do nosso contexto e da influência que nele exercemos, criamos programas para ajudar o desenvolvimento das pessoas e garantir a segurança de todo o nosso entorno*



# NOSSA COMUNIDADE

## MÉXICO

### Fornecimento sustentável

Para alcançarmos os objetivos sustentáveis definidos na Solistica, buscamos promover, em nossos fornecedores, a consciência de cuidado e preservação do meio ambiente. Por esse motivo, selecionamos aqueles que partilham os nossos ideais e demonstram este compromisso tanto em suas práticas operacionais como nos serviços oferecidos.

Além disso, devido ao nosso modelo de negócio, causamos um impacto considerável em termos de emissões de CO<sub>2</sub> geradas pelos serviços de logística que realizamos com fornecedores terceirizados; portanto, nossas ações compreendem desde o compartilhamento de nossos princípios orientadores, passando por pedidos de compra, até programas, como a renovação de pneus em parceria com a Michelin, um dos nossos principais fornecedores, para a redução de nossa pegada ambiental.



**2.498** pneus renovados em conjunto com a Michelin, o que equivale a uma **redução de 70 toneladas de emissões** de CO<sub>2</sub> em 2023

### Provedores locais

Impulsionamos o crescimento econômico da comunidade em torno de nossas operações estabelecendo relações colaborativas com fornecedores locais que apoiam a aquisição e o fornecimento responsável dos produtos e serviços necessários.

Entre os principais benefícios resultantes dessas relações, destacamos uma comunicação mais próxima, a transparência das informações e a capacidade de responder de forma mais eficaz a quaisquer preocupações que nossos fornecedores possam ter.



**95%** das compras da Solistica no México são realizadas com fornecedores locais

[3-3, 413-1]

## Círculo Laranja

Este programa de fidelização pretende desenvolver uma estrutura para fortalecer e manter alianças com nossos parceiros estratégicos de transporte, proporcionando benefícios diferenciados de acordo com o desempenho de cada um.

### **Fortalecemos nossas relações com os parceiros de transporte através da interação, da convivência e da escuta**

Os parâmetros considerados para a concessão de benefícios incluem: faturamento e volume de viagens, KPI operacionais, avaliação dos serviços, segurança na estrada e documentação atualizada; uma vez obtidos os resultados, podemos atribuir um nível: Prata, Ouro, Platina e Laranja.

Entre os benefícios concedidos no programa de fidelização estão descontos preferenciais em pneus e combustível, apoio ao desenvolvimento comercial e à compra de equipamentos, fomento à tecnologia e à segurança com GPS e Controle de Operadores e concessão de benefícios financeiros, como pagamentos antecipados ou descontos comerciais.



### **Nosso objetivo**

é levar todos os nossos parceiros de negócios a atingir o nível laranja para fortalecer a relação com nossa cadeia de valor



### **286 parceiros**

estratégicos se fidelizaram ao programa em 2023, o que equivale a 80% do volume total

## Desenvolvimento das comunidades locais

Temos certeza de que ao contribuir para o fortalecimento da rede social e o desenvolvimento das comunidades próximas dos nossos centros de operações, estamos impulsionando a estratégia de sustentabilidade que estabelecemos, por isso realizamos várias iniciativas destinadas a construir um futuro mais sustentável, fomentar o bem-estar e promover o desenvolvimento do nosso entorno.

Entre as ações voluntárias que realizamos durante o ano de 2023, fizemos a **doação de brinquedos e doces** numa comunidade indígena na cidade de La Florecilla, em San Cristóbal de las Casas, Chiapas, que teve por objetivo sensibilizar nossos colaboradores em relação a problemas sociais e reforçar a ideia de que fazer os outros felizes aumenta a motivação pessoal.

Honrando o compromisso com a segurança rodoviária nas comunidades em que operamos, participamos da iniciativa **Transformando a minha rua** no polígono de San Bernabé e San Nicolas, em Nuevo León, na qual as ruas das áreas foram pintadas, e atividades recreativas foram realizadas com crianças para aumentar a consciência sobre a segurança rodoviária e promover espaços mais acolhedores para a primeira infância.

Um terceiro projeto foi a **promoção de travessias seguras**, trazendo melhoria para as estradas, através de sinalização, passagens de pedestres e melhores condições gerais para a mobilidade das pessoas e segurança no entorno. Graças às nossas ações em San Cristóbal de las Casas, Chiapas e em Guadalajara, Jalisco, mais de 4.770 pessoas foram impactadas positivamente nas comunidades.



[2-28, 3-3, 413-1]

Estamos conscientes das mudanças climáticas e dos respectivos impactos. No ano passado, um dos maiores furacões, o Otis, causou estragos na costa de Guerrero; sendo assim, abrimos 13 postos de coleta em nossas instalações para angariar alimentos doados por nossos parceiros em apoio às populações afetadas. De nossa parte, contribuimos com a capacidade de transporte de 5.770 quilômetros para carregar toneladas de mantimentos, itens de higiene e eletrodomésticos recolhidos em parceria com instituições como CAINTRA Nuevo León, SEDENA, ANTP e CONCAMIN. Além disso, participamos da implementação e habilitação do veículo de purificação de água **Ven por agua**, em conjunto com a Fundação FEMSA, a OXXO e a Coca-Cola FEMSA. Graças a este esforço conjunto, foram distribuídos 63.360 litros de água e 5.705 sacos de gelo para as comunidades afetadas em Acapulco.



Da mesma forma, realizamos a **limpeza do rio Santa Catarina** juntamente com a associação Sociedade Sostenible A.C (SOSAC) em Nuevo León, em parceria com instituições acadêmicas, empresas e autoridades governamentais. Através dessa iniciativa, conseguimos remover 2,65 toneladas de resíduos sólidos urbanos, com mais de 444kg de resíduos como PET e vidro, impedindo que quase 2 tonCO<sub>2</sub>e fossem liberadas na atmosfera.



## Afiliação a câmaras

Estamos conscientes de que, para atingir nossos objetivos e superar os desafios de nosso setor, temos de trabalhar em equipe; por isso estamos associados a várias câmaras industriais para encontrar as melhores soluções para a sociedade, o meio ambiente, o desenvolvimento econômico, o bem-estar e o nosso futuro. Entre as organizações às quais somos afiliados no México estão:

- Câmara Nacional da Indústria de Transformação (CANACINTRA)
- Confederação das Câmaras Industriais (CONCAMIN)
- Confederação Patronal da República Mexicana (COPARMEX Xalapa)
- Associação Nacional de Transportes Privados (ANTP)
- Câmara da Indústria de Transformação de Nuevo León (CAINTRA Nuevo León)

[2-7]



Nossas operações na região Latincentro têm uma localização estratégica para assegurar nossa participação na cadeia de valor, aproximar os produtos de nossos clientes e oferecer nossos serviços de distribuição, armazenagem e oficinas de manutenção na Colômbia, Guatemala e Panamá.

# REGIÃO LATINCENTRO

[2-1, 2-6, 2-7]

# Região Latincentro



**+4.300**  
colaboradores



**38**  
Armazéns



**+100.000 m<sup>2</sup>**  
de armazenagem



**+111.000**  
Posições de paletes



**13**  
Cross docks



**20**  
Oficinas de manutenção



[3-3, 403-5, 403-9, 403-10]



**Nossos colaboradores são a base para o desenvolvimento da nossa empresa, por isso estamos focados na construção e manutenção de operações estáveis e seguras que promovam a produtividade e a qualidade do serviço prestado aos nossos clientes**



**NOSSA  
GENTE**

**LATINCENTRO**

## Saúde, segurança e bem-estar integral

Segurança e saúde são elementos essenciais para o nosso entorno; sendo assim, desenvolvemos ações para garantir o bem-estar integral de nossos colaboradores, promover ambientes e estilos de vida saudáveis e consolidar a ideia de que é possível trabalhar com a meta de zero lesões e doenças ocupacionais.

### ***Temos um modelo de gestão de saúde e segurança centrado nas pessoas que nos permite agir de forma preventiva***

Nosso modelo de segurança está apoiado em pilares relacionados com a cultura da prevenção, a gestão de riscos, a avaliação das capacidades e o desempenho de nosso sistema de gestão, bem como a inclusão de tecnologia em nossos processos, garantindo a conformidade com a legislação e ambientes de trabalho seguros e saudáveis.

Para reforçar o modelo, mantemos um programa anual de capacitação na área de *Safety, Health & Environment* (HSE) que aborda tópicos de prevenção de acidentes de trabalho; identificação de perigos e riscos; promoção da cultura de segurança; prevenção de problemas de saúde; e uso eficiente dos recursos naturais.

Além disso, todos os anos, realizamos a capacitação de motoristas de veículos de carga através de um simulador de condução para promover a cultura rodoviária e manter uma interação efetiva com os diferentes atores rodoviários.

### ***Capacitamos nossos empreiteiros através de workshops na área de HSE para que sigam os padrões de execução de tarefas de alto risco***

[3-3, 403-5, 403-8, 403-9, 403-10]

Nosso modelo está centrado na saúde ocupacional, com os seguintes pilares: prevenção de doenças e promoção da saúde, prevenção de doenças e acidentes de trabalho, ambientes de trabalho saudáveis, retorno ao trabalho e programa de saúde mental. Esses pilares têm por objetivo a proteção das pessoas, o cumprimento das normas requeridas pelo governo e pelo setor e o bem-estar integral e constante de nossos colaboradores.

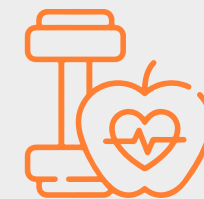
Além disso, cuidamos da saúde dos nossos colaboradores através de benefícios adicionais, como medicamentos pré-pagos e complementações ao plano de saúde obrigatório. Contamos, ainda, com profissionais responsáveis por fornecer orientações e desenvolver atividades de promoção da saúde e prevenção de doenças.

Estamos certificados pela norma internacional ISO 45001 em sistemas de gestão de saúde e segurança no trabalho, firmando nosso compromisso com os colaboradores da Solistica.



## Certificamos +700 colaboradores

que realizam o trabalho em altura, operam as empilhadeiras, fazem a manipulação de alimentos e atuam como brigadistas, **com o apoio de especialistas**



## Realizamos campanhas

sobre estilos de vida saudáveis **para fomentar a cultura da prevenção, atingindo 3.225 colaboradores**



## Nosso Sistema de Gestão de Saúde e Segurança

**cobre 100%** dos colaboradores da Solistica



## Realizamos campanhas

**de segurança e saúde** com ênfase no autocuidado e na prevenção de acidentes e doenças



## Redobramos os cuidados

**com a saúde dos nossos colaboradores** através do Plano de Saúde Ativa, em colaboração com a Colsanitas, concedida aos líderes e coordenadores administrativos, com cobertura integral

[3-3, 403-5, 403-9, 403-10]

A gestão de riscos é muito importante para nós, por isso dispomos de uma metodologia para identificar, medir e classificar os riscos de acordo com os impactos que causam em nossas operações. Essa metodologia é atualizada com base nas informações obtidas dos colaboradores e das inspeções e auditorias realizadas.

Identificamos os riscos que podem dar origem a uma doença ocupacional ou geral através de uma metodologia de avaliação para a tomada de ações; por exemplo, a criação de sistemas de vigilância epidemiológica para a prevenção de distúrbios musculoesqueléticos (DME), campanhas de prevenção e outras ferramentas que contemplem todos os colaboradores da Solistica.



**Recebemos o Selo Ouro**  
de Boas Práticas em Segurança Viária, pelo sexto ano consecutivo, somando um total de 8 Selos Ouro



**Em 2023, formamos alianças**  
com agências de mobilidade e trânsito na Colômbia e na Guatemala para a realização de campanhas de educação e segurança rodoviária junto à comunidade



**Recebemos do Instituto Nacional de Vigilância de Medicamentos e Alimentos (INVIMA)**  
da Colômbia diferentes certificados que comprovam nossa capacidade de armazenamento de produtos sensíveis como fármacos, dispositivos médicos, cosméticos, entre outros

## Desenvolvimento de talentos

Temos o firme propósito de desenvolver nossos colaboradores; assim, com base em nosso modelo de talentos, realizamos várias ações para aprimorar as competências da equipe.

Oferecemos mais de 150 mil horas de capacitação aos colaboradores sobre questões de direitos humanos; sustentabilidade; saúde e segurança; cultura e liderança; conhecimento técnico; e cultura de economia, com a participação de mais de 3 mil colaboradores.



[3-3, 401-2, 404-2]

## Programa de bem-estar

Desenvolvemos ações para promover o bem-estar dos nossos colaboradores que, dessa maneira, têm um maior senso de pertencimento e compromisso com a Solistica, além de melhorar as condições internas para permitir o desenvolvimento integral de todos:



### Sua excelência compensa

Através da concessão de uma cesta básica, reconhecemos a excelência, o autocuidado e o comportamento de nossos colaboradores em relação à cultura de transparência e integridade.



### Melhor colaborador

Reconhecemos a excelência operacional, concedendo um dia de folga e um troféu aos membros da equipe que se encaixam no perfil esperado.



### Bem-estar emocional

Damos apoio financeiro ou emocional em situações importantes.



### Auxílio-medicamento

Pré-pago ou plano complementar através de uma contribuição financeira mensal da Solistica para a entidade escolhida pelo colaborador.



### Atividades recreativas

Para os filhos de nossos colaboradores entre 4 e 12 anos através de um dia de lazer.

**182 atividades de bem-estar integral foram realizadas com +33 mil participações de colaboradores e familiares, com um investimento de mais de 7,5 milhões de pesos mexicanos**

## Unindo saberes, iluminando futuros

Na Solistica, acreditamos no poder da troca de conhecimentos e do trabalho em conjunto; através do **Doe seu Conhecimento**, criamos vínculos entre os colaboradores internos: 30 alunos e 7 instrutores especializados em Excel, além de compartilhar conhecimento e desenvolver habilidades técnicas, promoveram confiança, paciência, empatia e um ambiente colaborativo e de crescimento mútuo.

## Plano de carreira em maquila

Para a Solistica, é importante promover o desenvolvimento dos nossos colaboradores na linha de negócio da maquila, a fim de fortalecer as competências dos colaboradores, equipá-los para que se desenvolvam e, em conjunto, criem e entreguem a proposta de valor aos nossos clientes.

Identificamos os talentos-chave e mapeamos a carreira dos colaboradores, além de oferecer um programa de formação teórico-prática exclusivo, avaliação e feedback constante, acompanhados do reconhecimento intrínseco e extrínseco.



[3-3, 302-1, 302-3, 302-4]



*Cuidar do meio ambiente está no cerne de nossas operações; por esse motivo, desenvolvemos várias ações para mitigar nosso impacto ambiental, especialmente no que se refere às mudanças climáticas*



# NOSSO PLANETA

## LATINCENTRO

### Matriz de riscos ambientais

Desenvolvemos uma análise abrangente para identificar e avaliar possíveis riscos ambientais que possam impactar o planeta e afetar nossas operações. Esta análise se concentra nas atividades relacionadas com o desenvolvimento dos nossos produtos e serviços durante o respectivo ciclo de vida. Os resultados obtidos permitem a implementação de mecanismos de controle que estão alinhados com nossa política de segurança, saúde no trabalho e meio ambiente.

***Temos a certificação ISO14001, que confirma nosso compromisso de reduzir o impacto ambiental de nossos serviços de logística***

### Energia

Estamos em busca de inovações para o setor logístico a fim de gerar mudanças positivas, mitigar o impacto ambiental das nossas operações através de suporte tecnológico, melhorando, assim, os processos de entrega, distribuição e armazenagem dos produtos de nossos clientes.



Consumo total de energia em 2023

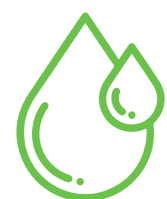
**+8.295 MWh**

***Utilizamos iluminação de LED e substituímos constantemente os sensores de automação para garantir um funcionamento ideal, otimizando nosso consumo de energia***

[3-3, 301-2, 301-1, 303-1, 303-3, 303-4, 303-5, 306-3, 306-4, 306-5]

## Água

Embora nossas operações não façam uso significativo de um recurso tão crucial como a água, estamos conscientes da importância de tomar os devidos cuidados. O consumo majoritário de água está associado principalmente à lavagem das unidades; uso de sanitários, lavatórios, lava-louças, lavagem de pratos, processos de desinfecção e áreas de limpeza, bem como em embalagens com gel para uso na cadeia de frio de medicamentos.



Extração de água em 2023

**39.143 m<sup>3</sup>**



## Economia Circular

Na Solistica, como parte de nossas operações logísticas, geramos diversos resíduos, incluindo papelão, plástico, papel corrugado, isopor e sucata, entre outros. Nosso compromisso de cuidar do planeta inclui a implementação de práticas sustentáveis, como o uso de resíduos orgânicos em processos de compostagem para a produção de adubos. Por sua vez, os resíduos perigosos passam por um processo de recuperação de energia no qual são triturados e usados em fornos de cimento para tirar partido de seu potencial calórico, bem como para a substituição de combustíveis como o carvão. A gestão desses processos é realizada com fornecedores autorizados, detentores de licença ambiental, que são periodicamente auditados para a garantia do correto descarte final.

Além disso, temos aliados estratégicos para a reincorporação dos resíduos recicláveis em novos ciclos de produção, incluindo refrigeradores e folhas de poliestireno expandido, que podem ser de difícil aproveitamento.

2023*					
	Reciclagem	Manejo especial (Processamento ou tratamento)	Descarte final (confinamento)	Incineração sem recuperação de energia	Total
<b>Resíduos perigosos</b>	<b>49 Ton</b>	<b>11 Ton</b>	<b>25 Ton</b>	<b>2 Ton</b>	<b>87 Ton</b>

2023*						
	Reciclagem	Compostagem	Aterro sanitário	Manejo especial	Incineração	Total
<b>Resíduos não perigosos</b>	<b>1.208 Ton</b>	<b>111 Ton</b>	<b>62 Ton</b>	<b>5 Ton</b>	<b>50 Ton</b>	<b>1.437 Ton</b>

\*A gestão das informações sobre os resíduos gerados é realizada através de bancos de dados que são verificados nos diferentes registros do processo, tais como: manifestos de carga, certificados de descarte final e documentos próprios.

Contamos com aliados que são especialistas com permissões ou licenças ambientais para garantir que a disposição dos resíduos seja adequada. Além disso, dispomos de um Plano de Gestão Integral de Resíduos Perigosos (PGIRESPEL) e, no caso dos Resíduos Não Perigosos, oferecemos capacitação constante aos nossos colaboradores.

A geração de resíduos nas nossas atividades tem sido um desafio que, na Solistica, nos orgulhamos de ter conseguido superar; o benefício para o nosso planeta, para a empresa e para o desenvolvimento da comunidade se reflete em um impacto econômico positivo com **receitas de mais de 468 mil pesos mexicanos** provenientes da reentrada de resíduos em diferentes cadeias produtivas.



## 36% dos nossos insumos

são de origem reciclada e foram utilizados para fornecer os principais serviços da Solistica



## 92% dos resíduos gerados

foram aproveitados para apoiar empresas locais que formalizam e dignificam o trabalho dos recuperadores



## 278 toneladas de resíduos

foram enviadas para compostagem, 108 toneladas foram de origem própria e 170 toneladas dos nossos clientes



## +41.000 paletes recuperados

na fabricação de novos, e retomados no processo produtivo



## 586 pneus recauchutados

gerando uma economia de +3 milhões de pesos mexicanos



## 49 toneladas de óleos e baterias aproveitados



[3-3, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5]

## Emissões

Consciente do impacto significativo do setor de transportes nas emissões de carbono que resultam do uso de combustíveis fósseis, a Solistica se empenha na transição para fontes cada vez mais sustentáveis, a fim de enfrentar os desafios lançados pelas infraestruturas e políticas públicas em cada um dos países em que opera. No final de 2023:

Escopo	Descrição	ton CO <sub>2</sub> e
1	Emissões provenientes do uso de combustíveis fósseis fixos, combustíveis fósseis móveis (frota própria) e gases refrigerantes	33.678
2	Emissões provenientes do uso de energia elétrica em nossas operações	1.057
<b>Total A1 + A2</b>		<b>34.735</b>



Além disso, embora tenhamos consciência do complexo caminho para o fornecimento de soluções de mobilidade sustentável, estamos dedicados a encontrar e implementar soluções totalmente viáveis:

### Operação eficiente

- Gestão de combustíveis para a identificação de áreas de oportunidade de aumento de eficiência
- Manejo ecoeficiente acompanhado de capacitação, monitoramento e feedback contínuo aos nossos operadores
- Consolidação de cargas para a otimização do espaço nos reboques e do processo de transporte para a redução dos custos de transporte e das emissões de CO<sub>2</sub>.
- Otimização de rotas para reduzir as emissões de poluentes atmosféricos, a necessidade de substituição de peças e a geração de resíduos.

### Mudanças nos combustíveis

- Mantivemos o uso de biodiesel nas nossas operações de transporte e distribuição para fins de redução de nossas emissões.
- Uso de gás natural como combustível para os veículos.

### Mudanças na tecnologia

- Caminhões tratores com motores de nova geração
- Unidades com gás natural veicular;
- Veículos elétricos e bicicletas elétricas

**Renovamos 5 veículos elétricos, 52 caminhões movidos a gás natural e 7 triciclos elétricos, o que equivale a uma redução de 526 toneladas de emissões de CO<sub>2</sub>**

**Fazemos parte do projeto GiroZero, que promove ações de descarbonização do transporte automotivo de cargas; em 2023, mais de 200 operadores com frota própria foram certificados em condução ecológica**



[3-3, 413-1]



*Entendemos o desenvolvimento das comunidades em que operamos como um elemento fundamental da sustentabilidade, por isso implementamos várias ações que promovem o bem-estar social*

# NOSSA COMUNIDADE | LATINCENTRO

## Segurança no entorno

Estamos comprometidos com o cuidado e a proteção dos vários atores rodoviários dentro das possibilidades de nossa operação; sendo assim, trabalhamos em várias frentes para promover a educação rodoviária e fortalecer a segurança do meio ambiente nas comunidades com as quais interagimos. Em 2023:

- Definimos a **Política Global de Segurança Rodoviária** a ser implementada no próximo ano em todos os países em que operamos.
- Determinamos os **perfis de contratação com requisitos básicos** de segurança rodoviária para agregar condutores e veículos terceirizados à nossa equipe.
- **Treinamos nossos operadores** em pontos cegos de veículos de diferentes dimensões, bem como na interação segura com os demais utilizadores das estradas.
- Implementamos um **programa de cultura de segurança e troca de papéis** para educar nossos condutores em relação a ciclistas, ao efeito das correntes de vento e às diferenças nas pressões exercidas pelos veículos durante a condução (efeito Venturi).
- Dentro das **atividades de capacitação**, simulamos acidentes entre um veículo de transporte de passageiros e um veículo de carga articulado para estarmos preparados e responder a emergências rodoviárias em tempo hábil.
- **Consolidamos alianças** com diferentes setores de mobilidade e transporte nos países em que operamos.
- **Colaboramos com outras organizações** para promover a segurança rodoviária e criar espaços colaborativos de prevenção em relação à interação de veículos de carga com outros atores rodoviários.
- **Lançamos 10 campanhas de segurança rodoviária** na Colômbia, Panamá e Guatemala sobre questões relacionadas à segurança rodoviária.
- **Realizamos campanhas e atividades com escolas** para sensibilizar os pontos cegos, a segurança rodoviária, a prevenção de acidentes e os diferentes papéis dos pedestres, ciclistas, motociclistas e condutores.

[3-3, 413-1, 413-2]

## Desenvolvimento das comunidades locais

Para a Solistica, é importante promover o desenvolvimento econômico e social da comunidade em que operamos, pois sabemos que cuidar do nosso entorno resulta em benefícios para que todos desfrutem de uma sociedade cada vez mais sustentável; por esse motivo, implementamos ações que impactam positivamente nosso contexto.

### Programa MARRCO

Implementamos o MARRCO, um programa que surge da necessidade de fortalecer e desenvolver, nas equipes locais, competências para as relações comunitárias, para que possamos operar em um ambiente social altamente dinâmico e cada vez mais complexo. Este projeto visa gerar valor agregado através de cinco aspectos centrais:



### Escola de oportunidades

O programa piloto surge com o objetivo de oferecer capacitação por meio da transmissão de conhecimentos de logística a 227 habitantes dos arredores de Bogotá (Tenjo, Funza, El Rosal), criando condições para que obtenham um emprego, o que irá melhorar sua qualidade de vida; dessa maneira, o programa consegue promover a inclusão econômica e social.

Esta iniciativa reflete o compromisso da Solistica com o desenvolvimento comunitário e a geração de empregos, proporcionando uma oportunidade transformadora para um futuro promissor.

**60% das pessoas capacitadas foram contratadas pela Solistica e 40% estão empregadas em outras empresas ou negócios no setor de logística**

### Voluntariado

Os programas de voluntariado que implementamos são uma ferramenta que contribui para nossa estratégia sustentável, fortalecendo o compromisso social que temos com o nosso entorno; assim, encorajamos os colaboradores a participar, reforçando os laços comunitários e a satisfação pessoal de cada um dos voluntários.

Este ano executamos 344 horas de voluntariado, nas quais colaboramos com o jardim de infância Amiguinhos de Lio e um projeto de polinização de abelhas e beija-flores; são ações que causam um impacto positivo nas comunidades onde operamos em termos de cuidados com as crianças na fase de crescimento e a proteção da flora e fauna locais, respectivamente.

[2-28, 3-3, 204-1, 413-1]

## Fornecimento sustentável

Na Solistica, estamos profundamente comprometidos com a sustentabilidade e por isso implementamos ações para promover esta abordagem em toda a nossa cadeia de valor, com o objetivo de melhorar nossa eficiência operacional. Buscamos, ativamente, fornecedores que compartilhem de nossos valores e pratiquem a sustentabilidade, a fim de contribuirmos, juntos, para o bem-estar do nosso entorno.

## Reconhecimentos e certificações

- Em três ocasiões, obtivemos reconhecimentos no Programa de Excelência Ambiental Distrital – PREAD nas Categorias de Elite e Excelência.



- A Colfecar - Federación Colombiana de Transportadores Rodoviários de Cargas, nos concedeu o reconhecimento de Excelência Ambiental na categoria Gestão Ambiental Responsável e Liderança em Serviços Inovadores.
- Recebemos um Selo de Ouro, atribuído pela Secretaria Distrital de Mobilidade, por sermos uma Empresa com Sustentabilidade Ambiental na Rede de Logística.
- Fomos certificados pela INVIMA em Boas Práticas de Manufatura e Laboratório, Capacidade de Produto de Cosméticos, Capacidade de Armazenagem e/ou Condicionamento, Dispositivos Médicos e Reagentes de Diagnóstico.
- A ICA certificou a Solistica como um semiprocessador (empresa maquiladora), bem como um armazém de produtos farmacêuticos e outros produtos para uso veterinário.
- A administradora de riscos trabalhistas ARL SURA concedeu à Solistica Colômbia o reconhecimento por melhorar a taxa de ocorrência e frequência de acidentes de trabalho nos últimos 4 anos.
- Fomos aprovados na inspeção de vigilância e controle de higiene sanitária de estabelecimentos farmacêuticos atacadistas, realizada anualmente pela Secretaria Distrital de Saúde.
- A nossa operação na Colômbia tem a certificação ISO 28000 de Segurança da Cadeia de Suprimentos em armazenagem, condicionamento secundário e transporte terrestre automotivo de produtos, bem como a certificação ISO 9001 do Sistema de Gestão da Qualidade na prestação de serviços logísticos integrais que incluem a gestão da cadeia de frio em relação ao armazenamento, condicionamento secundário e transporte de produtos para o setor farmacêutico e médico hospitalar, cosméticos, alimentos processados, editorial e de consumo em massa.

## Afiliação a câmaras

Conscientes de que a adesão a câmaras de negócios e redes é fundamental para impulsionar o desenvolvimento sustentável na nossa esfera de influência, encorajamos o diálogo e a colaboração com outros atores da indústria para a implementação de iniciativas que promovam práticas empresariais responsáveis. Desta forma, enfrentamos os desafios ambientais, sociais e econômicos.

**As principais organizações de que participamos na região Latincentro são:**



**Federación Colombiana de Transportadores Rodoviários de Cargas (COLFECAR)**



**Federación de Empregadores do Transporte de Carga (FEDETRANSCARGA)**



**LOGYCA/Servicios SAS**



Nossas operações no Brasil proporcionam um serviço de gestão de transporte confiável e eficaz que, aliado à ampla experiência em gestão de armazenamento de produtos, pode desempenhar um papel essencial na cadeia de valor para contribuir para o sucesso operacional de nossos parceiros de negócios e o crescimento de seus negócios no mercado nacional.

REGIÃO  
BRASIL

[2-1, 2-6, 2-7]

# Região Brasil



**+9.000**  
colaboradores



**64**  
Armazéns



**+450.000 m<sup>2</sup>**  
de armazenagem



**+380.000**  
Posições de paletes



**63**  
Cross docks



**+570.000 m<sup>2</sup>**  
Cross docks

[3-3, 403-5, 403-8, 404-2]



*Garantimos um ambiente seguro para que nossos colaboradores possam desempenhar suas funções, também cuidamos de sua saúde e bem-estar, pois entendemos ser a base para que a Solística alcance seus objetivos*



# NOSSA GENTE

## BRASIL

## Saúde, segurança e bem-estar integral

Temos certeza de que priorizar a segurança e o bem-estar dos nossos colaboradores implica estabelecer medidas sólidas, oferecer formação em práticas seguras de trabalho e promover uma cultura de prevenção de acidentes, mantendo a ideia transversal de que na Solística é possível o zero absoluto em termos de incidentes.

Somos certificados na ISO 450001 relativa a sistemas de gestão de saúde e segurança ocupacional, sustentando o nosso compromisso com todos os nossos colaboradores.

Focados em cuidar da saúde dos nossos colaboradores, realizamos campanhas de promoção da prevenção e cuidados com a saúde, como o Setembro Amarelo com palestras sobre saúde mental, o Outubro Rosa relacionado ao câncer de mama ou o Novembro Azul sobre o câncer de próstata.

Além disso, estamos comprometidos em fornecer programas abrangentes de bem-estar físico e mental para manter uma equipe completamente saudável que determine o sucesso sustentável de nossas operações.

***Em 2023, realizamos 150 ações com mais de 16 mil participações de colaboradores, alinhadas aos cinco eixos do nosso modelo de Bem-Estar***

## Desenvolvimento de talento

Temos consciência de que grande parte do alcance dos nossos objetivos se deve ao trabalho diário dos nossos colaboradores, que se complementa com a equipe de líderes que temos, por isso temos um programa Solística Líder no qual existem 6 módulos que visam melhorar suas habilidades.

***100% dos líderes da empresa concluíram a formação do nosso programa Líder Solística em 2023***

[3-3, 401-2, 404-2]

- **Programa de Excelência Profissional (PEX):** Tem por objetivo otimizar os processos, reduzir os resíduos para aumentar a produtividade e cortar os custos operacionais para tornar a empresa mais rentável. Em 2023, foram contemplados 470 colaboradores.
- **Seminário de Talentos e Programa de Futuros Líderes:** Impulsionam o desenvolvimento dos nossos supervisores, coordenadores, analistas e especialistas para que possam ter um plano de carreira dentro da empresa.
- **Habilita+:** Propõe-se a financiar a mudança de categoria da CNH dos colaboradores operacionais para desenvolver o plano de carreira dos nossos colaboradores. Em 2023, oferecemos esta oportunidade a 15 membros da nossa equipe operacional.
- **Café com Transformação:** Espaço onde geramos uma conversa direta entre os colaboradores e os diretores operacionais para garantir a integração da equipe e, com isso, melhorar nossas operações.
- **Gestão de Transporte:** Promove a responsabilidade e o bom comportamento dos nossos operadores tanto próprios quanto associados, com o objetivo de reconhecê-los e premiá-los em colaboração entre os escritórios centrais da Solistica e da região.

**+100 mil horas de formação em direitos humanos; sustentabilidade; saúde e segurança; cultura e liderança e conhecimento técnico com +29 mil participações de colaboradores**

## Diversidade, Equidade e Inclusão

Na Solistica estamos comprometidos em promover um ambiente onde cada indivíduo se sinta valorizado e respeitado, independentemente de sua origem, gênero, orientação sexual ou habilidades. Esta visão permite-nos realizar ações que se somam a estes eixos:

- **Curso de Língua Brasileira de Sinais (Libras):** Promovemos a integração de pessoas em nossa equipe de trabalho, por isso realizamos para 20 de nossos recrutadores em parceria com a organização ATEAL visando tornar nossos processos seletivos mais inclusivos e apoiar nossos processos seletivos e funcionários com deficiência auditiva.
- **50+ na Solistica:** Valorizamos a experiência das pessoas, por isso idealizamos o projeto para integrar pessoas com 50 anos ou mais em nossa equipe. Durante 2023, incorporamos 368 colaboradores, totalizando 1.117 nesta faixa etária.

## 13% do nosso quadro de funcionários faz parte da faixa etária de 50 anos ou mais

- **PCD Aprendiz:** cujo objetivo é incluir pessoas com deficiência em nosso quadro de funcionários. Durante o ano, contratamos 5 pessoas para nossa operação, por considerarmos uma forma de reduzir desigualdades para grupos vulneráveis.

Promover o desenvolvimento sustentável das comunidades próximas às nossas operações e alinhado com a participação da FEMSA no Fórum Mundial de Refugiados do Alto Comissariado das Nações Unidas para os Refugiados (ACNUR), no qual foi anunciado que busca beneficiar mais de 27 mil refugiados na América Latina América até 2027, apoiamos esta iniciativa integrando nas nossas fileiras 30 pessoas afetadas por esta situação.



[3-3, 302-1, 302-3]



*Na Solistica estamos focados em reduzir a nossa pegada ambiental e assim mitigar as mudanças climáticas por meio de ações e objetivos em benefício do meio ambiente*



# NOSSO PLANETA

## BRASIL

## Matriz de Risco Ambiental

Reconhecemos que o cuidado e preservação do meio ambiente é um trabalho constante do qual todos somos participantes, por isso agregando à nossa visão de prevenção, desenvolvemos um procedimento de identificação, mitigação e avaliação da aparência e dos impactos ambientais visando implementar planos de ação e compromissos que nos ajudem a reduzi-los. Esses compromissos estão definidos na política de saúde, segurança e meio ambiente do Brasil.

Adicionalmente, em nosso plano de negócios com a área técnica são definidos objetivos e metas para o ano seguinte e, para 2023, foram definidos indicadores e objetivos relativos a Meio Ambiente, Social e Governança (ASG) que foram validados pela equipe estratégica brasileira.

***Fomos reconhecidos com o Selo Verde pela Secretaria do Meio Ambiente de São Paulo devido ao nosso trabalho para garantir a preservação do meio ambiente***

***Certificamos nossos sistemas de gestão ambiental com ISO 9001 e 14001 para aumentar nosso compromisso ambiental de reduzir nossa pegada ambiental***

***Obtivemos o selo Ecovadis Green como resultado de nossa adequada gestão de riscos, conformidade ambiental e desempenho de sustentabilidade***



[3-3, 301-1, 302-1, 302-3, 302-4, 303-1, 303-3, 303-4, 303-5, 306-3, 306-4, 306-5]

## Energia

Em uma empresa como a Solistica, na qual oferecemos serviços de logística e distribuição, temos o compromisso de garantir a eficiência energética de nossas operações, buscando alternativas renováveis na adoção de veículos elétricos ou na otimização de rotas para mitigar nossos impactos ambientais.

**Consumimos 28.141 MWh de fontes hidrelétricas em 2023**

## Água

Nosso consumo de água é mínimo, comparado a outras indústrias, porém, temos consciência da importância de cuidar desse recurso vital e contribuir para mitigar os impactos negativos sobre esse tema.

**Consumo de água em 2023**  
**35.217 m<sup>3</sup>**

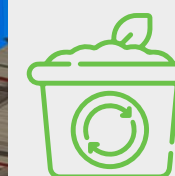
**Captamos água da chuva e reaproveitamos 457 mil litros deste recurso para lavagem de veículos durante o primeiro semestre 2023**

## Economia circular

Gerenciamos nossos resíduos por meio de práticas de redução, reutilização e reciclagem que nos ajudam a reduzir a quantidade de resíduos gerados em nossas operações e garantem o descarte adequado. Além disso, os nossos sistemas de gestão ambiental são um exemplo do compromisso que temos com a proteção do meio ambiente.

2023				
	Reciclando	Manuseio Especial (Processamento ou tratamento)	Incineração sem recuperação de energia	Total
<b>Resíduos perigosos</b>	<b>3 Ton</b>	<b>18 Ton</b>	<b>60 Ton</b>	<b>81 Ton</b>

2023				
	Reciclando	Aterro sanitário	Manuseio especial	Total
<b>Resíduos não perigosos</b>	<b>1.269 Ton</b>	<b>609 Ton</b>	<b>48 Ton</b>	<b>1.926 Ton</b>



**66% dos nossos resíduos não perigosos** foram destinados à reciclagem, o que é um sinal do nosso compromisso



**Realizamos uma campanha de coleta de lixo eletrônico** pelos nossos colaboradores para o seu correto descarte



**Eliminação sustentável de resíduos** e é por isso que fornecemos reembolsos aos nossos clientes

[3-3, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5]

## Emissões

Na nossa empresa consideramos reduzir emissões uma prioridade, por isso implementamos estratégias como a otimização de rotas para minimizar os quilômetros percorridos, a adoção de veículos elétricos ou híbridos, e a utilização de combustíveis alternativos, para citar algumas medidas, que podem contribuir significativamente para reduzir a pegada de carbono da Solistica.

Escopos	Descrição	ton CO <sub>2</sub> e
1	Emissões provenientes da utilização de combustíveis fósseis estacionários, combustíveis fósseis móveis (frota própria) e gases refrigerantes.	16.184
2	Emissões provenientes do uso de energia elétrica renovável em nossas operações.	3.557
Total A1 + A2		19.741

***Obtivemos o Selo Prata, reconhecimento concedido pela Fundação Getúlio Vargas pela publicação do nosso inventário completo de gases de efeito estufa em 2023, um sinal do nosso compromisso com a transparência e o meio ambiente***

Este ano elaboramos e publicamos o nosso primeiro inventário de emissões de gases de efeito estufa, visando identificar as principais fontes de emissões e assim gerar projetos e envidar esforços para reduzir as emissões e atingir a meta de zero emissões que nos propusemos.

Implementamos o projeto Cortina Vegetal com um total de 317 mudas para contribuir com a melhoria ambiental da nossa área de influência.

***Iniciamos o projeto ECO Freight para compensar toneladas de CO<sub>2</sub> emitidas pelas nossas frotas***

***Promovemos a conscientização sobre a sustentabilidade em nossas operações com a ampliação dos ECO, espaços construídos com materiais reciclados e reaproveitados***



[3-3, 204-1, 413-1]



*Garantir a segurança de todos os atores relacionados com as estradas é um eixo importante para a implementação das nossas ações, bem como promover o desenvolvimento da comunidade onde atuamos para continuar a ser um bom vizinho*

# NOSSA COMUNIDADE | BRASIL

## Fornecimento Sustentável

Estamos comprometidos com o meio ambiente e o desenvolvimento sustentável das comunidades onde temos operações, por isso implementamos ações que nos permitem ter uma cadeia de valor cada vez mais sustentável, além disso, a partir da nossa operação podemos agregar ao contexto social e ambiental. Ter a melhor seleção de fornecedores e aprimorar nossas práticas operacionais, refletindo isso, são os prêmios e reconhecimentos com os quais temos sido reconhecidos:

- Fomos tricampeões no **prêmio SINDUSFARMA** de Armazenagem e Distribuição de medicamentos, transporte de medicamentos e soluções ativas para cadeia de frio.
- **Melhor provedor de serviços logísticos** por Abbott.
- **Excelência Logística** por Ache.
- **Melhor fornecedor de transporte** pela Duratex, Boticário, JDE, SANOFI e L'Oreal.
- **Melhor provedor de saúde animal** por Zoetis.
- **Melhor provedor aéreo** pela Latam Cargo.

## Maio amarelo

O movimento Maio Amarelo é uma iniciativa que surge para gerar reflexão na sociedade relacionada à segurança viária e suas consequências com o objetivo principal de salvar vidas envolvendo os mais diversos segmentos: órgãos governamentais, empresas, entidades de classe, associações, federações e organizações civis organizadas sociedade.

Em 2023, o lema representativo foi "Juntos salvamos vidas", por isso na Solistica conversamos com todos os nossos colaboradores, especialmente com os operadores, sobre temas de:

- Diálogos de Segurança
- Palestras técnicas e educativas sobre segurança viária
- Conscientização sobre a exploração sexual de crianças e adolescentes nas estradas
- Verificações de saúde
- Blitz de segurança

**Realizamos a Semana do Motorista para promover a conscientização dos operadores por meio de diversas palestras e treinamentos sobre saúde e segurança no trabalho**

[2-28, 3-3, 413-1]

## Abril Verde

No dia 28 de abril, celebramos o Dia Mundial da Segurança e Saúde no Trabalho em memória das vítimas de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho. Esta data foi instituída pela Organização Internacional do Trabalho (OIT) e no Brasil pela Lei núm. 11.121/05, por isso realizamos eventos em nossas unidades de trabalho visando conscientizar nossos colaboradores sobre os riscos que podem estar expostos.

**Mobilizamos mais de 4 mil colaboradores internos e externos com resultados de sucesso na redução de acidentes**

## Desenvolvimento comunitário local

O desenvolvimento das comunidades é um tema relevante na nossa estratégia sustentável, uma vez que mantemos um esforço constante para sermos catalisadores do crescimento econômico e social em todas as regiões onde estamos presentes e trabalhando de mãos dadas com as autoridades locais, agregando organizações de sociedade civil e gerando alianças com outras empresas para que juntos possamos melhorar o nosso ambiente.

Fomos reconhecidos Associação Brasileira dos Fabricantes de Brinquedos (ABRINQ) como uma empresa amiga da criança, isso representa o nosso trabalho para continuar contribuindo com o desenvolvimento da nossa comunidade.

**Com foco na proteção de crianças e adolescentes, desenvolvemos o programa Nas Mãos Corretas para protegê-los da exploração sexual nas estradas**

Temos certeza de que apoiar ativamente causas sociais e ambientais gera impactos positivos para o bem-estar geral, por isso promovemos a participação de nossos colaboradores como voluntários para nos ajudar a fortalecer os laços com nossas comunidades, sendo agentes de mudanças positivas.

**Arrecadamos 338 kg de tampas plásticas que serão recicladas e gerarão renda na iniciativa Tampas que Curam para apoiar tratamentos de crianças com câncer, isso reforça nosso compromisso com a sociedade e o meio ambiente**



Da mesma forma, desenvolvemos outras ações de voluntariado em que contribuimos para o desenvolvimento das comunidades vizinhas, entre as ações podemos destacar a Entrega de Ovos de Páscoa, Dia da Família, Dia das Crianças com a participação de 350 voluntários, distribuição de brinquedos no Natal e SOS Lluvias para apoiar as pessoas que perderam seus pertences devido às fortes chuvas.

Realizamos 5 ações comunitárias, beneficiando o Jardim FEPASA de Jundiaí, beneficiando +1.700 pessoas.

## Solística EDUCA

Realizamos o evento Solística Educa, cujo objetivo é promover o conhecimento técnico sobre Acompanhamento Logístico por meio de visitas monitoradas às nossas operações universitárias. Onde os alunos poderão ver na prática como são realizados os processos na empresa visando gerar conhecimento e valor para os visitantes.

**Realizamos 6 campanhas sociais voltadas ao atendimento de crianças e pessoas em situação de vulnerabilidade**

Na Solística estabelecemos relações sólidas e respeitadas nas comunidades onde atuamos por meio de uma comunicação aberta e transparente, ouvimos suas preocupações e buscamos estratégias para gerar impactos positivos no meio ambiente local para sermos um bom vizinho e contribuirmos para a sustentabilidade no longo prazo.

## Afiliação à Câmara

Na Solística, fazer parte de câmaras empresariais nos permite estabelecer relações com outros parceiros de negócios, buscar oportunidades de negócios e compreender as tendências do setor. Além disso, podemos nos manter atualizados com as tendências do setor e do mercado para que todos possamos nos beneficiar.

[2-2, 2-3, 2-4]



# SOBRE ESTE RELATÓRIO

Na Solistica transformamos nossa estratégia sustentável baseada em três pilares essenciais: **Nossa Gente, Nosso Planeta e Nossa Comunidade**. Mantemos o nosso compromisso com a transparência e integridade com todos os nossos parceiros de negócios, clientes, colaboradores, comunidades e outros grupos de interesse, o que se reflete neste relatório de sustentabilidade.

Solistica S.A de C.V relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo da GRI para o período 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023 com base nas Normas GRI, e não foi verificado por entidade externa.

Neste documento apresentamos os resultados das iniciativas que, como empresa, abordamos transversalmente, respeitando as leis e costumes dos países onde operamos. Esta é a segunda vez que publicamos um relatório de sustentabilidade de forma independente do Fomento Económico Mexicano, SAB de CV (FEMSA), sendo esta a principal modificação na forma como a informação é apresentada. Além disso, não foram feitas alterações nos dados publicados anteriormente, nem houve alterações significativas nas operações ou na cadeia de valor.

**Para qualquer informação adicional necessária, você pode entrar em contato com**

Rocío Zuly Silerio em:  
[zuly.silerio@solistica.com](mailto:zuly.silerio@solistica.com)

# SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

## Declaração de uso

Solistica S.A de C.V relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo da GRI para o período 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023 com base nas Normas GRI

## GRI 1 usada

GRI 1: Fundamentos 2021

CONTEÚDO GRI	PÁGINA / RESPOSTA DIRETA	ODS
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021		
1. A organização e suas práticas de relato		
2-1 Detalhes da organização	p. 6, 8-9, 20, 32, 45 Na Solistica temos declarações, diretrizes e informações, que estão refletidas no Relatório Anual Integrado FEMSA e, portanto, alguns dados estão vinculados a este relatório.	
2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	p. 53	
2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	p.53 Para qualquer informação adicional necessária, você pode entrar em contato com Rocío Zuly Silerio no e-mail: <a href="mailto:zuly.silerio@solistica.com">zuly.silerio@solistica.com</a>	
2-4 Reformulações de informações	p. 53	
2-5 Verificação externa	Este relatório de sustentabilidade da Solistica não foi verificado externamente.	
2. Atividades e trabalhadores		
2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	p. 8-9, 20, 32, 45	
2-7 Empregados	p. 9-10, 20, 32, 45	8,10
2-8 Trabalhadores que não são empregados	Na Solistica contamos com operadores que não pertencem diretamente à Solistica, ou seja, terceiros que nos prestam o serviço. Da mesma forma, alguns dos benefícios dos nossos colaboradores internos são estendidos a eles.	8
3. Governança		
2-9 Estrutura de governança e sua composição	p. 10 Temos consciência de que uma governança corporativa sólida é fundamental para garantir o funcionamento da nossa empresa de forma responsável, honesta, transparente e, acima de tudo, comprometida em atender às expectativas dos nossos stakeholder em questões éticas, econômicas, sociais e ambientais. É por isso que, como empresa que faz parte da FEMSA, seguimos a sua estrutura de governança: <a href="https://femsa.gcs-web.com/es/corporate-governance/board-of-directors">https://femsa.gcs-web.com/es/corporate-governance/board-of-directors</a> <a href="https://femsa.gcs-web.com/es/corporate-governance/committees">https://femsa.gcs-web.com/es/corporate-governance/committees</a>	5,16

CONTEÚDO GRI	PÁGINA / RESPOSTA DIRETA	ODS
2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	Esta informação pode ser consultada no <b>Relatório Anual Integrado 2023</b> da FEMSA << <a href="https://informeannual.femsa.com/">https://informeannual.femsa.com/</a> >>. Seção: “Nosso Conselho de Administração e Comitês” p. 60	5,16
2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	Esta informação pode ser consultada no <b>Relatório Anual Integrado 2023</b> da FEMSA << <a href="https://informeannual.femsa.com/">https://informeannual.femsa.com/</a> >>. “Nosso Conselho de Administração e Comitês” p. 60	16
2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	Esta informação pode ser consultada no <b>Relatório Anual Integrado 2023</b> da FEMSA << <a href="https://informeannual.femsa.com/">https://informeannual.femsa.com/</a> >>. Seção: “Nosso Conselho de Administração e Comitês”. Anexo: “Governança da sustentabilidade e Riscos e Oportunidades relacionados com as alterações climáticas” pp. 60, 120. Ver sites: <a href="https://femsa.gcs-web.com/es/corporate-governance/board-of-directors#">https://femsa.gcs-web.com/es/corporate-governance/board-of-directors#</a> <a href="https://femsa.gcs-web.com/es/corporate-governance/committees">https://femsa.gcs-web.com/es/corporate-governance/committees</a>	16
2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	Esta informação pode ser consultada no <b>Relatório Anual Integrado 2023</b> da FEMSA << <a href="https://informeannual.femsa.com/">https://informeannual.femsa.com/</a> >>. Seções: “Desempenho Operacional” e “Fornecimento Sustentável”. Anexo: “Governança da sustentabilidade e Riscos e Oportunidades relacionados com as alterações climáticas” pp.15,47, 120.	
2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	A Equipe de Sustentabilidade da FEMSA, presidida pelo Diretor Geral Corporativo, que se reporta diretamente ao Presidente Executivo do Conselho de Administração e ao Diretor Geral, supervisiona a integração da Sustentabilidade nas Unidades de Negócio da empresa por meio de políticas e processos, e supervisiona o desempenho e as metas neste assunto. , além de ser responsável por formular, desenvolver, implementar, monitorar e reportar tanto as políticas quanto as diretrizes que a Solística, sendo parte da FEMSA, adere e é responsável por garantir o cumprimento. Esta informação pode ser consultada no <b>Relatório Anual Integrado 2023</b> da FEMSA << <a href="https://informeannual.femsa.com/">https://informeannual.femsa.com/</a> >>. Anexo: “Governança da sustentabilidade e Riscos e Oportunidades relacionados com as Alterações Climáticas” p. 120	
2-15 Conflitos de interesse	Esta informação pode ser consultada no <b>Relatório Anual Integrado 2023</b> da FEMSA << <a href="https://informeannual.femsa.com/">https://informeannual.femsa.com/</a> >>. Seções: “Desempenho Operacional” e “Fornecimento Sustentável”. pp. 15,47. Consulte o site: <a href="https://femsa.gcs-web.com/es/corporate-governance/code-of-ethics">https://femsa.gcs-web.com/es/corporate-governance/code-of-ethics</a>	16
2-16 Comunicação de preocupações cruciais	Esta informação pode ser consultada no <b>Relatório Anual Integrado 2023</b> da FEMSA << <a href="https://informeannual.femsa.com/">https://informeannual.femsa.com/</a> >>. Anexo: “Dados de Desempenho de Sustentabilidade”. pág.90	
2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Esta informação pode ser consultada no <b>Relatório Anual Integrado 2023</b> da FEMSA << <a href="https://informeannual.femsa.com/">https://informeannual.femsa.com/</a> >>. Seção: “Nosso Conselho de Administração e Comitês”. p.59 Consulte o site: <a href="https://femsa.gcs-web.com/es/corporate-governance/board-of-directors">https://femsa.gcs-web.com/es/corporate-governance/board-of-directors</a>	
2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	Esta informação pode ser consultada no <b>Relatório Anual Integrado 2023</b> da FEMSA << <a href="https://informeannual.femsa.com/">https://informeannual.femsa.com/</a> >>. Seção: “Nosso Conselho de Administração e Comitês”. pág.60	
2-19 Políticas de remuneração	Veja o site: <a href="https://femsa.gcs-web.com/es/financial-reports/20fs">https://femsa.gcs-web.com/es/financial-reports/20fs</a>	
2-20 Processo para determinação da remuneração	Veja o site: <a href="https://femsa.gcs-web.com/es/financial-reports/20fs">https://femsa.gcs-web.com/es/financial-reports/20fs</a>	
2-21 Proporção da remuneração total anual	Informações que não são divulgadas.	
<b>4. Estratégia, políticas e práticas</b>		
2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	p. 3, 4, 16	
2-24 Incorporação de compromissos de política	p. 11, 16 Treinar colaboradores sobre políticas ou procedimentos de Direitos Humanos: • Total de horas (núm.): <b>41.549</b> • Ações (núm.): <b>6.043</b>	

CONTEÚDO GRI	PÁGINA / RESPOSTA DIRETA	ODS
2-25 Processos para reparar impactos negativos	Esta informação pode ser consultada no <b>Relatório Anual Integrado 2023 da FEMSA</b> << <a href="https://informeannual.femsa.com/">https://informeannual.femsa.com/</a> >>. Seção: "Conduta ética e socialmente responsável". Anexo: "Dados de desempenho de sustentabilidade" pp.70,90	
2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	p. 12	16
2-27 Conformidade com leis e regulamentos	A Solistica, como parte da FEMSA, não recebeu multas ou sanções significativas pelo não cumprimento de leis/regulamentos em 2023, incluindo questões sociais, econômicas ou ambientais. Por "significativo" nos referimos à multa/sanção que custa individualmente mais de US\$ 10.000 (ou seu equivalente em pesos mexicanos; por "menor" nos referimos à multa/sanção que individualmente custa menos de US\$ 10.000." As informações contidas neste relatório é fornecido de boa-fé e visa melhorar a compreensão do desempenho não financeiro da organização. Embora as informações sejam consideradas corretas no momento da publicação, não podemos aceitar qualquer responsabilidade por quaisquer perdas ou danos causados por qualquer pessoa ou organização agindo, ou não, como resultado das informações contidas nestes documentos.	
2-28 Participação em associações	p. 30, 43, 52	16
<b>5. Engajamento de stakeholders</b>		
2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders	Na Solistica interagimos com uma série de grupos de interesse e mantemos comunicação constante com eles. Estes incluem: organizações sem fins lucrativos, investidores, intervenientes da indústria, instituições especializadas, governo, consumidores e clientes, fornecedores, funcionários, sociedade e meios de comunicação. Veja o site: <a href="https://solistica.com/sostenibilidad/">https://solistica.com/sostenibilidad/</a>	
2-30 Acordos de negociação coletiva	100% dos nossos colaboradores sindicalizados estão abrangidos por algum contrato, pacto ou acordo coletivo.	8
<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>		
3-1 Processo de definição de temas materiais	p. 14-15	
3-2 Lista de temas materiais	p. 14-15	
<b>TÓPICOS MATERIAIS</b>		
<b>Diversidade, Equidade e Inclusão</b>		
<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>		
3-3 Gestão dos temas materiais	p. 16-18, 47	
<b>GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016</b>		
405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	Na Solistica contamos com uma equipe grande e diversificada. Abaixo, compartilhamos as informações consolidadas de todas as regiões em que atuamos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Por mulheres (%): 21%</li> <li>• Por grupos minoritários e pessoas em situação vulnerável (n.º): 520 idosos, 149 pessoas com deficiência e 30 migrantes ou pessoas em situação de refugiado.</li> </ul> Informações sobre a diversidade de órgãos de governo podem ser consultadas no <b>Relatório Anual Integrado 2023</b> da << <a href="https://informeannual.femsa.com/">https://informeannual.femsa.com/</a> >>. Seção: "Membros do Conselho de Administração e Comitês". Anexo: "Dados de desempenho de sustentabilidade" pp. 64,90	5,8



CONTEÚDO GRI	PÁGINA / RESPOSTA DIRETA	ODS
Saúde, segurança e bem-estar		
GRI 3: Temas Materiais 2021		
3-3 Gestão dos temas materiais	p. 21-23, 33-36, 46	
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018		
403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	A Solistica conta com um sistema de gestão de Segurança Industrial e Saúde Ocupacional de acordo com suas atividades e ramo de negócio, que está alinhado com as Políticas Corporativas da FEMSA e com o marco legal dos países onde operamos. Seu principal objetivo é criar espaços de trabalho seguros e estilos de vida saudáveis.	8
403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	A Solistica conta com profissionais encarregados da administração de Sistemas de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho como: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conformidade com os regulamentos aplicáveis consoante o seu ramo de negócio.</li> <li>• Cumprimento das políticas internas de Saúde Ocupacional e Segurança Industrial.</li> <li>• Identificação e mitigação de riscos em centros de trabalho.</li> <li>• Cumprimento dos programas de Segurança Industrial e Saúde Ocupacional.</li> <li>• Monitorar a saúde e segurança dos colaboradores.</li> <li>• Gestão de diversos mecanismos de comunicação para que colaboradores, clientes e terceiros possam denunciar atividades ou condições e/ou atos inseguros no trabalho.</li> </ul>	8
403-3 Serviços de saúde do trabalho	Na Solistica contamos com serviços de assistência médica que contribuem para a supervisão e monitoramento da saúde dos colaboradores de forma preventiva, como a detecção precoce de doenças associadas às condições de trabalho, bem como a prestação de assistência médica de qualidade aos colaboradores que apresentam algum desconforto durante seu dia de trabalho. Atividades principais: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistência médica aos colaboradores.</li> <li>• Aplicação de exames médicos de ingresso e periódicos.</li> <li>• Elaboração da história clínica conforme os riscos de exposição.</li> <li>• Atendimento de emergência médica.</li> <li>• Investigação de acidentes.</li> <li>• Avaliações do ambiente de trabalho (higiene industrial).</li> <li>• Campanhas de vacinação.</li> <li>• São programadas revisões periódicas para auditar e contribuir para a melhoria da qualidade e conformidade dos serviços.</li> </ul>	8
403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	Na Solistica existem Comitês de Segurança Industrial e Saúde Ocupacional, através dos quais são abordados diversos temas como: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atualizações nos programas de Saúde e Segurança.</li> <li>• KPIs (Indicadores de Absenteísmo, Prêmio de Risco, Fatalidades).</li> <li>• Atualização de políticas e diretrizes.</li> <li>• Comunicação de informações relevantes em matéria de saúde e segurança.</li> </ul> Dispomos de ferramentas que nos permitem conhecer a percepção que os colaboradores têm relativamente aos sistemas de gestão, ambiente de trabalho, relacionamento com os seus chefes, processos e tarefas atribuídas.	8,16
403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	p. 21-24, 33-35, 46 Treinamento para colaboradores em saúde e segurança: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Total de horas (núm.): <b>135.159</b></li> <li>• Ações (núm.): <b>17.382</b></li> </ul> Esses dados correspondem aos cursos oferecidos ao longo do ano. Além disso, são ministrados treinamentos sobre medidas de saúde e segurança com <b>34.992 participações</b> .	8

CONTEÚDO GRI	PÁGINA / RESPOSTA DIRETA	ODS
403-6 Promoção da saúde do trabalhador	Na Solística são promovidos internamente e em colaboração com instituições públicas e privadas diversos programas de saúde, tais como: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Campanhas de Vacinação.</li> <li>• Consultas de apoio psicossocial.</li> <li>• Campanhas de conscientização e prevenção (por exemplo, câncer de mama, câncer de próstata, tabagismo, fatores de risco cardiovascular, etc.)</li> </ul>	3
403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	A Solística visa criar espaços de trabalho seguros e estilos de vida saudáveis em seus locais de trabalho, bem como promover a melhoria contínua em seus processos mediante Programas de Saúde e Segurança Ocupacional.	8
403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	p. 22, 34, 46 <b>73.317.433,82 pesos</b> foram investidos em programas de segurança industrial e saúde ocupacional no trabalho; uniformes e equipamentos de proteção individual; proteção contra fogo; adaptações locativas e técnicas; programas executivos de saúde.	8
403-9 Acidentes de trabalho	p. 21-22, 33-35 <b>Solística Total</b> Taxa de frequência de acidentes com afastamento (LTIFR) por 1.000.000 de horas trabalhadas: 8,1 Taxa de frequência de acidentes com afastamento (LTIFR) por 100 funcionários: 2,16	3, 8,16
403-10 Doenças profissionais	p. 21-22, 33-35 <b>Taxa de doenças ocupacionais:</b> Taxa de frequência de doenças ocupacionais por 1.000.000 de horas trabalhadas: 0,397 Taxa de frequência de doenças ocupacionais por 100 empregados: 0,106	3, 8,16
<b>Bem-estar integral</b>		
Apresentamos os resultados totais da Solística em relação ao nosso Programa Integral de Bem-Estar	Número total de atividades: <b>724</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conexões sociais: <b>522</b></li> <li>• Vida profissional: <b>77</b></li> <li>• Corpo Saudável: <b>74</b></li> <li>• Bem-estar psicológico: <b>34</b></li> <li>• Bem-estar financeiro: <b>17</b></li> </ul> Número total de participantes em atividades de Bem-estar Integral: <b>74.542</b>	
<b>GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016</b>		
416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	Nossos serviços atendem aos mais altos padrões de qualidade e algumas certificações como ISO que reforçam nosso compromisso com a saúde e segurança do nosso meio ambiente.	
416-2 Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	Informações que não são divulgadas.	16
<b>Desenvolvimento de talento</b>		
<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>		
3-3 Gestão dos temas materiais	p. 23-24, 35-36, 46-47	
<b>GRI 401: Emprego 2016</b>		
401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	p. 36, 47	3,5,8

CONTEÚDO GRI	PÁGINA / RESPOSTA DIRETA	ODS
GRI 404: Capacitação e Educação 2016		
404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	<p>Na Solistica temos o compromisso de capacitar nossos colaboradores, por isso apresentamos o resumo consolidado de toda a empresa: -</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Investimento total em milhões de pesos mexicanos: <b>4.904.286</b></li> <li>Horas de treinamento (núm.): <b>492.922</b></li> <li>Hora média de treinamento: <b>20</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Número de horas por categoria funcional: <b>520</b> em gestão; <b>631</b> em gestão; <b>171.962</b> em colaboradores; <b>311.315</b> sindicalizados; <b>8.493</b> em outras categorias.</li> <li>Carga horária por tema: <b>41.549</b> em Direitos Humanos; <b>34.076</b> em sustentabilidade; <b>135.159</b> em saúde e segurança; <b>22.458</b> em cultura e liderança; <b>255.077</b> em conhecimento técnico.</li> <li>Número de contribuições de colaboradores por tema: <b>6.043</b> em direitos humanos; <b>3.583</b> em sustentabilidade; <b>17.382</b> em saúde e segurança; <b>7.503</b> em cultura e liderança; <b>19.654</b> em conhecimento técnico.</li> </ul> </li> </ul>	4,5,8,10
404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	p. 23-24, 36, 46-47	8
404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	<p>O total de <b>avaliações de desempenho</b> e desenvolvimento profissional na Solistica realizadas em 2023 foi de <b>3.566</b>, o que representa 99% da meta que tínhamos para este ano.</p> <p>Na Solistica, como parte da FEMSA, implementamos um modelo de Gestão de Desempenho que nos permite garantir o alinhamento estratégico, impulsionar o desempenho dos funcionários, melhorar o seu desenvolvimento e promover a cultura e os valores na organização. Os nossos colaboradores são avaliados mediante diferentes metodologias consoante a região a que pertencem ou conforme o nível organizacional que ocupam. A avaliação é realizada definindo metas de sucesso e gerenciando comportamentos para alcançar a conformidade. As avaliações de desempenho incluem o desempenho da gestão individual e/ou de equipes por objetivos e conversas ágeis, com frequência que varia de pelo menos uma vez ao ano até avaliações com frequências inferiores a um trimestre. Para garantir o cumprimento dos objetivos, são realizadas avaliações periódicas de desempenho, os nossos colaboradores são avaliados conforme o cumprimento da meta definida sob os seguintes critérios: Baixo desempenho, Desempenho de oportunidade, Desempenho satisfatório, Desempenho extraordinário, Desempenho transformacional.</p>	5,8,10
Avaliação do clima organizacional		
Apresentamos os resultados totais da Solistica em termos de Avaliação de Clima Organizacional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Taxa de participação (%): <b>85%</b></li> <li>Componentes e resultados da avaliação (% de favorabilidade) <ul style="list-style-type: none"> <li>Engajamento: <b>81%</b></li> <li>Orgulho (satisfação no trabalho): <b>86%</b></li> <li>Motivação intrínseca (propósito): <b>78%</b></li> <li>Intenção de ficar: <b>86%</b></li> <li>Recomendação da empresa: <b>84%</b></li> <li>Capacitação dos funcionários: <b>76%</b></li> </ul> </li> </ul>	
Direitos Humanos e Trabalhistas		
GRI 3: Temas Materiais 2021		
3-3 Gestão dos temas materiais	p. 11-12	
GRI 205: Combate à Corrupção 2016		
205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	Como todos os anos, foi realizado o processo de revisão, atualização e comunicação do nosso Código de Ética a todos os nossos colaboradores. Adicionalmente, foi implementado o curso de formação sobre Código de Ética, no qual participaram <b>1.677 colaboradores</b> .	16

CONTEÚDO GRI	PÁGINA / RESPOSTA DIRETA	ODS
205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Esta informação pode ser consultada no <b>Relatório Anual Integrado 2023 da FEMSA</b> << <a href="https://informeannual.femsa.com/">https://informeannual.femsa.com/</a> >>. Seção: “Conduta ética e socialmente responsável”. Anexo: “Dados de desempenho de sustentabilidade” pp. 70,90	16
205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Esta informação pode ser consultada no <b>Relatório Anual Integrado 2023 da FEMSA</b> << <a href="https://informeannual.femsa.com/">https://informeannual.femsa.com/</a> >>. Anexo: “Dados de desempenho de sustentabilidade” p.90	16
<b>GRI 206: Concorrência Desleal 2016</b>		
206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Consulte nosso Formulário 20-F.	16
<b>GRI 406: Não Discriminação 2016</b>		
406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	No período deste relatório recebemos um total de 14 denúncias éticas sobre “Discriminação e/ou qualquer falta de Inclusão e Diversidade” através do nosso sistema de denúncias “Linha Ética”. Após a realização das investigações, 12 denúncias foram encerradas até 31 de dezembro de 2023, onde 5 não apresentaram constatações sustentadas, portanto não foi necessária nenhuma ação, foi fornecido feedback em 4, o vínculo empregatício foi encerrado em 1, e o vínculo empregatício foi emitido em 1. um relatório administrativo e 1 treinamento foi ministrado. A gravidade das referidas medidas corretivas é função da gravidade e do impacto do incumprimento, que inclui o despedimento do trabalhador, sem prejuízo da reclamação às autoridades competentes, quando aplicável, nos termos da legislação aplicável. Quando há alguma dúvida sobre a existência de uma violação da política de Direitos Humanos, o Comitê de Ética da Solistica procede à avaliação se a violação se concretizou e, se for o caso, valida e avalia a gravidade e o impacto da violação conforme os dados disponíveis. prova, antes que a medida corretiva correspondente seja imposta ao possível infrator. Com o apoio organizacional que se considere necessário, serão determinadas e aplicadas medidas corretivas conforme o procedimento estabelecido pelo Comitê de Ética da Solistica.	5,8
<b>Código de Ética-Sistema de Reclamações</b>		
Apresentamos os resultados totais da Solistica em relação ao nosso Sistema de Denúncia	Total de denúncias recebidas por supostas violações do Código de Ética: <b>157</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atos administrativos: <b>12</b></li> <li>• Comentários: <b>88</b></li> <li>• Nenhuma ação necessária: <b>1</b></li> <li>• Revisão de políticas e/ou processos: <b>3</b></li> <li>• Desengajamento: <b>33</b></li> <li>• Treinamento: <b>6</b></li> <li>• Outros: <b>14</b></li> </ul>	
<b>Qualidade no serviço</b>		
<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>		
3-3 Gestão dos temas materiais	p. 8-9	
<b>Segurança no meio ambiente</b>		
<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>		
3-3 Gestão dos temas materiais	p. 8-9 Na Solistica, os potenciais riscos rodoviários: danos materiais, à infraestrutura e à saúde de terceiros, derivados de acidentes rodoviários com responsabilidade. Riscos potenciais ao meio ambiente: se não tivermos gestão adequada de resíduos e controle de emissões poluentes em nossas unidades, atualmente temos esses controles. Não temos impacto negativo na sociedade derivado de acordos comerciais/ramo de negócios.	

CONTEÚDO GRI	PÁGINA / RESPOSTA DIRETA	ODS
<b>Proteção de informações</b>		
<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>		
3-3 Gestão dos temas materiais	p. 11	
<b>Desenvolvimento comunitário local</b>		
<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>		
3-3 Gestão dos temas materiais	p. 28-30, 41-43, 51-52	
<b>GRI 411: Direitos de Povos Indígenas 2016</b>		
11-1 Casos de violação de direitos de povos indígenas	p. 12	2
<b>GRI 413: Comunidades Locais 2016</b>		
413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	p. 28-30, 41-43, 51-52	
413-2 Operações com impactos negativos significativos reais ou potenciais nas comunidades locais	p. 42 O Modelo de Gestão de Riscos e Relações com Comunidades (MARRCO) da FEMSA nos permite identificar riscos e oportunidades para criar valor e otimizar nossas ações e programas. A MARRCO apoia o desenvolvimento de capacidades por equipes multidisciplinares em nossas fábricas e centros de distribuição. Isto foi implementado em operações selecionadas da Solistica no México, Brasil e Colômbia.	1,2
<b>Fornecimento sustentável</b>		
<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>		
3-3 Gestão dos temas materiais	p. 28, 43, 51	
<b>GRI 204: Práticas de Compra 2016</b>		
204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	p. 28, 43, 51 Em toda Solistica mais de <b>90% de nossas compras</b> são feitas de fornecedores locais. Os Princípios Orientadores para Fornecedores foram adotados na Solistica como parte da FEMSA, para mais informações: <a href="https://solistica.com/wp-content/uploads/2018/11/GuiaProvedoresSolistica.pdf">https://solistica.com/wp-content/uploads/2018/11/GuiaProvedoresSolistica.pdf</a>	8
<b>GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores 2016</b>		
308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	Promovemos boas práticas nas áreas de direitos humanos, meio ambiente, comunidade, ética e valores entre nossos fornecedores através do	
308-2 Impactos ambientais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas	nosso código de ética, "Princípios Orientadores para Fornecedores", e procuramos garantir que todos tenham conhecimento dos mesmos.	
<b>GRI 414: Avaliação social de fornecedores 2016</b>		
414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	Promovemos boas práticas nas áreas de direitos humanos, meio ambiente, comunidade, ética e valores entre nossos fornecedores através do	5, 8,16
414-2 Impactos sociais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas	nosso código de ética, "Princípios Orientadores para Fornecedores", e procuramos garantir que todos tenham conhecimento dos mesmos.	5,8,16

CONTEÚDO GRI	PÁGINA / RESPOSTA DIRETA	ODS
<b>Energia e mobilidade sustentável</b>		
GRI 3: Temas Materiais 2021		
3-3 Gestão dos temas materiais	p. 25, 37, 49	
GRI 302: Energia 2016		
302-1 Consumo de energia dentro da organização	p. 25, 37, 49 Na Solistica consideramos energia proveniente de operações próprias e de terceiros a partir de combustíveis de fontes fixas como Gás LP ou de fontes móveis como Diesel, gasolina ou gás natural veicular. Além de diversos gases refrigerantes R134-A, R410-A, R22 e R-404A. O cálculo da eficiência de combustível foi analisado mediante tabelas dinâmicas. Atualmente existem bases de dados formuladas sendo incorporados indicadores de eficiência de combustível; Os dados consolidados no Solistica das nossas três regiões: • Energia total consumida: • Energia direta de fonte fixa: <b>28.916,56 litros</b> • Energia direta de fonte móvel: <b>17.310.762,28</b> litros de combustível (biodiesel, diesel, gasolina, gás LP) e 2.043.136 m <sup>3</sup> de gás natural veicular.	7, 8,12,13
302-3 Intensidade energética	p. 25, 37, 49	7,8,12,13
302-4 Redução do consumo de energia	p. 25, 37, 49	7,8,12,13
<b>Emissões de CO<sub>2</sub></b>		
GRI 3: Temas Materiais 2021		
3-3 Gestão dos temas materiais	p. 27, 40, 50	
GRI 305: Emissões 2016		
305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	p. 27, 40, 50 Na Solistica apresentamos informações consolidadas sobre as emissões totais de Escopo 1 de todas as regiões: <b>78.240 tonCO<sub>2</sub>e</b>	3, 12,13,14,15
305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	p. 27, 40, 50 Na Solistica apresentamos informações consolidadas sobre as emissões totais de escopo 2 de todas as regiões: <b>8.587 tonCO<sub>2</sub>e</b> (baseado na localização, ou seja, considerando o consumo de eletricidade e tomando o fator de emissão da rede elétrica nacional aplicável a cada país)	3,12,13,14,15
305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	O Escopo 3 nas regiões onde atuamos é realizado com estimativas	3,12,13,14,15
305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	p. 27, 40, 50	13,14,15
305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	p. 27, 40, 50	13,14,15
<b>Mudança climática</b>		
GRI 3: Temas Materiais 2021		
3-3 Gestão dos temas materiais	p. 16, 26, 38, 49	

CONTEÚDO GRI	PÁGINA / RESPOSTA DIRETA	ODS
<b>303: Água e Efluentes 2018</b>		
303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	p. 26, 38, 49 Na Solistica apresentamos informações consolidadas do total de água extraída de todas as fontes: • Água de terceiros (abastecimento municipal): <b>103.030,9 m³</b> • Água subterrânea: <b>571 m³</b>	6,12
303-3 Captação de água	p. 26, 38, 49 Temos planilhas onde são inseridos os litros consumidos por cada centro de trabalho de duas fontes de abastecimento: a rede municipal. Além disso, instalamos medidores que calculam a vazão de água ou notas de abastecimento dos tanques, em ambos os casos com fornecedores externos.	6
303-4 Descarte de água	p. 26, 38, 49 Esses dados são obtidos a partir dos dados de vazão de água calculados no estudo de águas residuais.	6
303-5 Consumo de água	p. 26, 38, 49	6
<b>Economia circular</b>		
<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>		
3-3 Gestão dos temas materiais	p. 16, 26, 38, 49	
<b>GRI 301: Materiais 2016</b>		
301-1 Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume	p. 26, 38, 49 O total de materiais utilizados na Solistica, consolidando as três regiões em que atuamos, foi de <b>3.204,03 toneladas</b> de materiais de embalagem, dos quais <b>1.146,61 toneladas</b> são de origem reciclada, ou seja, <b>36%</b> .	8,12
301-2 Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados	p. 26, 38, 49 Na Solistica, alinhados à nossa estratégia, consideramos <b>2.057,42 toneladas</b> de origem virgem nas embalagens e <b>1.146,61 toneladas</b> de origem reciclada nas embalagens.	8,12
<b>GRI 306: Resíduos 2020</b>		
306-3 Resíduos gerados	Os resíduos perigosos gerados são provenientes de nossas operações, dentre os quais podemos encontrar: óleos, lubrificantes, baterias, filtros automotivos, refrigerantes, entre outros. Da mesma forma, nossos resíduos não perigosos provêm de embalagens de produtos, madeira e pneus, para citar alguns. Na Solistica apresentamos informações consolidadas sobre o total de resíduos gerados em todas as regiões: • Perigoso: <b>954,97 ton</b> • Não perigoso: <b>6.269 ton</b>	3,6,11,12,15
306-4 Resíduos não destinados para disposição final	p. 26, 38, 49 KPI 1: Percentual do total de resíduos operacionais desviados de aterros: <b>84,48%</b> Na Solistica apresentamos informações consolidadas sobre o total de resíduos perigosos e não perigosos descartados: • Reciclado ou reutilizado: <b>5.348,05 toneladas</b> • Compostagem: <b>111,05 toneladas</b> • Aterro sanitário: <b>910,43 toneladas</b> • Incinerados (com recuperação energética): <b>562,42 toneladas</b> • Incinerado (sem recuperação energética): <b>112,72 toneladas</b> • Resíduos perigosos com gestão especial e confinamento: <b>288,79 toneladas</b>	3,11,12
306-5 Resíduos destinados para disposição final	p. 26, 38, 49	3,6,11,12,15,

